



Regidoria de Benestar Social



Memòria 2007



Començar

PRÒLEG	<u>3</u>
XARXA ACTUAL DE CENTRES I SERVEIS	<u>4</u>
ATENCIÓ A LA POBLACIÓ EN GENERAL	<u>6</u>
ELS SERVEIS SOCIALS I L'ATENCIÓ PRIMÀRIA	<u>7</u>
AJUDES ECONÒMIQUES INDIVIDUALS	<u>12</u>
ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA	<u>15</u>
PROJECTE CREIXEM JUNTS	<u>16</u>
PROJECTE PETITA INFÀNCIA	<u>18</u>
PROGRAMA D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA DEL MUNICIPI	<u>21</u>
PROJECTE EINES O PLA NACIONAL GITANO	<u>23</u>
ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL	<u>25</u>
SERVEI D'ORIENTACIÓ GENERAL	<u>26</u>
PLA DE FORMACIÓ CONTINUA 2007	<u>29</u>
SERVEI OLOA	<u>33</u>
PROGRAMA DE FACILITACIÓ LABORAL	<u>35</u>
ESCOLA TALLER D'EIVISSA: ESPECIALITAT JARDINERIA	<u>37</u>
ESCOLA TALLER D'EIVISSA: PATRIMONI "CAN TOMEU"	<u>39</u>
TALLER D'OCUPACIÓ AUBARCA: MANTENIMENT D'INTERIORS D'EDIFICIS	<u>41</u>
ATENCIÓ A PERSONES AMB DEPENDÈNCIA	<u>43</u>
SERVEI D'AJUDA A DOMICILI	<u>44</u>
TELEASSISTÈNCIA	<u>47</u>
PROJECTE "MAJORS A CASA". Conveni Fundació Ignaci Wallis	<u>49</u>
CONVENI AMB L'ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS D'ALZHEIMER D'EIVISSA I FORMENTERA.	<u>51</u>
CESSIÓ D'AJUDES TÈCNIQUES	<u>52</u>
ATENCIÓ A LES PERSONES IMMIGRADES	<u>53</u>
PROGRAMA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A L'IMMIGRAT:	<u>54</u>
-Àrea de sensibilització	<u>54</u>
-Àrea de Formació	<u>55</u>
-Àrea de Mediació Intercultural	<u>57</u>
-Àrea Transversal	<u>59</u>



ATENCIÓ A PERSONES EN PROCÉS D'INCLUSIÓ SOCIAL	<u>61</u>
CENTRE D'ACOLLIDA MUNICIPAL	<u>62</u>
RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ	<u>64</u>
MENJADOR SOCIAL: SERVEI CONVENIAT AMB CARITAS	<u>66</u>
PROJECTE IN (INCLUSIÓ DE PERSONES SENSE SOSTRE)	<u>67</u>
DINAMITZACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ SOCIAL	<u>69</u>
PROGRAMA VOLUNTARIAT	<u>70</u>
CONVENIS I ACORDS AMB ENTITATS I SERVEIS	<u>72</u>
SUBVENCIONS A ENTITATS SOCIO SANITÀRIES	<u>74</u>
RECURSOS HUMANS DE LA REGIDORIA	<u>76</u>
ORGANIGRAMA DE SERVEIS I PROGRAMES	<u>77</u>
RELACIÓ DE PERSONAL TÈCNIC I ADMINISTRATIU	<u>78</u>
FORMACIÓ D'ALUMNAT EN PRÀCTIQUES	<u>81</u>



PRÒLEG

La regidoria de benestar social emprèn des de l'any 2007 un camí marcat per un objectiu clar, les persones. Treballar amb i per a les persones es l'eslògan que hem triat aquest any per sortir al carrer i es perquè tots els professionals d'aquesta regidoria creiem que aquest ha de ser el nostre objectiu.

Des dels serveis socials es vol arribar a tots els ciutadans de la nostra ciutat que en un moment donat depenen de nosaltres per tenir major qualitat de vida. Per això, ens preocupam pels nouvinguts, per la gent gran, pels infants, per l'exclusió social, per les famílies, per les persones depenents i en definitiva per tota aquella persona que ha decidit viure i conviure al municipi.

Treballar perquè les persones millorin la seua qualitat de vida és l'objectiu que ens proposam per aquests propers anys en els que esperam aconseguir que les coses que cream entre tots serveixin perquè les persones que visquin al nostre municipi es sentin orgulloses de la seua ciutat i del seu ajuntament, i sobre tot que desfrutin de viure a Vila.

Crec fermament que això és possible en partir d'una trajectòria iniciada l'any 2000 que ha vingut marcada per un creixement en matèria pressupostària, de personal i de serveis molt important. Ara, anam a consolidar els serveis socials i a seguir creant projectes que donin resposta a les necessitats dels ciutadans.

Recordam que és a l'àrea de benestar social on de forma més propera i directa es fa realitat el repte social. És aquí on l'Ajuntament ha de ser més sensible, més eficaç, més humà i sense cap dubte considerar-lo una prioritat.

La regidoria i els seus professionals han crescut i s'han convertit en un referent, en un model de treball per a la resta de municipis dins i fora de la nostra illa. Aquesta memòria d'actuació de l'any 2007 és la plasmació gràfica d'aquest compromís amb el treball.

No em queda més que agrair-los la seua dedicació, el seu impuls, la seua implicació i el seu treball, així com a la resta de treballadors de l'Ajuntament, als voluntaris que col·laboren amb nosaltres, i als ciutadans del municipi d'Eivissa, la seua col·laboració i consideració envers el treball iniciat.

A tots, gràcies.

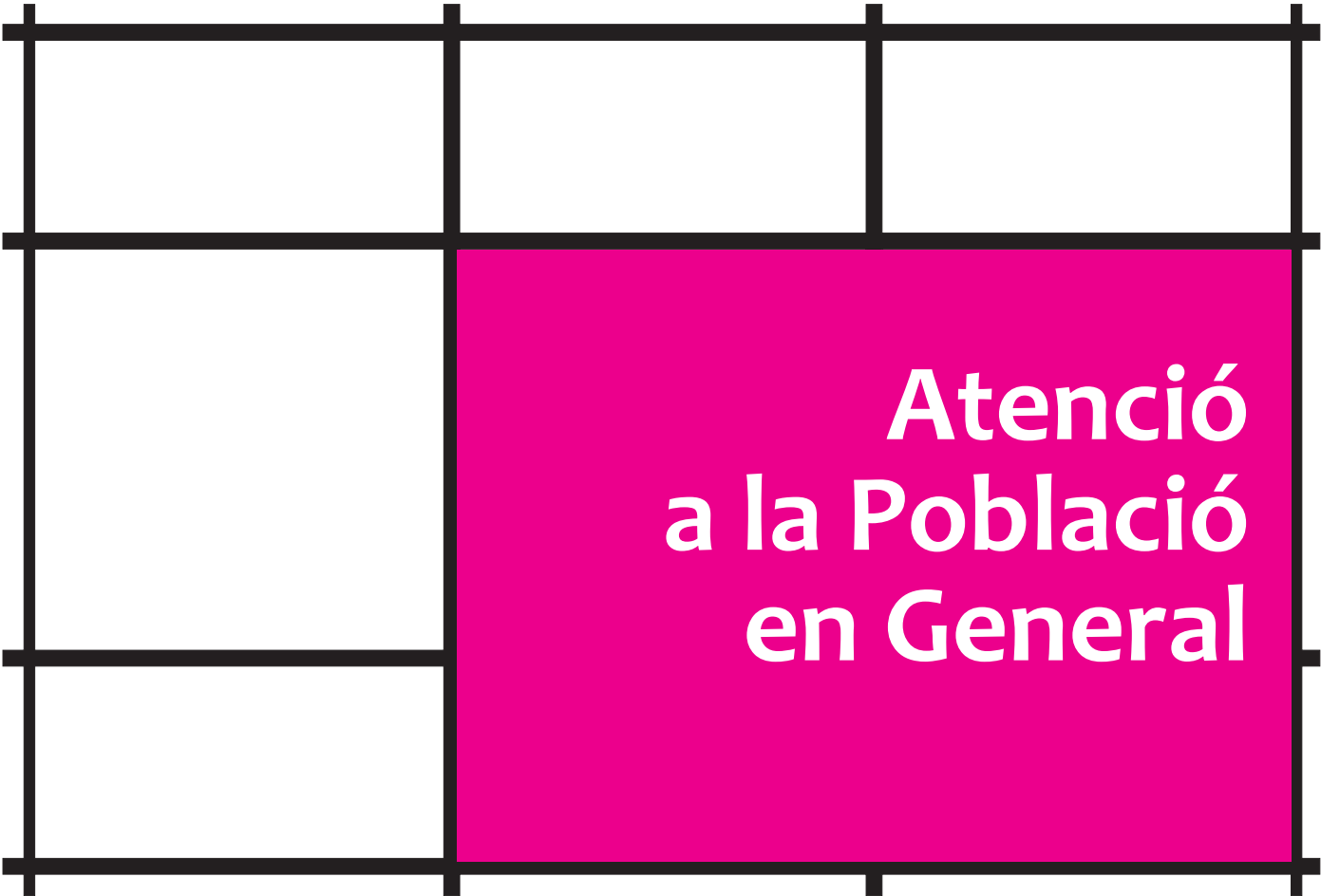
Enrique Sánchez Navarrete
Regidor de Benestar Social

XARXA ACTUAL DE CENTRES I SERVEIS

	<p>AJUNTAMENT D'EIVISSA Regidoria de Benestar Social C/ de Fra Vicent Nicolau, 7-1r Tel.: 971 31 06 01 Fax: 971 19 38 50 E-mail de la Regidoria: benestarsocial@eivissa.es</p>
	<p>Unitat de Treball Social EIXAMPLE C/ de Fra Vicent Nicolau 7-1r Tel.: 971 31 06 01 Fax: 971 19 38 50 E-mail: eixample.uts@eivissa.es</p>
	<p>Unitat de Treball Social SA MIRANDA C/ de sa Miranda, 10 baixos. Tel.: 971 31 30 66 i 971 31 32 19 Fax: 971 19 16 11 E-mail: samiranda.uts@eivissa.es</p>
	<p>Unitat de Treball Social PONENT C/ de Formentera, núm. 11 baixos Tel.: 971 39 48 91 Fax: 971 39 99 04 E-mail: ponent.uts@eivissa.es</p>
	<p>Centre d'Acolliment Municipal CAM C/ de Carles III, 27 3r. Tel.: 971 19 09 66 E-mail: yessim@provivienda.org</p> <p>Horari d'estança: hivern de 18.00 a 9.00 h i estiu de 20.00 a 9.00 h Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 09:00 a 13:00 h Població destinatària: persones sense sostre del municipi d'Eivissa</p>
	<p>EIVISSA OCUPACIÓ Av. d'Espanya 93-95 Tel.: 971 39 48 40 E-mail: seo@eivissa.es</p>

XARXA ACTUAL DE CENTRES I SERVEIS

 ESCOLA TALLER D'EIVISSA	ESCOLA TALLER C/ de Sant Ciriac 5 Tel.: 971 30 30 09 i 971 31 01 11 E-mail: escolataller@eivissa.es
	TALLER D'OCUPACIÓ C/ d'Albarca, 22, baixos, local 4. 07800- EIVISSA Tel: 971 19 43 31 - Fax: 971 19 43 31 E-mail: tallerocupacio@eivissa.es
	MENJADOR SOCIAL C/ de Carles III, 27 1r pis Tel.: 971 19 09 66 Horari: de dilluns a diumenge de 19.00 a 20.00 h



Atenció a la Població en General

L'atenció a la població s'ha incrementat un 17'27%, s'han atès 3.020 persones. La informació, orientació i assessorament, seguit de les prestacions de necessitats bàsiques, continuen essent les principal demandes que hem intentat donar resposta.

Un total de 288 unitats familiars han estat perceptores d'algun tipus de prestació econòmica. Els ajuts d'alimentació i d'habitatge han estat els que en major nombre s'ha destinat el pressupost de prestacions individuals.

ATENCIÓ A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Els Serveis Socials i l'Atenció Primària

Constitueixen el punt d'accés immediat i el graó més proper als ciutadans del sistema de Serveis Socials. L'objectiu fonamental és aconseguir el nivell més alt possible de benestar social per a totes les persones que resideixen al municipi.

La ciutat d'Eivissa disposa de tres Unitats de Treball Social, que configuren la xarxa d'Atenció Social Primària en el municipi, on un equip de professionals qualificats, informa, orienta, assessora i realitza els contactes i gestions necessàries per tal de facilitar solucions als problemes de caire social que es plantegin.

Distribució per zones de UTS

UNITATS TREBALL SOCIAL	Zones
UTS PONENT	Ses Figueretes, es Viver, Platja d'en Bossa, Cas Serres i Can Sifre.
UTS EIXAMPLE	L'Eixample, sa Capelleta, Puig des Molins, Ca n'Escandell, Cas Mut, Can Misses, sa Colomina i Can Bofí.
UTS SA MIRANDA	La Marina, Dalt Vila, sa Penya, Plaça des Parc, Vara de Rey, es Pratet, sa Blanca Dona, Vuit d'Agost, Talamanca, s'Illa Plana i Cas Ferró.

ATENCIÓ

Els Serveis que ofereixen les UTS són:

- Informació, orientació i assessorament per adequar solucions a problemes personals i familiars.
- Servei d'atenció domiciliària.
- Suport a persones, famílies i grups.
- Orientació i tramitació dels diferents ajuts socials.
- Informació sobre recursos socials per a infants, els joves, la gent gran, persones amb discapacitat, les dones.
- Accés a recursos i serveis especialitzats.
- Intervenció psicosocial a persones, famílies i/o grups.
- Col·laboració amb entitats i grups del barri per buscar conjuntament solucions als problemes socials de la població.

FAMÍLIES ATESES AL MUNICIPI

UTS	UNITATS FAMILIARS	CASOS NOUS
Eixample	554	256
Ponent	442	191
Sa miranda	321	147
Total	1.317	594

MEMBRES UNITATS FAMILIARS

UTS	NÚM. MEMBRES
Eixample	1.285
Ponent	1.063
Sa Miranda	672
Total	3.020

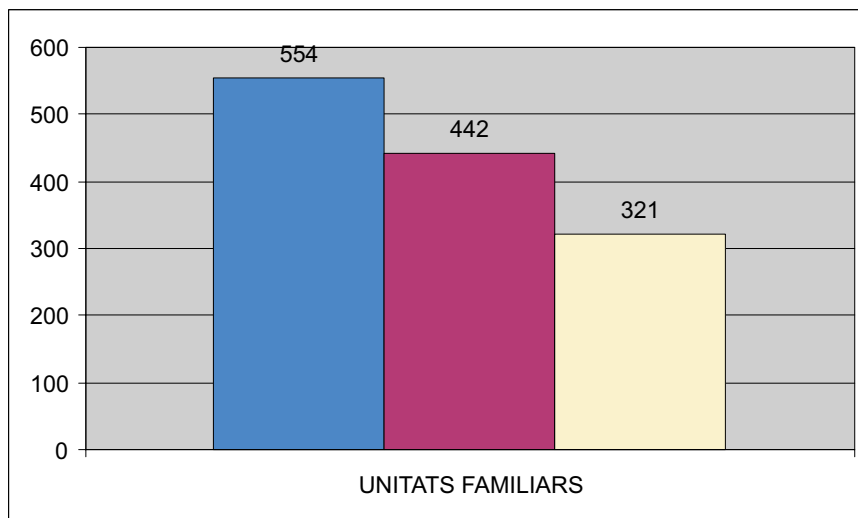
ATENCIÓ A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Els Serveis Socials i l'Atenció Primària

L'any 2007 s'ha atès des de les Unitats de Treball Social un total de 1.317 unitats familiars, el que suposa un increment d'un 17'27% respecte l'any anterior. Si tenim en compte el nombre de membres per Unitat Familiar, s'ha atès 3.020 persones, un 11,23% més que l'any 2006.

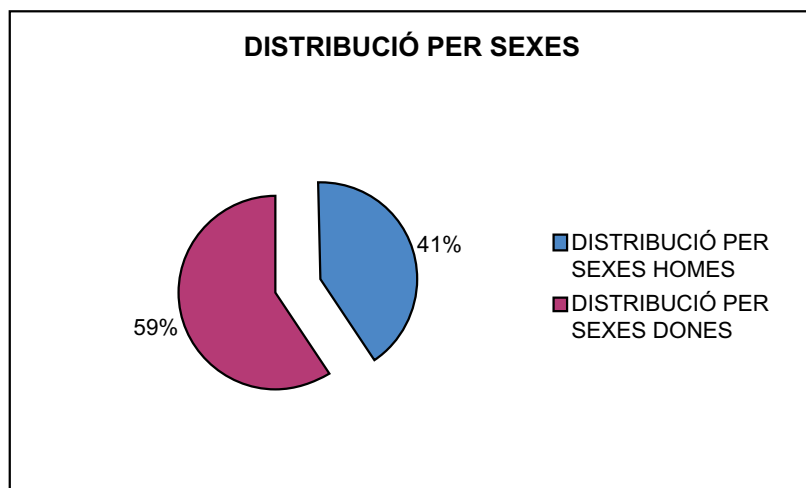
Del total d'unitats familiars ateses l'any 2007 el 45% responen a casos nous.

NÚM. UNITATS FAMILIAR ATESES PER UTS



Cal destacar que correspon a la Unitat de Treball Eixample el major nombre de famílies ateses (42,06%), seguit d'UTS Ponent (33,56%) i UTS Sa Miranda (24'37%).

DISTRIBUCIÓ PER SEXES



Segons assenyala la gràfica anterior, continua sent la població femenina amb un 59% la que més s'adreça als Serveis Socials d'Atenció Primària.

ATENCIÓ A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Els Serveis Socials i l'Atenció Primària

DISTRIBUCIÓ PER SECTORS DE REFERÈNCIA

SECTOR	NÚMERO D'INTERVENCIIONS				
	EIXAMPLE	PONENT	SA MIRANDA	TOTAL	%
FAMÍLIA	259	212	84	555	29,09
INFÀNCIA	18	29	24	71	3,72
JOVENTUT	35	30	17	82	4,30
DONA	30	146	17	193	10,12
MAJORS	167	66	62	295	15,46
P. AMB DISCAPACITAT	31	30	5	66	3,46
RECLUSOS I EX RECLUSOS	1	1	3	5	0,26
MINORIES ÈTNIQUES	2	12	33	47	2,46
SENSE SOSTRE	14	24	39	77	4,04
P. AMB TOXICOMANIES	8	7	11	26	1,36
PERSONES EN SIT. DE NECESSITAT	0	3	3	6	0,31
COL. NEC. PER RISCS CATÀSTROFE	1	0	0	1	0,05
IMMIGRANTS	110	196	77	383	20,07
PERSONES AMB MALALTIA MENTAL	6	14	8	28	1,47
MALALTS TERMINALS	1	0	3	4	0,21
ALTRES	16	26	27	69	3,62
TOTAL	699	796	413	1.908	100,00

Respecte l'any anterior, la família continua sent el sector més susceptible de rebre intervencions (29,09%), seguit de persones immigrades(20'07%) i persones majors (10'12%). El col·lectiu dona ocupa el quart lloc referent al núm. d'intervencions.

Un total de 71 boxos i boxes han set beneficiaris d'intervencions individuals i/o projectes específics orientats a evitar o pal·liar desajustaments en la dinàmica familiar afavorint el desenvolupament de la convivència i evitar possibles situacions de risc.

S'ha incrementat en un 22'22% el número d'intervencions realitzades per part dels professionals referent a l'any anterior.

ATENCIÓ A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Els Serveis Socials i l'Atenció Primària

DEMANDES I RECURSOS APLICATS

Demanades per Unitats Familiars

TIPUS DE DEMANDA	TOTAL	%
Informació, orientació i assessorament	475	29,48
Suport a la unitat convivencial i ajuda a domicili	359	22,28
Allotjament alternatiu	73	4,53
Inserció social	258	16,01
Prestacions per a la cobertura de les necessitats bàsiques	446	27,68
TOTAL	1.611	100%

Recursos per Unitats Familiars

TIPUS DE RECURS	TOTAL	%
Informació, orientació i assessorament	448	29,24
Suport a la unitat convivencial i ajuda a domicili	343	22,39
Allotjament alternatiu	61	3,98
Inserció social	307	20,04
Prestacions per a la cobertura de les necessitats bàsiques	373	24,35
TOTAL	1.532	100%

Les persones ateses l'any 2007 van realitzar un total de 1.611 demandes i van rebre 1.532 ajudes o prestacions.

La informació, orientació/ assessorament i les prestacions econòmiques encapçalen el número tant pel que fa a les demandes realitzades com els recursos aplicats.

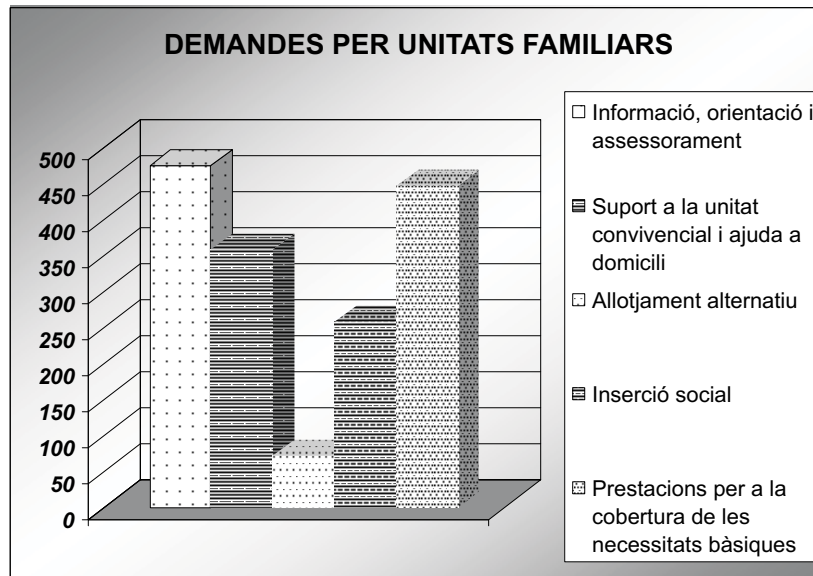
La informació, orientació i l'assessorament són les demandes amb major nombre realitzades per al ciutadà (29'48%).

En segon lloc (27,68%) han estat les demandes relacionades amb les prestacions econòmiques, amb l'objecte de donar suport a persones i/o unitats convivencials, donant cobertura a les seues necessitats bàsiques i generals.

ATENCIÓ A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Els Serveis Socials i l'Atenció Primària

Respecte als recursos gestionats per als professionals, el 29'24% respon a informació i orientació i el 24'35%, a prestacions econòmiques.



ATENCIÓ A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Els Serveis Socials i l'Atenció Primària

PRESTACIONS ECONÒMIQUES INDIVIDUALS

Les ajudes econòmiques van adreçades a la cobertura de les necessitats bàsiques d'individus i famílies, emmarcades en el pla de feina acordat amb els professionals i com a part de l'estratègia de treball. Són subsidiàries d'altres prestacions regulades. Tenen caràcter finalista, i s'han de destinar a l'objecte pel qual van ser concebudes.

Els perceptors són persones i/o famílies en greu situació de dificultat, com a part d'un procés d'intervenció i d'integració social, prèvia valoració positiva de la idoneïtat de l'ajuda per part dels professionals que hi intervenen.

Són ajudes no periòdiques i de pagament únic, malgrat que a criteri del professional es pot sol·licitar més d'una ajuda al llarg de la intervenció en el cas.

L'import concedit pot ser total o parcial del servei o producte necessari. El seu abonament pot ser per taló o domiciliació bancària, en funció de la urgència i quantitat. La quantitat es fixa en referència amb els mínims necessaris per a cada situació i els imports s'actualitzen periòdicament.

Hi ha diferents tipologies d'ajuda econòmica en funció de la necessitat que cobreixen.

El pressupost d'aquesta prestació l'any 2006 va ser de 130.000 euros en concepte d'ajudes assistencials del Pla de Prestacions Bàsiques.

S'ha realitzat una despesa de 107.277,57 €, que s'han distribuït segons les taules següents:

DESPESES ANUALS PER CONCEPTE		
Aigua i llum	4.958,54	4,62%
Alimentació	58.139,33	54,20%
Allotjament	18.817,94	17,54%
Altres	2.598,73	2,42%
Bolquers	3.977,64	3,71%
Dentista	2.181,26	2,03%
Escola estiu	2.604,00	2,43%
Farmàcia	2.701,96	2,52%
Guarderia	6.238,42	5,82%
Llibres	3.432,83	3,20%
Transport	1.626,92	1,52%
Total general	107.277,57	100%

Un total de 288 unitats familiars han estat perceptores d'algun tipus de prestació econòmica .

ATENCIÓ A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Els Serveis Socials i l'Atenció Primària

En major nombre els ajuts socials han anat destinats a cobrir aspectes tan bàsics com l'alimentació, un 54,20% de la despesa s'ha lliurat en aquest concepte. En segon lloc, l'habitatge ha estat en un 22,16% l'objecte per la qual han estat concedides, concretament han estat ajuts per accés a un habitatge amb normalitat, deutes de lloguer, allotjament en pensions i deutes d'aigua i llum.

Pel que fa a la subvencions a famílies amb menors: llibres de text, llar d'infants, Escola d'Estiu, Bolquers ha suposat un 15,16% de la despesa. Es consideren ajudes de primer nivell d'intervenció, destinades a protegir social i econòmicament unitats familiars amb menors a càrrec davant situacions de necessitat, que eviten o pal·lien desajustaments de la dinàmica personal i/o familiar afavorint el desenvolupament de la convivència i prevenint la exclusió social.

En aquest tipus de prestació, un aspecte rellevant és la inexistència de despesa en concepte de menjador escolar, fet que ve donat per la quasi inexistència d'aquest recurs en els centres escolars del municipi.

La distribució de la despesa per mesos es mostra en la següent taula:

DESPESES MENSUALS		
GENER	7.640,58	7,12%
FEBRER	9.408,51	8,77%
MARÇ	9.746,21	9,09%
ABRIL	7.330,32	6,83%
MAIG	11.646,86	10,86%
JUNY	9.519,44	8,87%
JULIOL	10.485,05	9,77%
AGOST	7.074,57	6,59%
SETEMBRE	9.539,05	8,89%
OCTUBRE	8.356,76	7,79%
NOVEMBRE	9.833,24	9,17%
DESEMBRE	6.696,98	6,24%
Total	107.277,57	100%

ATENCIÓ A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Els Serveis Socials i l'Atenció Primària

Referents a la distribució de la despesa per mensualitats, ens trobam que no podem establir una relació entre l'augment de la despesa i l'estacionalitat del mercat laboral, n'és un exemple el fet que els mesos de maig i juliol hagin set en els que més despesa econòmica s'ha realitzat. Per tant, es podrien intuir dos aspectes que hi ha incidit: en primer lloc el sector de la construcció hauria pogut suavitzar l'estacionalitat del mercat laboral i, en segon lloc, les persones soles o unitats familiars del nostre municipi són susceptibles de trobar-se en una situació de necessitat social i per tant d'iniciar una situació d'exclusió, independentment que el mercat de treball generi més nivell d'ocupació. En aquest últim aspecte, l'augment de l'endeutament de les famílies i del preu de productes de necessitat bàsica (habitatge, alimentació...) en podrien ser la causa.

Amb motiu de millorar la gestió de les Prestacions Econòmiques, es preveu l'any 2008 la implantació d'un sistema informàtic.



Atenció a Infància i Família

Apostant per la prevenció, posem en marxa programes i serveis per a famílies amb necessitats psicosocials. Ajudem a les famílies del nostre municipi amb dificultats socials en l'adquisició de tasques parentals adequades que incideixin en el benestar dels nostres infants i joves.

El projecte "Creixem Junts" de nova creació es suma als ja consolidats com "Projecte d'Intervenció Socioeducativa Municipal", "Petita Infància " i "Eines de Cultura".

CREIXEM JUNTS

Descripció

És un taller psicosocial dirigit a famílies amb fills de zero a tres anys, amb la finalitat d'afavorir les primeres relacions parentals per assegurar el benestar dels infants i les famílies. Es tracta de crear un espai adequat i tranquil per compartir experiències i vivències entre els diferents pares i mares que es troben en circumstàncies semblants, on els tècnics proporcionen les eines bàsiques per millorar la qualitat de la seua vida i la dels seus infants, treballant l'establiment del vincle afectiu del dia a dia entre pares i fills.

● Destinatari i requisits

Es treballa fonamentalment amb un màxim de 10 famílies de SSAP que viuen en situació de dificultat familiar, social i/o cultural.

Està destinat a famílies monoparentals, famílies nombroses, famílies d'origen immigrant, mares adolescents, etc.

● Atencions que ofereix

Un taller grupal amb una sessió setmanal, de 2 hores de duració.

Suport psicosocial i educatiu a les famílies participants en cada sessió.

Actuacions de detecció i prevenció de situacions de risc dels menors.

● Durada

El taller va començar en octubre de 2007 i finalitzarà en juny de 2008.

● Sol·licituds

Les famílies accediran al taller mitjançant la valoració dels tècnics de les UTS de referència. Aquest recurs es proposarà a les famílies quan es detectin situacions de dificultats en la seua tasca com a pares.

● Avaluació

Cada sessió setmanal ha estat estructurada en tres moments diferents:

El moment d'entrada, d'acolliment.

L'espai d'exploració i jocs mares/pares - fills.

El moment de tertúlia - cafè amb el grup de mares i pares.

ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA

Projecte Creixem Junts

5 famílies autòctones i 5 d'origen immigrant.

Ha participat del taller un grup heterogeni, format per 10 famílies:

5 nadons menors d'un any i 5 infants en edats compreses entre 2 i 3 anys.

Amb la finalitat de facilitar la participació de les mares al taller, s'ha proporcionat un espai ludicoeducatiu perquè els fills majors de 4 anys d'aquestes famílies puguin jugar i relacionar-se amb la supervisió d'un adult. En total han assistit 16 menors.

L'avaluació es basa fonamentalment en dos aspectes bàsics: avaluació de l'eficàcia del programa i seguiment individual de les famílies. Per ambdós sistemes d'avaluació es dissenyen diferents eines que són revisades periòdicament. Així, per exemple, per fer el seguiment de les famílies es valoren les habilitats parentals inicials en el moment que acudeixen a les primeres sessions, i a partir de les informacions de les Unitats de Treball Social derivants. Durant les sessions es recullen observacions de les relacions mare-fill (observacions sistemàtiques, diari de camp, videogravacions, etc.) que ens ajuden a veure l'evolució d'aquestes relacions, així com les capacitats que tenen les mares per a vincular-se amb el seu fill.

Durant aquesta primera etapa d'execució del programa s'han començat a obtenir resultats positius amb les famílies participants. Les dades han estat avaluades mitjançant els següents indicadors:

Quant a les famílies:

El nivell de participació i assistència ha estat cada vegada major.

S'han observat millores i canvis en certes competències parentals, com per exemple major escolta i atenció a les demandes dels fills. Compartir les vivències de la maternitat amb la resta de mares. Parlar i escoltar. Demanar ajuda davant una dificultat, etc.

Quant a l'equip de professionals:

Les pautes d'intervenció de l'equip en la dinàmica de les sessions, han estat cada vegada més consolidades. Entre d'altres, perquè hi ha hagut una supervisió externa tant per a la formació i assessorament als professionals, com en l'avaluació i seguiment dels objectius i finalitats del taller. Aquesta supervisió ha estat realitzada per un equip de professionals amb formació específica dins l'àmbit de l'atenció a la infància i família de Palma de Mallorca.

PROJECTE PETITA INFÀNCIA

● **Descripció**

És un projecte basat en un conveni amb l'Associació de Llars d'Infants de la Pimeef, mitjançant el qual les famílies amb nens i nenes de 0 a 3 anys disposen d'una plaça de guarderia pública o privada amb possibilitat de subvenció total o parcial, mentre els seus progenitors realitzen tasques d'inserció laboral destinades a la millora de la seua situació sociofamiliar. Aquest projecte té dos eixos d'intervenció bàsics, per una banda conciliar vida laboral i familiar i en determinats casos prevenir i detectar situacions de risc social.

● **Destinatari i requisits**

Famílies residents al municipi d'Eivissa que presenten mancances econòmiques, socials i/o educatives amb menors a càrrec que no tenen edat escolar.

Per ser possible beneficiari d'aquest projecte cal estar en situació d'atur, economia precària i/o dificultats d'inserció social.

● **Atencions que ofereix**

Inserció/reinserció laboral.

Suport educatiu i social a famílies amb dèficits.

● **Durada**

Subvencions de tres mesos amb possibilitat de pròrroga.

● **Sol·licituds**

A través de les UTS.

● **Avaluació**

Durant l'any 2007 s'han beneficiat un total de 44 famílies del municipi, 19 menys que l'any 2006, la causa d'aquesta davallada és difícil de determinar si bé poden haver influït diferents factors: la manca de places de guarderia, el tancament d'una guarderia privada i l'augment de la taxa de natalitat que es tradueix en un increment de la demanda, i per tant en menys disponibilitat de places.

ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA

Projecte Petita Infància

Dels total de beneficiaris 18 són de nacionalitat espanyola i la resta d'onze nacionalitats diferents, tal i com reflexa el següent quadre:

FAMÍLIES BENEFICIÀRIES PER ORIGEN DEL PROJECTE PETITA INFÀNCIA	
ESPANYA	18
MARROC	6
EQUADOR	4
BRASIL	4
COLÒMBIA	1
ARGENTINA	3
PARAGUAI	2
REP. DOMINICANA	1
PERÚ	1
ROMANIA	2
SENEGAL	1
ALGÈRIA	1
TOTAL FAMÍLIES:	44

Font: Base de dades Ibipetinf. Regidoria Benestar Social. Ajuntament d'Eivissa

La demanda de subvenció ve motivada per no disposar de suficients ingressos econòmics per fer front a les despeses de guarderia, aquests problemes econòmics van directament lligats, en la majoria dels casos, a una situació laboral d'atur o precarietat laboral. La mitjana de subvenció és de sis a vuit mesos, després d'aquest temps la família, sovint es troba en situació d'assumir el cost de la guarderia.

ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA

Projecte Petita Infància

Despeses realitzades per mesos

MESOS	IMPORT
GENER	4.544,50€
FEBRER	5.490,50€
MARÇ	6.290,00€
ABRIL	5.679,00€
MAIG	4.867,00€
JUNY	4.657,00€
JULIOL	5.093,00€
AGOST	6.123,00€
SETEMBRE	3.915,75€
OCTUBRE	2.025,50€
NOVEMBRE	3.902,00€
DESEMBRE	4.554,25€
TOTAL 2007	57.141,50€

Font: Pròpia. Regidoria Benestar Social. Ajuntament d'Eivissa

L'Ajuntament d'Eivissa va pressupostar per a l'any 2007 l'import de 60.000€ per a subvencions de quotes de guarderia, dels quals la despesa final destinada ha estat de 57.141,50€.

A causa de la consolidació al llarg dels anys d'aquest recurs s'han modificat aspectes metodològics i de gestió econòmica (creació d'una base de dades específica, modificació de la documentació, etc.). Es pretén així, una millora qualitativa del projecte i assolir una major eficàcia i eficiència en la seua gestió.

ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA

Programa d'intervenció socioeducativa municipal

PROGRAMA D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA MUNICIPAL

● **Descripció**

Atenció de caire socioeducatiu realitzada pels Educadors Socials de les Unitats de Treball Social a través del contacte directe amb els Centres Educatius. Tenen com a funció detectar i abordar situacions d'absentisme escolar, situacions de risc personals, sociofamiliar i de conflicte juvenil.

La finalitat és pal·liar situacions de dificultat social, evitar i reduir les problemàtiques individuals, familiars i facilitar la integració a l'àmbit escolar.

● **Destinatari i requisits**

La població a la que va dirigit són els nens, nenes i joves dels centres educatius que viuen al municipi d'Eivissa amb edats compreses entre els 3 i els 18 anys.

Els requisits per accedir a aquest programa és que l'alumne o família tingui residència al municipi d'Eivissa i que la situació problemàtica hagi estat abans treballada per l'equip de docents i l'Equip d'Orientació Psicopedagògica (EOEP).

● **Atencions que ofereix**

Abordatge de les situacions d'absentisme escolar.

Detecció i intervenció en situacions de risc sociofamiliar i conflicte juvenil.

Assistència periòdica als centres educatius que ho requereixen per treballar d'una forma conjunta amb la comunitat educativa i poder pal·liar situacions de dificultat social.

Les intervencions es realitzen de manera interdisciplinària utilitzant els recursos materials i personals dels que disposa la Regidoria de Promoció Social i Educativa així com amb els Centres Educatius i les diferents institucions relacionades amb la protecció i educació dels menors.

● **Durada**

Inici: gener 2007

Acabament: desembre 2007

● **Sol·licituds**

Els centres educatius a través dels educadors de referència mitjançant un protocol.
Les famílies a través de les UTS.

ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA

Programa d'intervenció socioeducativa municipal

● **Avaluació**

Segons podem extreure de les dades d'aquest curs és manté el nombre de demandes respecte el curs passat (encara que amb un lleuger augment, que es considera poc significatiu).

Curs 2005-2006: 121 casos nous derivats

Curs 2006-2007: 125 casos nous derivats

L'absentisme escolar es segueix donant especialment en edats compreses entre els 12 i els 16 anys. Augmenta el numero de conflictes entre pares i fills des de edats més primerenques (ja no només en l'etapa de l'Adolescència): dificultats per conciliar vida familiar i laboral, problemes de disciplina, baix rendiment escolar, desmotivació cap els estudis, etc, són demandes que solen fer els pares i mares del municipi.

La Unitat de Treball Social Eixample (que atén famílies que viuen a la zona Centre , Sa Capelleta, Puig des Molins, Ca n'Escandell, Ca's Mut, Ca'n Misses, Sa Colomina, i Ca'n Bufi) és la que més derivacions rep per part dels centres escolars.

En quant als centres escolars que més deriven són per ordre: Cas Serres, Sa Graduada i el CP Blancadona si parlam de col·legis de Primària i Sta Maria i en menor nombre, l'Institut Sa Blancadona i Sa Colomina si parlam de centres d'educació secundària.

Així mateix segueix existint una diferència important entre els centres escolars en quant al número de les derivacions que realitzen als serveis socials. Aquesta diferència no sembla ser, en principi, atribuïble a les característiques del barri o a la situació econòmica, social i cultural de les famílies que hi viuen, ja que poden existir grans diferències entre dos col·legis que s'ubiquen a poca distància i a la mateixa zona.



ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA

Pla Nacional Gitano. Projecte de Eines de Cultura

PLA NACIONAL GITANO. PROJECTE EINES DE CULTURA

● **Descripció**

Adscrit al Programa de Desenvolupament Gitano, cofinançat entre l'Ajuntament d'Eivissa, el Govern de les Illes Balears i el Ministeri de Treball i Afers Socials. Es pretén fer efectiu el principi d'igualtat d'oportunitats d'accés als sistemes de protecció social i educatiu a més d'una atenció integral per la prevenció i inserció social del poble gitano.

Es planteja dins d'una àrea territorial concreta com són els barris de sa Penya i la Marina, on es concentra una gran part de la població d'ètnia gitana del municipi.

● **Destinatari i requisits**

Famílies residents als barris de sa Penya i la Marina.

El projecte socioeducatiu Eines de Cultura està dirigit als infants de 3 a 13 anys que viuen en aquests barris.

● **Atencions que ofereix**

Prestacions i recursos a nivell general que s'ofereixen des del SSAP.

Inclou el Projecte Eines de Cultura que ofereix als infants de 3 a 13 anys activitats de reforç escolar, oci i temps lliure. Mitjançant aquestes activitats ludicoeducatives es treballen pautes educatives i de relació dels menors participants; a més es promouen actituds que afavoreixen les relacions positives del menor amb el seu entorn escolar.

A més es realitzen sortides puntuals amb els infants on hi participen també les famílies dels menors.

● **Durada**

El projecte comença l'1 de gener de 2007 i finalitza el 31 de desembre de 2007.

La temporalització específica de les activitats incloses al Projecte Eines de Cultura coincideix amb el curs escolar, és a dir, de setembre a juny. Els mesos d'estiu es destinen a tasques d'avaluació i planificació del projecte.

● **Sol·licituds**

Les sol·licituds es poden realitzar a través de la Unitat de Treball Social La Miranda.

ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA

Pla Nacional Gitano. Projecte de Eines de Cultura

● Avaluació


Durant l'any 2007 s'han atès des de la Unitat de Treball Social La Miranda un total de 34 famílies d'ètnia gitana. Al projecte Eines de Cultura han participat un total de 29 infants i 11 adults. Atenent a l'alta participació per part dels menors i la cooperació de les famílies en activitats puntuals es considera que el projecte té una bona acollida entre la població destinatària.

Mitjançant les activitats i el treball realitzat s'han observat millores en el comportament dels menors i amb les relacions entre iguals. Si bé el seu nivell acadèmic augmenta paulatinament, es considera positiu el reforç escolar que es du a terme perquè ha millorat la concentració i s'ha fomentat l'hàbit d'estudi.

Les propostes d'oci i temps lliure s'han realitzat majoritàriament aprofitant els espais i recursos existents al propi barri; es valora com a una experiència molt positiva perquè s'han treballat aspectes d'educació cívica dins el seu propi entorn facilitant una reflexió autocrítica dels menors sobre la realitat del barri. També ha permès als menors conèixer i utilitzar recursos com ara el Casal de Joves.

Es destaca la participació i implicació de les famílies d'alguns menors en sortides i activitats puntuals, fet que ha facilitat treballar amb les mares pautes i habilitats per millorar aspectes de la cura i el benestar dels seus fills i millorar la relació amb les famílies.

Finalment, l'espai que proporciona el Projecte Eines de Cultura afavoreix la comunicació i el seguiment continuat dels menors, expressament dels casos de risc, i facilita les intervencions socioeducatives.



Atenció a les persones amb necessitat d'inserció laboral.

L'Ajuntament d'Eivissa, en consecució amb la seva estratègia de recolzament de les mesures portades a terme en els darrers anys (des de 2002), continua treballant en la línia d'atenció a col·lectius amb més dificultats per a la seva integració en el mercat laboral portant a terme diferents programes amb un mateix objectiu:

“Desenvolupar una estratègia integral d'ocupació adequada a la realitat social i laboral del Municipi d'Eivissa”.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Servei de treball i Formació - Servei d'orientació General

SERVEI DE TREBALL I FORMACIÓ - SERVEI D'ORIENTACIÓ GENERAL

● **Descripció**

Servei d'Orientació Laboral amb la finalitat de dissenyar processos d'inserció/reinserció laboral individualitzats orientant als demandants per accedir a un lloc de feina i/o millorar l'existent. La seua finalitat és millorar el nivell d'ocupabilitat de la població resident d'Eivissa, facilitar la incorporació i/o reincorporació de la població aturada al mercat laboral, millorar la qualificació i promoció professional del demandant i fomentar la igualtat d'oportunitats.

● **Destinatari i Requisits**

El Servei d'Orientació està dirigit a la població en general en situació d'atur entre 16 i 64 anys resident al municipi d'Eivissa.

Residents del municipi d'Eivissa.

Edat entre 16 i 64 anys.

Persones en situació d'atur.

● **Atencions que ofereix**

Accions individuals d'Orientació:

Informatives: de caràcter general del servei, oferta formativa, mercat laboral, tipus de contractació, nous jaciments d'ocupació.

Analítiques per valorar i analitzar globalment el demandant.

Recerca activa de feina: definir estratègies de recerca, identificar ocupadors i possibilitats d'ocupació, crear xarxa de contactes, preparar entrevistes d'informació i selecció i dissenyar projectes d'inserció a llarg termini.

Suport a la col·locació: coordinar amb empreses i/o institucions, informar sobre ajudes i subvencions de foment de l'ocupació, impulsar la mobilitat geogràfica.

Accions grupals d'Orientació:

Habilitats sociolaborals: comunicació, assertivitat, autoestima, tècniques de resolució de conflictes.

Eines de recerca de feina: Elaboració de currículums i cartes de presentació.

Tècniques de recerca de feina i preparació d'entrevistes.

● **Durada**

Des de l'1 de novembre de 2006 al 30 d'octubre de 2007.

● **Sol·licituds**

EIVISSA OCUPACIÓ: Servei d'Orientació General de l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Servei de treball i Formació - Servei d'orientació General

● **Avaluació**

Import Projecte: 68.927,71 € (34.870,71€ a càrrec de l'Ajuntament de la Ciutat d' Eivissa i 34.057,00€ cofinançats pel SOIB (Conselleria de Treball i Formació).

El Servei d'Orientació de la ciutat d'Eivissa, ha realitzat accions d'orientació laboral on han estat atesos un total de 145 usuaris. Del total d'usuaris participants en les accions del Servei d'Orientació General (145), un 72% (105) són dones i un 28% (40) són homes. En l'anàlisi per edats realitzat, trobam que un 83% dels usuaris són majors de 25 anys, destacant que un 34% tenen entre 35-44 anys.

S'han realitzat un total de 435 sessions individuals entre entrevistes i tutories amb els 145 usuaris atesos pel Servei. Cada usuari ha tengut com a mínim una entrevista personal inicial i alguns usuaris han rebut fins a 18 tutories més. La mitjana d'atencions se situa en quasi 3 sessions per usuari.

Quasi tots els usuaris que han acudit al servei tenen menys d'un any d'antiguitat a la targeta d'atur. Només 8 usuaris portaven més d'un any sense treballar. Cal distingir entre els usuaris aturats, concretament un 84,82%; i els usuaris que treballaven en el moment d'acudir al servei i que obligatòriament portaven la targeta de millora.

Aturats	123	>1 any d'atur	8
Ocupats amb targeta de millora	22	<1 any d'atur	115

Cal destacar que la majoria de persones que acudeixen al Servei General tenen estudis secundaris però sense preparació específica, no tenen un ofici o si el tenen volen canviar per millorar la seua situació laboral i/o econòmica. Molts usuaris tenen estudis de formació professional sense homologar o en procés de tramitació, no troben un treball acord amb els seus coneixements o bé treballen però en feines poc qualificades per la seua preparació. En el cas dels usuaris amb estudis universitaris, el perfil són persones que treballen en feines molt per davall de la seua capacitat i experiència o bé joves que cerquen la seua primera feina.

En el seguiment d'inserció realitzat, tenim un 24% d'usuaris (35) han estat inserits, sense diferències significatives entre homes i dones.

Sessions informatives programades fora del servei

El Servei du a terme un programa de cooperació amb els equips d'orientació dels Instituts d'Estudis Secundaris del municipi d'Eivissa:

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Servei de treball i Formació - Servei d'orientació General

Sessió informativa sobre el nostre servei (orientació, formació, recerca de feina) amb els orientadors i els alumnes de 2n i 3r de l'ESO (Aula d'Atenció a la Diversitat) de l'IES sa Colomina que es preveu que abandonin els estudis sense obtenir el graduat (12/02/07).

Sessió informativa amb els orientadors i 8 alumnes del grup de diversificació (Transició a la Vida Adulta) de l'IES Santa Maria que es preveu que abandonin els estudis, encara que algú pot estudiar un mòdul mitjà (06/02/07).

El Servei també participa amb l'Escola Taller de l'Ajuntament d'Eivissa:

Sessió informativa sobre el servei d'orientació, formació i recerca de feina a 5 alumnes de picapedrer (07/11/06).

Dues sessions informatives sobre el servei d'orientació, formació i recerca de feina a 6 alumnes de Jardineria (25/06/07 i 28/06/07).



PLA DE FORMACIÓ

● Descripció

Accions de formació ocupacional i continua.

El pla de formació ocupacional i continua té com a finalitat la millora dels ciutadans d'Eivissa en situació d'atur en aquells aspectes sociolaborals més útils per a la seva inserció i reinserció en el mercat laboral, així com per consolidar i aprofundir els coneixements dels treballadors en actiu del municipi per a la millora de la seva qualificació i promoció laboral.

● Destinatari i requisits

En funció del perfil de destinataris s'organitzen les diferents actuacions de formació:

Actuació 1.1 Formació dirigida a adults desocupats, preferentment majors de 45 anys.

Actuació 1.2 Formació dirigida a joves desocupats, prioritàriament menors de 25 anys

Actuació 1.3 Formació per dones aturades

Actuació 1.5 Formació adreçada als col·lectius amb riscos d'exclusió del mercat laboral.

Actuació 2.1 Formació dirigida a persones ocupades

Actuació 2.2 Formació per augmentar la capacitat de gestió empresarial

Actuació 2.3 Formació dirigida a dones ocupades

En general per accedir als cursos cal:

Ser resident al municipi d'Eivissa.

Tenir entre 16 i 64 anys.

Poden ser persones en situació d'atur i treballadors en actiu.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Pla de Formació Continua 2007

● Atencions que ofereix

Les accions formatives desenvolupades són les següents:

PLA DE FORMACIÓ 2007 AJUNTAMENT DE LA CIUTAT D'EIVISSA

ACTUACIÓ 1.1: FORMACIÓ ADREÇADA A PERSONES ADULTES DESOCUPADES					
COD	CURS	Dur	Al. Inic	Al. Fin	
CP-0008/07-FP-01	AJUDANT DE JARDINERIA	170	14	11	
CP-0008/07-FP-02	SUBALTERN I BIDELL	150	14	11	
CP-0008/07-FP-04	PRIMERS AUXILIS	20	14	14	
CP-0008/07-FP-05	GESTIÓ HOTELERA INFORMATITZADA: NAVIHOTEL (recepció, reserves i economat)	30	14	14	
CP-0008/07-FP-24	SOCORRISTA ESPECIALISTA EN RCP, PRIMERS AUXILIS, DESFIBRIL·LACIÓ I OXIGENACIÓ PER A EMERGÈNCIES DE BUSSEIG	38	14	14	
		408			
ACTUACIÓ 1.2: FORMACIÓ ADREÇADA A JOVES DESOCUPATS					
COD	CURS	Dur	Al In	Al Fin	
CP-0008/07-FP-06	ANÀLISI ESTADÍSTIC APLICAT A L'EMPRESA	50	14	14	
CP-0008/07-FP-07	APLICACIONS DE LA TEORIA ECONÒMICA EN EL MÓN EMPRESARIAL	50	13	11	
		100			
ACTUACIÓ 1.3: FORMACIÓ PER A DONES ATURADES					
COD	CURS	Dur	Al In	Al Fin	
CP-0008/07-FP-08	ZELADOR SANITARI	150	14	14	
CP-0008/07-FP-09	SISTEMES DE RESERVES AMADEUS	120	14	5	
CP-0008/07-FP-10	AJUDANT D'ATENCIÓ A LA TERCERA EDAT	250	14	11	
CP-0008/07-FP-11	AUXILIAR DE PERRUQUERIA: TRACTAMENTS CAPILARS	50	13	12	
		570			
ACTUACIÓ 1.5: FORMACIÓ ADREÇADA ALS COL·LECTIUS AMB RISC D'EXCLUSIÓ					
COD	CURS	Dur	Al In	Al Fin	
CP-0008/07-FP-12	AJUDANT DE CUINA	175	14	13	
		175			
ACTUACIÓ 2.1: FORMACIÓ ADREÇADA A TREBALLADORS EN ACTIU					
COD	CURS	Dur	Al In	Al Fin	
CP-0008/07-FP-03	AVANÇAT DE PASSATGE PER A VAIXELLS RO-RO	65	14	14	
CP-0008/07-FP-14	OPERADOR DE GRUA TORRE	75	14	13	
CP-0008/07-FP-15	AVANÇAT DE PASSATGE PER A VAIXELLS RO-RO	65	14	14	
CP-0008/07-FP-16	NOVES TÈNIQUES D'ENTRENAMENT PER A MONITORS DE HÀNDBOL	20	14	13	
CP-0008/07-FP-21	INTRODUCCIÓ A LA INFORMÀTICA	21	14	14	
CP-0008/07-FP-22	INTRODUCCIÓ A LA INFORMÀTICA	21	14	14	
CP-0008/07-FP-23	SUPORT VITAL BÀSIC INSTRUMENTAL I DESFIBRIL·LACIÓ SEMI-AUTOMÀTICA	22	14	13	
CP-0008/07-FP-25	AVANÇAT DE PASSATGE PER A VAIXELLS RO-RO	65	13	12	
CP-0008/07-FP-26	SUPORT VITAL BÀSIC INSTRUMENTAL I DESFIBRIL·LACIÓ SEMI-AUTOMÀTICA	20	14	14	
		374			
ACTUACIÓ 2.2: FORMACIÓ PER AUGMENTAR LA CAPACITAT EN GESTIÓ EMPRESARIAL					
COD	CURS	Dur	Al In	Al Fin	
CP-0008/07-FP-19	NOVETATS 2007 DEL PLA GENERAL COMPTABLE	42	14	13	
		42			
ACTUACIÓ 2.3: FORMACIÓ ADREÇADA A DONES					
COD	CURS	Dur	Al In	Al Fin	
CP-0008/07-FP-20	NOVES TENDÈNCIES EN EL MAQUILLATGE PROFESSIONAL	43	14	13	
		43			
		TOTAL FORMACIÓ	1712	319	291

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Pla de Formació Continua 2007

● Durada

Des del 16 de gener a 31 d'Octubre de 2007.

● Sol·licituds

EIVISSA OCUPACIÓ: Servei de Formació i Orientació Laboral de l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa

● Avaluació

Les mesures, accions i objectius desenvolupats al Contracte Programa realitzat per l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa responen a objectius i acords elaborats, consensuats i acordats dins del Pacte Per a l'Ocupació de la Ciutat d'Eivissa, signat a Eivissa el 10 d'octubre de 2005, amb addenda de continuïtat signada el 28 de setembre de 2007.

Import Projecte: 287.036,94 € (85.000,05 € a càrrec del Ajuntament de la Ciutat d' Eivissa i 202.635,89€ cofinançats per la Conselleria de Treball i Formació)

Des del 16 de gener fins el 31 d'octubre de 2006, s'han executat el 100 % de les accions formatives programades dins del Pla de Formació de l'Ajuntament d'Eivissa, que suposa la realització de 23 accions formatives, 1712 hores de formació.

Del total d'alumnes participants en les accions formatives executades (319), un 91,22% (291) han finalitzats els cursos, dels quals un 83,07 % han estat aptes.

Total alumnes	319	
HOMES inicials	133	41.69%
DONES inicials	186	58.31%
Total alumnes		
< 25 anys	82	25,71%
25 – 45 anys	186	58.31%
> 25 anys	51	15,99 %

Perfil alumne de formació: dona aturada entre 34 i 39 anys; fixa-discontinua o amb contracte temporal en període d'estiu, que vol millorar la seva situació laboral o mare que vol reincorporar-se al mercat de treball.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Pla de Formació Continua 2007

En el resum de les dades generals veiem que la participació global femenina és més alta en termes globals. Dintre de les actuacions enfocades preferentment a persones en situació d'atur les dones superen el nombre d'homes, però en les actuacions dirigides preferentment a persones en situació activa, aquestos percentatges tendeixen a la igualtat.

Durant aquesta convocatòria hem volgut fer arribar el nostre Pla de Formació a nous sectors que considerem amb moltes perspectives de futur. Una d'aquestes propostes innovadores i que ha tingut un gran impacte, han estat les tres accions formatives realitzades en matèria de seguretat en el sector dels treballadors de la mar. La demanda ha estat tant elevada que ens hem vist amb la necessitat de oferir 3 accions formatives idèntiques per arribar a més gent. La mancança formativa en aquest sector a la nostra illa és força deficitària i a més a més resulta extremadament costosa per a els treballadors necessiten de la titulació corresponent i que troben dificultats tant econòmiques com a tècniques per poder accedir-hi.

Cal potenciar aquestos nous sectors productius per a properes convocatòries del contracte programa. Aquests cursos incideixen especialment en la importància dels Nous Jaciments d'Ocupació, potenciant la pluralitat i evolució del mercat laboral, ampliant les seves possibilitats per a les necessitats laborals i de serveis a la comunitat.



SERVEI DE TREBALL I FORMACIÓ - SERVEI OLOA

● **Descripció**

Desenvolupament d'accions d'orientació laboral per l'ocupació i assistència per l'autoocupació adreçades a afavorir l'adquisició d'habilitats sociolaborals que capacitin les persones aturades per iniciar i assolir la recerca activa de feina.

La finalitat és millorar el nivell d'ocupabilitat de la població resident d'Eivissa, facilitar la incorporació i/o reincorporació de la població aturada al mercat laboral, millorar la qualificació i promoció professional del demandant i fomentar la igualtat d'oportunitats.

● **Destinatari i Requisits:**

Població en atur entre 16 i 64 anys, resident al municipi d'Eivissa i en situació de risc d'exclusió sociolaboral (immigrants, discapacitats, perceptors de renda mínima, extoxicòmans, expenitenciaris, sense sostre, persones en situació d'atur de llarga durada...); homes i dones en situació d'atur i amb baix nivell de qualificació o amb dificultats per accedir al mercat laboral; dones que volen incorporar-se o reincorporar-se al mercat laboral.

● **Atencions que ofereix:**

Entrevista personal inicial (EPI): conèixer el perfil sociolaboral de l'usuari i diagnosticar i dissenyar un itinerari d'inserció individualitzat.

Tutories individuals (TI): per donar suport a les diferents accions portades a terme pel demandant d'ocupació i fomentar els seus recursos formatius i laborals.

Desenvolupament d'aspectes personals per a l'ocupació (DAPO): per desenvolupar i adquirir habilitats i recursos que facilitin l'itinerari d'inserció.

Recerca activa d'ocupació i taller d'entrevista (RAO-TE): motivar per la recerca de feina i dotar a l'usuari de estratègies personals que permetin assolir l'ocupació.

● **Durada**

Del 2 d'octubre de 2006 al 30 de setembre de 2007.

● **Sol·licituds**

EIVISSA OCUPACIÓ
Servei OLOA

● **Avaluació**

Import Projecte: 74.562,31 € (6.756,33 € a càrrec del Ajuntament de la Ciutat d' Eivissa i 67.805,98 € cofinançats pel SOIB, Conselleria de Treball i Formació).

Del total d'usuaris participants en les accions del Servei OLOA (269), un 74% (198) són dones i un 26% (71) són homes.

En l'anàlisi per edats realitzat, trobam que un 73% dels usuaris són majors de 25 anys, i destaca que un 53% tenen entre 25-45 anys.

Tots els usuaris han passat per una entrevista personal inicial d'entre 1 i 3,5 hores de durada, els usuaris que han necessitat més atenció han rebut entre 1 i 18 hores de tutories individuals.

Tenim dades d'estudis de 242 usuaris del Servei: un 28,9% té estudis primaris o sense estudis; un 23,7% té estudis secundaris obligatoris; 27,5% estudis secundaris/FPGM/FPGS; el 9,6% estudis universitaris.

En el seguiment d'inserció realitzat, tenim un 56 % d'usuaris (149) han estat inserits, un 20% han finalitzat el seu procés d'orientació (54 usuaris), mentre que la resta de persones es troben dins els següents motius: baixa voluntària, compliment d'objectius formatius, derivació a un altre servei..., entre altres.



SERVEI DE TREBALL I FORMACIÓ - PROGRAMA DE FACILITACIÓ LABORAL

● Descripció

Recurs d'apropament al món empresarial, amb la finalitat de millorar la connexió entre els serveis d'orientació laboral i les empreses del municipi. La seua finalitat és facilitar l'oferta laboral actualitzada als usuaris/àries dels serveis d'orientació de l'Ajuntament d'Eivissa; a les empreses la incorporació de professionals adequats als seus requeriments; canalitzar les necessitats formatives detectades des del món empresarial i realitzar diversos anàlisis de la situació socioeconòmica del municipi d'Eivissa.

● Destinataris i Requisits

Demandants de feina, usuaris/àries dels serveis d'orientació de l'Ajuntament d'Eivissa entre 16 i 64 anys, en situació d'atur. Empreses amb necessitat d'incorporació de professionals.

● Atencions que ofereix

Recepció, assessorament i seguiment de les ofertes de feina.

Avaluació de resultats.

Anàlisi del mercat de treball al municipi d'Eivissa.

● Durada

De l'1 de gener al 31 de desembre de 2007.

● Sol·licituds

EIVISSA OCUPACIÓ

● Avaluació

Total ofertes laborals: 333

Total demandants enviats a ofertes: 550 (166 homes, 384 dones)

Total contractats: 25 usuaris

L'evolució de les ofertes laborals generades segueixen el patró habitual al nostre mercat de treball, amb un increment a partir del mes d'abril (amb el registre més alt al mes de maig). A partir d'agost si bé la demanda continua, aquesta comença a davallar. Quant a la distribució per sectors econòmics, el 86% de les demandes són al sector serveis, especialment a l'àmbit de l'hostaleria i la restauració.

En termes de tipus de contracte, la majoria de les ofertes són de durada temporal, com és habitual a la nostra illa per motiu de l'estacionalitat. Malgrat això, cal destacar l'increment de les noves contractacions amb caràcter indefinit.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Programa de Facilitació Laboral

Encara que les ofertes laborals no requereixen de població en termes de sexe, sí que direm que les ofertes del sector turístic prefereixen dones.

En relació al tipus d'oferta laboral, els perfils laborals més significatius demandats són:

- Netejador/a
- Ajudant de cambrer
- Auxiliar Administratiu
- Monitor
- Cambrer/a de pis
- Peó de la construcció
- Comercial
- Ajudant de cuina
- Recepcionista
- Cambrer

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Escola Taller d'Eivissa - Jardineria 2005/2007

SERVEI DE TREBALL I FORMACIÓ - ESCOLA TALLER D'EIVISSA VII - "JARDINERIA" 2005-2007

● **Descripció**

Les Escoles Tallers són programes de formació laboral i ocupació dirigits a joves en atur entre 16 i 25 anys subvencionats pel SOIB i el Fons Social Europeu i que promou l'Ajuntament d'Eivissa.

● **Destinatari i Requisits**

Joves en atur entre 16 i 25 anys, preferentment del municipi d'Eivissa. Interès per la matèria i certa habilitat manual. Edat entre 16 i 25 anys. Persones en situació d'atur, amb permís de treball.

● **Atencions que ofereix**

Formació teoricopràctica. Els participants al projecte perceben els 6 primers mesos una beca del SOIB, posteriorment es realitzarà un contracte de formació amb un salari del 75% el S.M.I. durant un any i mig.

● **Durada**

Des de l'1 de juliol de 2005 al 30 de juny de 2007.

● **Sol·licituds**

ESCOLA TALLER AJUNTAMENT EIVISSA

● **Avaluació:**

Import Projecte: 261.487,20€ (25.722,00 € a càrrec del Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa i 235.765,20€ cofinançats pel SOIB, Conselleria de Treball i Formació).

Del total d'alumnes - treballadors participants (10), 2 han set dones i 8 homes. Del total d'alumnes participants, n'han obtingut certificat d'apte 7 alumnes, i 3 només han rebut certificat d'assistència.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Escola Taller d'Eivissa - Jardineria 2005/2007

El taller de JARDINERIA va desenvolupar activitats relacionades amb la recuperació dels jardins del conjunt històric de la ciutat i treballs de producció d'espècies autòctones al viver municipal:

Recuperació i manteniment de jardins de l'entorn urbà immediat a la fortificació renaixentista de Dat Vila: jardins de Vara de Rey, passeig principal de la ciutat a extramurs, manteniment al parc Reina Sofia, recinte emmurallat, jardí del carrer de Santa Maria. Pràctiques al viver municipal, així com la catalogació i inventari per potenciar la reforestació dels jardins amb espècies vegetals autòctones.

Intervenció puntual a ses Feixes, àrea declarada Bé de Interès Cultural, que inclou una extensíssima zona al voltant de la badia del port d'Eivissa, explotada com a terres de cultiu des de l'època musulmana.

El programa Formatiu laboral ha set el següent:

Formació Ocupacional:

Seguretat i salut en els treballs de jardineria	90 h
Morfologia vegetal	165 h
Reconeixement d'espècies vegetals	180 h
Procés d'estudi topogràfic	20 h
Manipulació de maquinària i eines	155 h
Tractaments culturals al viver i jardins	370 h
Recol·lecció i manipulació de llavors	80 h
Correcció del sòls i obtenció de substrats	290 h
Processos de reproducció vegetal	205 h
Instal·lació i aplicació de sistemes de reg.	125 h
Defensa vegetal en viver	120 h
Processos de poda	195 h
Processos d'envasament i transport	130 h
Xerojardineria	105 h
Processos de restauració d'àrees degradades	415 h
Patrimoni natural i paisatgístic de la Ciutat d'Eivissa	55 h
Introducció a la fructicultura	75 h
Coneixements teòrics de jardineria	522 h

Formació Complementària:

Camp de llenguatge	184 h
Camp de les matemàtiques	179 h
Camp de geografia i història	100 h
Camp de la formació laboral	50 h
Alfabetització informàtica	30 h

Memoria Jardineria



ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Escola Taller d'Eivissa - Patrimoni "CanTomeu"

SERVEI DE TREBALL I FORMACIÓ - ESCOLA TALLER CAN TOMEU 2007-2009

● **Descripció**

Les Escoles Tallers són programes de formació laboral i ocupació dirigits a joves en atur entre 16 i 25 anys subvencionats pel SOIB i el Fons Social Europeu i que promou l'Ajuntament d'Eivissa.

● **Destinatari i Requisits**

Joves en atur entre 16 i 25 anys, preferentment del municipi d'Eivissa. Interès per la matèria i certa habilitat manual:

Preferents residents al municipi d'Eivissa.

Edat entre 16 i 25 anys.

Persones en situació d'atur, amb permís de treball.

● **Atencions que ofereix**

Formació teòrica i pràctica. Els participants en el projecte perceben els 6 primers mesos una beca del SOIB, posteriorment es realitzarà un contracte de formació amb un salari del 75% el SMI. durant un any i mig.

● **Durada**

Des del 16 d'octubre de 2007 al 15 d'octubre de 2009.

● **Sol·licituds**

ESCOLA TALLER DE L'AJUNTAMENT D'EIVISSA.
EIVISSA OCUPACIÓ

● **Avaluació**

Import Projecte: 303.108,28 € , 47.775,37 € a càrrec de l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa i 255.332,91 € subvencionats pel SOIB (Conselleria de Treball i Formació).

Del total d'alumnes- treballadors participants (10), 3 són dones i 7 són homes. Quant al nivell d'estudis de 10 alumnes: 9 no tenen estudis; 1 té estudis secundaris obligatoris.

El taller de Restauració del Patrimoni desenvolupa una activitat relacionada amb l'àmbit de la rehabilitació de l'entorn rural i la recuperació del patrimoni històric a través del manteniment d'una casa pagesa, i en té cura i la conserva en general.

L'entorn professional al qual pertany l'activitat es correspon amb la Restauració del Patrimoni Cultural atès que tots els llocs on s'actua estan declarats BIC o són Béns Catalogats propietat de l'Ajuntament d'Eivissa. Aquest és el cas de la casa pagesa de Tomeu Jaume a ca n'Escandell pertanyent a l'Ajuntament d'Eivissa.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Escola Taller d'Eivissa - Patrimoni "CanTomeu"

El programa Formatiu-Laboral ha set el següent:

Formació Ocupacional:

Prevenió de riscos laborals	100 h
Estintolaments	75 h
Bastides	75 h
Demolició de murs i fàbriques	180 h
Treballs auxiliars d'arqueologia	160 h
Construcció de fonaments	150 h
Posada a l'obra del formigó	300 h
Elaboració de morters tradicionals	350 h
Maçoneria Ordinària	400
Construcció de forjats	445 h
Construcció de cobertes	250 h
Replanteig i realització d'instal·lacions	255 h
Referits i enlluïts	300 h
Aplicació de pintures plàstiques o a la calç en paraments	200 h
Paredat ordinari i murs de pedra en sec	585 h

Formació Complementària:

Camp de Llenguatge	212 h
Camp de les Matemàtiques	205 h
Camp de Geografia i Història	81 h
Camp de la Formació Laboral	72 h
Alfabetització Informàtica	30 h

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Escola Taller d'Eivissa - Taller d'Ocupació "Aubarca" 2006/2007

SERVEI DE TREBALL I FORMACIÓ - TALLER D'OCUPACIÓ "AUBARCA" 2006-2007

● **Descripció**

Els TALLERS D'OCUPACIÓ són programes de formació laboral i ocupació dirigits a persones desocupades majors de 25 anys, subvencionats pel SOIB i el Fons Social Europeu i que promou l'Ajuntament d'Eivissa.

● **Destinatari i Requisits**

Persones desocupades majors de 25 anys, del municipi d'Eivissa. Interès per la matèria i certa habilitat manual, amb prioritats de:

Dones.

Persones majors de 45 anys.

Persones desocupades de llarga durada.

Persones amb problemàtica social.

● **Atencions que ofereix**

Formació teoricopràctica amb un contracte de treball per a la formació amb un salari d'1,5 vegades el SMI. durant un any.

● **Durada**

Del 16 d'octubre de 2006 al 15 d'octubre de 2007.

● **Sol·licituds**

TALLER D'OCUPACIÓ DE LA CIUTAT D'EIVISSA.

● **Avaluació**

Import Projecte: 199.021.86 €, 10.798.14 a càrrec de l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa i 188.223.72 € subvencionats pel SOIB (Conselleria de Treball i Formació).

Del total d'alumnes - treballadors participants (10), 8 són dones i 2 són homes.

Quant al nivell d'estudis de 10 alumnes: 6 tenen estudis primaris; 4 tenen estudis secundaris. Del total d'alumnes participants, n'han obtingut certificat d'apte 10.

Inserció laboral: del total de 10 alumnes que han obtingut el diploma de professionalitat, una alumna està contractada per l'Ajuntament d'Eivissa a l'àrea de Patrimoni desenvolupant les tasques específiques desenvolupades al Taller d'Ocupació, i dos més contractades per l'Ajuntament d'Eivissa a les àrees de Festes i Joventut.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB NECESSITAT D'INSERCIÓ LABORAL

Escola Taller d'Eivissa - Taller d'Ocupació "Aubarca" 2006/2007

El taller de Manteniment d'Interior d'Edificis va desenvolupar una activitat relacionada amb l'àmbit de la rehabilitació, conservació i millora d'edificacions de caràcter públic o privat, ocupant-se'n del manteniment i conservació en general.

L'entorn professional al qual pertany l'activitat es correspon amb el manteniment d'edificis i valoració del patrimoni cultural atès que tots els llocs on s'actua estan declarats BIC o són Béns Catalogats propietat de l'Ajuntament d'Eivissa. Aquests són: la casa pagesa de Tomeu Jaume a ca n'Escandell, la casa Broner com a exemple d'arquitectura contemporània i per altra banda el claustre de l'Ajuntament d'Eivissa.

El programa Formatiu-Laboral ha set el següent:

Formació Ocupacional:

Seguretat i salut als treballs de manteniment d'interior d'edificis	15 h
Tractaments de conservació de fusteria fixa d'edificis.	300 h
Tractament de sostres i bigues de fusta a edificis tradicionals.	280 h
Conservació de mobiliari domèstic.	250 h
Tractaments preventius de peces metàl·liques de ferro i altres metalls.	300 h
Neteja i tractament de suports petris i objectes de pedra	175 h
Restauració i tractament de murs.	110 h
Referits i enlluïts.	150 h
Aplicació de pintures plàstiques o a la calç en paraments interiors.	150 h
Coneixements bàsics sobre conservació d'edificis.	100 h

Formació Complementària:

Camp de la formació laboral	60 h
Alfabetització informàtica	30 h



Amb l'aprovació de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència es reconeix un nou dret a la ciutadania.

L'Ajuntament d'Eivissa de forma experimental inicia el Servei "Majors a Ca seva" que ofereix una atenció integral: neteja de la llar, higiene personal i menjar. S'augmenta així el Catàleg de Serveis Municipals.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

● **Descripció**

El Servei Social d'ajuda domiciliària és una alternativa altament eficient a la institucionalització o residencialització de les persones dependents. Així com una resposta òptima a les problemàtiques derivades de la falta d'autonomia funcional, soledat, desestructuració familiar, etc. Ja que garanteix el manteniment en el medi social, i alhora el suport necessari per al desenvolupament de la vida quotidiana.

El SAD de l'Ajuntament d'Eivissa té per objecte permetre el manteniment en el propi medi d'aquelles persones o famílies que pateixen algun element de dependència o alguna limitació en el seu nivell d'autonomia funcional, sigui aquesta de caràcter temporal o permanent, i també donar suport social a aquelles famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials.

● **Destinatari i requisits**

Persones majors, o amb discapacitats definitives o temporals que presenten dificultats d'autonomia personal per desenvolupar tasques de la vida diària. També són susceptibles d'optar a aquest servei famílies o nuclis de convivència amb situacions desestructurades on es detecta una situació de risc social.

● **Atencions que ofereix**

De caràcter domèstic (relacionades amb l'alimentació, la vestimenta, el manteniment de l'habitatge, etc.)

De caràcter personal (higiene personal, ajudar a vestir-se i menjar, control medicació, acompanyaments, etc.)

De caràcter integrador (fomentar la participació a l'entorn del beneficiari).

De caràcter rehabilitador i tècnic.

● **Durada**

Inici: gener 2007

Finalització: desembre 2007

Sol·licituds

A través de les unitats de treball social .

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

Servei d'Ajuda a Domicili.

● Avaluació

Durant l'any 2007 s'han atès 107 domicilis, la qual cosa suposa 124 usuaris/usuàries. La distribució segons el sector d'intervenció per a la llar ha estat:

Sector d'intervenció	Núm. de llars
Família	2
Família amb menors	2
Vel·lesa	57
Persones amb discapacitat	22
Membre amb trastorn mental	9
Malalts terminals	2
Altres	1
Persona amb demència	12
Total llars	107

S'observa que el servei atén majoritàriament situacions de vel·lesa, discapacitat i demències.

De les 107 llars ateses s'ha procedit a la suspensió definitiva del servei a 26 llars, els motius més rellevants de la qual han estat: per defunció un 38'46% i per ingrés residencial definitiu 34'61%.

Mes	hores
Gener	951,50
Febrer	671,25
Març	819,25
Abril	758,80
Maig	883,50
Juny	893,00
Juliol	944,00
Agost	889,25
Setembre	806,25
Octubre	884,50
Novembre	790,00
Desembre	632,50
Total hores	9923,80

S'han prestat un total de 9923 hores. Hi ha hagut un augment respecte de l'any anterior de 643 hores. Les hores prestades durant els diferents mesos han sofert variacions principalment pels recursos humans: les baixes laborals dels professionals que presten el servei i les dificultats per cobrir-les han provocat reducció de serveis o simplement no procedir a noves altes.

Pel que fa al copagament, un total de 89 domicilis han rebut el servei gratuïtament i 18 han col·laborat amb el seu cost.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDENCIA

Servei d'Ajuda a Domicili.

En total s'han rebut 47 sol·licituds, de les quals 9 han estat arxivades, per defunció o per ingrés hospitalari del sol·licitant, abans que el servei pogués iniciar-se.

Si bé l'any 2006 s'havia reduït el nombre de sol·licituds en llista d'espera en finalitzar l'any, en aquest període ha augmentat substancialment, de 5 sol·licituds hem passat a 22 sol·licituds en espera de concedir el servei.

Ens trobam amb un servei on hi ha un creixement de noves sol·licituds, un augment de demandes per intensificar l'atenció als domicilis que ja reben el servei davant el deteriorament de la situació personal i molt poca rotació (poques baixes i poques altes). A més a més, s'ha detectat que el nombre d'hores d'atenció que es poden concedir són inferiors a les que realment han estat valorades pels professionals dels SSSS. Aquesta situació plantejada ha esdevingut fet principal perquè es prevegi un augment de plantilla l'any 2008, passant d' 11 a 12 treballadors familiars contractats.

TELEASSISTÈNCIA

● **Descripció**

Es tracta d'un servei tècnic d'atenció domiciliària, que té com a finalitat assegurar l'estada de l'usuari al seu propi habitatge i preveure situacions de risc.

Aquest sistema es compon d'una terminal connectada a la via telefònica i d'un polsador que l'usuari pot activar des de qualsevol punt del domicili. L'usuari contacta amb un centre d'atenció des del qual canalitzen la seua demanda cap al recurs més idoni (serveis d'urgència, sanitaris, familiars, etc.).

● **Destinatari i requisits**

Aquest servei està dirigit a majors de 65 anys i a persones amb algun tipus de disminució o malaltia que els faci vulnerables de trobar-se en una situació de risc i necessitin una atenció especial.

És important que la persona usuària dels serveis tingui la capacitat per saber distingir situacions de perill i s'acorda amb ella, mitjançant un acord signat, fer un bon ús de l'aparell.

Per altra banda es té en compte que el nivell d'ingressos del nucli de convivència del beneficiari es trobi dins el barem establert.

● **Atencions que ofereix**

Proporciona un servei d'atenció a les demandes les 24 hores del dia. A més realitza de manera periòdica un seguiment telefònic i visites domiciliàries per tal de mantenir un contacte personal i directe amb l'usuari i d'assegurar el correcte funcionament del sistema.

Durada

La que acordin els professionals després de l'estudi i la valoració amb l'usuari.

● **Sol·licituds**

Poden adreçar-se a les Unitats de Treball Social.

● **Avaluació**

L'augment del nivell de població major de 65 anys, els canvis dins la família, del model de vida, etc., han provocat que actualment ens trobem amb un important nombre de persones majors que viuen soles, o que no disposen de la supervisió constant dels familiars amb qui conviuen per raons laborals o personals; d'aquesta manera el Servei de Teleassistència es presenta com un recurs idoni per a aquestes persones, que si bé requereixen d'una atenció especial, compten amb una autonomia suficient per desenvolupar-se amb normalitat i volen romandre al seu entorn habitual.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDENCIA

Teleassistència

Els usuaris atesos durant el 2007 que han sol·licitat informació o tramitació d'aquest recurs han estat orientats principalment per les següents vies: els Serveis Sociosanitaris, amics o familiars que ja són usuaris del servei, o per la pròpia valoració dels professionals dels SSAP.

Al llarg del 2007, el nivell de demandes del Servei de Teleassistència als Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament d'Eivissa, s'ha mantingut respecte a les formulades l'any anterior. Finalment han estat acceptades 55 sol·licituds, distribuïdes entre les diferents UTS de la següent manera:

Eixample: 34 terminals.

Ponent: 13 terminals.

Sa Miranda: 8 terminals.

Aquestes noves terminals, juntament amb les que ja es trobaven en funcionament fan un total de 208 ciutadans del municipi d'Eivissa que han set beneficiaris del servei.

El nombre de baixes fou de 19, les raons varien entre: ingrés residencial del beneficiari, defunció, canvi de domicili o extinció de les causes que motivaren la seva tramitació.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

Projecte "Majors a Casa" - Conveni Fundació Ignasi Wallis

PROJECTE MAJORS A CASA SEVA

● **Descripció**

El 19 de novembre de 2007 l'Ajuntament d'Eivissa va posar en marxa de forma experimental el programa "Major a Ca Seva", emmarcat dins el Conveni amb la Fundació Ignasi Wallis. Aquest servei ha ofert una atenció integral per part dels professionals de la Residència Reina Sofia (higiene personal, neteja del domicili i menjar cuinat), amb la finalitat de facilitar que la persona major amb situació de dependència pugui continuar en el seu medi.

● **Destinatari i requisits**

El perfil de les persones a les quals es va oferir el servei ha estat divers: persones majors soles amb o sense suport familiar, persones amb malalties degeneratives, persones majors en situació de risc, persones amb problemàtica psicosocial.

● **Atencions que ofereix**

Higiene personal: Inclou aquelles activitats que es fan en el Centre Residencial.

Neteja de domicili: A nivell de manteniment del domicili (fer el llit, escombrar, fregar plats, fregar en terra, fer el bany, i altres coses que puguin considerar).

Menjar: Inclou esmorzar, dinar i sopar.

De dilluns a divendres s'han prestat els tres serveis.

Els dissabtes s'ha prestat menjar a domicili per dos dies.

● **Durada**

Inici: gener 2007

Finalització: desembre 2007

● **Sol·licituds**

A través de les unitats de treball social.

● **Avaluació**

Han estat perceptors del servei 6 domicilis i 9 usuaris/usuàries.

Del total dels 6 domicilis, un ha estat donat de baixa per ingrés residencial definitiu i un altre es va suspendre per ingrés residencial temporal. De forma puntual i dins el marc d'una excepció es va lliurar durant 15 dies només la prestació de menjar a un usuari del SAD.

Amb la finalitat d'avaluar si el servei de nova creació responia a les necessitats de les persones amb dependència, es va procedir a realitzar una visita domiciliària o entrevista, en la que es va fer una enquesta.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDENCIA

Projecte “Majors a Casa” - Conveni Fundació Ignaci Wallis

A nivell general la rebuda del servei ha estat excel·lent, i no hi ha cap queixa que no surti d'aspectes molt personals, sense importància o que no es pugin donar resposta com exemple: preferències en el menjar, horari..Totes les persones entrevistades mostren interès per continuar gaudint del servei, fins i tot els cuidadors estan disposats a assumir-ne una part del cost. Tots coincideixen en l'efecte de descàrrega que ha suposat.

El seu caràcter experimental ha comportat que la seva percepció fos gratuïta, la voluntat de l'Ajuntament d'Eivissa és continuar amb aquest servei l'any 2008 i ampliar el nombre de beneficiaris, per la qual cosa es té previst aprovar una ordenança municipal que estableixi un sistema de copagament.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDENCIA

Conveni amb l'Associació de Familiars d'Alzheimer

CONVENI ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS D'ALZHEIMER D'EIVISSA I FORMENTERA

● Descripció

L'objecte del conveni és establir un marc de col·laboració que permeti el manteniment dels projectes propis de l'associació ja existents i potenciar el Servei d'Ajuda a Domicili i de Respir de Cap de Setmana, així com millorar la qualitat d'atenció al ciutadà amb alzheimer i als seus familiars, establint actuacions conjuntes.

● Destinataris i requisits

Persones afectades per l'alzheimer i els seus familiars.

Atencions que ofereix

Informació, orientació i assessorament.

Servei Respir de Cap de Setmana.

Servei d'Atenció Domiciliària

Tallers, teràpies de grup i atenció grupal.

● Durada

Inici: gener 2007

Finalització: desembre 2007

● Avaluació

L'aportació econòmica de l'Ajuntament d'Eivissa ha estat de 14.000 euros. Aquest any s'ha augmentat l'oferta de tallers i el nombre de participants. La següent taula fa referència a la distribució d'usuaris per servei del que han estat beneficiats.

Servei	Núm.	Servei	Núm. usuaris
Sad educatiu	41	Sad Assistencial	31
Sad respir	11	Servei de Suport Psicològic	10
Teràpia psicològ. familiar	12	Servei d'Estimulació Cognit.	9
Servei fisioteràpia	19	Taller d'Hidroteràpia	8
Taller de Peu	10	Taller de la m	10
Taller de psicomotricitat	14	Taller de manualitats	16
Taller d'arteràpia	16	Taller tornar al teu entorn	10
Taller dansaterpàpia	12	Taller AVD	12

PROJECTE CESSIÓ D'AJUDES TÈCNIQUES

● **Descripció**

El Servei d'Ajudes Tècniques per a l'autonomia personal consisteix en proporcionar a les persones amb manca d'autonomia tot un seguit d'aparells que desenvolupin al màxim la seua autonomia per tal de millorar la seua qualitat de vida, amb la finalitat que puguin realitzar de forma més autònoma les activitats bàsiques de la vida diària.

● **Destinatari i requisits**

Persones majors o amb discapacitat a l'entorn domiciliari que siguin usuaris o usuàries del Servei d'Ajuda a Domicili.

● **Atencions que ofereix**

Cessió d'ajudes tècniques com caminadors, cadires i taules de dutxa (Elevador de WC, barrera universal, rentacaps, grua ...).

Assessorament del seu ús i supervisió.

● **Durada**

Inici: gener 2007

Finalització: desembre 2007

● **Sol·licituds**

A través de les unitats de Treball Social.

● **Avaluació**

L'any 2007 s'han prestat un total de 19 ajuts tècnics:

Ajut tècnic	Domicilis
Rentacaps	5
Taula de bany	8
Cadira giratòria bany	4
Grua	1
Matalàs antiescares	1
Total	19



L'Ajuntament d'Eivissa, conscient de la realitat multicultural de la ciutat, segueix priorititzant polítiques per viure i conviure de manera positiva; per la qual cosa promou amb la col:laboració del MTAS i el Govern Balear, projectes destinats a la sensibilització, a la mediació intercultural, a la formació o a la transversalitat entre departaments del Consistori.

El treball que s'ha portat a terme en aquest àmbit han estat reconegut pel Ministeri de Treball i Asumptes Socials i publicat en forma d'entrevista al regidor inclosa dins la pàgina web de l'MTAS dedicada a la integració dels immigrants www.integralocal.es.

ÀREA DE SENSIBILITZACIÓ.

● **Descripció**

L'Àrea de Sensibilització del Programa d'Atenció a l'Immigrant del municipi d'Eivissa, té com a objectiu treballar amb la població resident al municipi la nova realitat ciutadana que viu la nostra ciutat, per tal de que es coneguin les diferents realitats que conviuen als nostres barris. A l'any 2007 s'han posat en marxa les campanyes de "365 dies per descobrir", el taller de contacontes del món amb la representació de "La barqueta de la closca de nou".

● **Destinatari i requisits**

Població en general.

● **Atencions que ofereix**

Des de l'àrea de sensibilització, el Programa d'Atenció a l'Immigrant ofereix diferents actuacions a la població en general i a grups d'edat:

Exposicions, Concerts

Visites guiades per a escolars

Visionat de documentals, Conferències, xerrades, tallers

Material didàctic per a escoles

● **Durada**

Les diverses activitats que es porten a terme es desenvolupen al llarg de tot l'any. Cadascuna d'elles depenen de la programació que té, compta amb unes dates i horaris de realització.

● **Sol·licituds**

L'accés al material que el Programa d'Atenció a l'Immigrant disposa, es realitza a través d'una sol·licitud formal via instància al registre d'entrada de l'Ajuntament de la ciutat d'Eivissa.

● **Avaluació**

L'acceptació de les actuacions que es porten a terme així com l'alta participació i la demanda dels materials que s'ofereixen als ciutadans, aporten uns resultats d'avaluació més que satisfactoris, i amb la conseqüència immediata que allò que desperta interès i mou la participació, acaba treballant en menor o major grau els continguts que es transmeten. Donada la singularitat de l'avaluació d'aquestes iniciatives, els resultats tal i com ja es destaca a l'avaluació parcial de cadascuna d'elles, és un resultat que s'assoleix de forma gradual i que té sentit i continuïtat en la mesura en que es mantingui any rere any el treball en aquesta línia.

ÀREA DE FORMACIÓ

● **Descripció**

L'Àrea de Formació pretén ser un punt de partida en l'acollida de les persones nouvingudes al nostre municipi, aprofitant els diversos cursos educatius que s'organitzen al llarg de tot l'any, per tal de donar a conèixer la nova realitat sociocultural que envolta la persona i a la seua família, a la vegada que aprenen nous continguts que els seran de gran utilitat per a la seua vida diària.

● **Destinatari i requisits**

Persones nouvingudes residents al municipi d'Eivissa que no coneguin les dues llengües oficials a la CAIB o tinguin dificultats per a comunicar-se.

Dones residents al municipi d'Eivissa interessades en l'aprenentatge de la costura i disposades a compartir coneixements i experiència amb altres dones.

● **Atencions que ofereix**

Durant l'any 2007 es van oferir els següents tallers:

El "Curs de castellà per a persones nouvingudes" ofereix l'aprenentatge del castellà per a persones majors d'edat i el descobriment de la realitat sociocultural del municipi i les illes d'Eivissa i Formentera.

El "Taller de català per alumnes nouvinguts" que es realitza conjuntament amb el Servei d'Assessorament Lingüístic, ofereix l'aprenentatge del català d'una forma lúdica per alumnes nouvinguts amb dificultats en l'ús del català.

El "Taller bàsic de costura" ofereix l'aprenentatge de nocions de costura i habilitats per arreglar peces de vestir.

● **Durada**

"Curs de castellà per a persones nouvingudes" (50 h)

El "Taller de català per alumnes nouvinguts" (25 h).

El "Taller bàsic de costura" (50 h).

● **Sol·licituds**

L'accés als tallers es fa a través de cadascun dels serveis que el porten a terme. El curs de castellà es porta a terme a través d'un conveni amb l'Escola d'Adults. El "Taller de català per alumnes nouvinguts" es fa a través del Servei d'Assessorament lingüístic de l'Ajuntament de la ciutat d'Eivissa, i el "Taller de costura" es porta a terme a l'Associació de veïns de Figueretes a través de la Unitat de Treball Social Ponent.

● **Avaluació**

El taller de català organitzat i desenvolupat per la regidoria de Benestar Social i el Servei d'Assessorament Lingüístic ha permès la participació de 27 alumnes, 11 dels quals pertanyien a educació primària i 16 eren d'educació secundària.

Pel que fa al curs de castellà que s'ha conveniat amb l'Escola d'Adults, aquest darrer any hi ha participat un total de 120 alumnes, repartits en 4 grups per quadrimestre.

El taller de costura, projecte destinat a ser un espai de convivència i aprenentatge cap a les participants, s'ha dirigit en aquesta edició, al tall i confecció de teles, la utilització de màquines de cosir i overlook, l'elaboració de patrons a partir d'un disseny, i la costura i el brodat com a sortida laboral. Les beneficiàries del projecte han estat dones, en total 13 d'origen marroquí. En finalitzar el taller es va realitzar una visita al museu etnològic, com activitat de cloenda.

ÀREA DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL

● **Descripció**

Aquest projecte desenvolupa accions individuals, grupals i comunitàries amb el suport de la medidora intercultural i juntament amb els equips d'atenció primerenca, per facilitar la integració socioeducativa dels fills i filles de les famílies procedents de països no comunitaris i intervenir amb dels ciutadans i serveis municipals per facilitar l'acostament i la convivència dins el nostre municipi.

● **Destinatari i requisits**

Les persones estrangeres extracomunitàries que viuen al municipi d'Eivissa com les ja residents.

● **Atencions que ofereix**

Informació a les famílies del sistema educatiu i sanitari, recursos socials, laborals, formatius, etc.

Acompanyament i suport en la tramitació per a l'accés a diferents prestacions; col·laboració amb els professionals dels centres escolars i sanitaris.

Organització d'accions a nivell comunitari per afavorir la integració i el respecte a la diversitat.

Suport a la mediació en cas de conflicte per raons culturals.

● **Durada**

Durant tot l'any 2007.

● **Sol·licituds**

A través de les diferents unitats de treball social.

Derivacions des dels centres educatius.

Requeriment per part dels diferents departaments del consistori o d'altres entitats.

● **Avaluació**

Aquest darrer any, dins el projecte de mediació, s'ha donant més força a la vessant grupal i comunitària, destacant-ne l'organització del Ple Infantil titulat "Construint ciutadania" a través del qual es va treballar conceptes que envolten la paraula migració i on van participar totes les escoles del municipi de Vila. Com a reconeixement de la participació de l'alumnat, es van elaborar 1.000 camisetes amb el lema "Eivissa una ciutat per viure i conviure" que es van repartir entre tots els participants.

Fotos nens al ple municipal



ATENCIÓ A LES PERSONES IMMIGRADES

Programa Municipal d'Atenció al Immigrant

Una de les altres accions que s'han portat a terme a nivell comunitari, ha estat el treball conjunt amb la Regidoria d'Esports per tal de mitjançar en l'ús de les instal·lacions esportives de Can Misses durant el cap de setmana. Aquest projecte treballa amb els usuaris dels equipaments esportius, principalment durant el dissabte, dia en que es concentra gran assistència a les citades instal·lacions, cercant un ús racional i adequat dels serveis i equipaments que s'ofereixen per part de tots els usuaris que en allà s'hi concentren.



ÀREA TRANSVERSAL

● **Descripció**

L'àrea transversal del Programa d'Atenció a l'Immigrant actua a tots els departaments de l'Ajuntament per vetllar l'accés igualitari a tots els ciutadans i aporta un recolzament econòmic als diferents departaments de l'Ajuntament de la ciutat d'Eivissa que així ho reclamen per tal de dur a terme actuacions dirigides a la població des d'una perspectiva d'origen. També es dona suport a altres organismes que així ho reclamen en matèria d'immigració per tal de coordinar les diverses accions que es porten a terme. A través d'aquesta àrea, també es concorre a les subvencions que en matèria d'immigració es convoquen anualment per part de les diferents administracions públiques i que permeten en gran mesura, mantenir i anar innovant les actuacions que es realitzen en el camp de la immigració des del consistori municipal, així com l'assistència a jornades i cursos formatius relacionats amb el tema.

● **Destinatari i requisits**

Totes les àrees i departaments de l'Ajuntament de la ciutat d'Eivissa i d'altres organismes o associacions que així ho reclamin.

● **Atencions que ofereix**

Assessorament, informació i orientació

Correcció

Support en la posada en marxa de projectes

Support econòmic a iniciatives d'altres departaments de l'Ajuntament des d'una perspectiva d'origen

Concurs a subvencions en matèria d'immigració

● **Durada**

Les accions han d'anar encaminades a prendre consciència per part de tots els departaments de la realitat cultural que presenta el nostre municipi, per aquest motiu és d'especial interès que allò pel què se sol·licita el suport del programa tingui una vessant comunitària.

● **Sol·licituds**

Cal adreçar-les a la Unitat de Treball Social Ponent.

ATENCIÓ A LES PERSONES IMMIGRADES

Programa Municipal d'Atenció al Immigrant

● **Avaluació**

Al llarg de l'any 2007 l'àrea de transversalitat ha col·laborat amb el Servei d'Assessorament Lingüístic en la realització dels cursos de català per a alumnes nouvinguts, juntament amb l'Alcaldia i la Regidoria d'Educació. Es va organitzar el Ple Infantil titulat "Construint ciutadania". Durant el mes d'octubre es va exposar a la Llar de majors "Hogar Ibiza" l'exposició "Testimonis" i s'hi va fer la projecció del documental que porta el mateix nom, amb la col·laboració de la Conselleria de Benestar Social del Consell Insular d'Eivissa, el qual obtingué una molt bona acceptació per part de la gent major que utilitza aquest espai.

El projecte "Habilitats Socials" portat a terme conjuntament amb la Regidoria de Joventut va permetre que durant els mesos d'octubre, novembre i desembre es portés a terme un treball de camp per identificar els grups de joves i els espais que ocupen als barris de Ca n'Escandell, Cas Serres, es Viver i Figueretes per acostar-los les activitats que s'organitzen al municipi i recollir-ne les seues necessitats.

Per altra banda, a través de les línies de subvenció amb el Ministeri de Treball i Assumptes Socials (MTAS), s'ha pogut dur endavant els projectes "Creixem Junts" i "Petita Infància" que s'han desenvolupat al llarg de tot l'any 2007.

En l'àmbit formatiu i de bones pràctiques, el tècnic del Programa d'Atenció a l'Immigrant va assistir el mes de juny a les jornades de seguiment d'execució de projectes organitzades per l'MTAS a El Escorial. El mes de novembre es va presentar per part del Regidor de Benestar Social a les jornades de l'MTAS "Construyendo Ciudadanía" una ponència sobre el treball que es realitza des del Programa d'Atenció a l'Immigrant, conjuntament amb la presentació l'exposició "Testimonis" al recinte firal d'IFEMA. Fruit de l'assistència a aquestes jornades, el treball que es portà a terme va ser recollit a una entrevista que se li va fer al regidor responsable i inclosa dins la pàgina web de l'MTAS dedicada a la integració dels immigrants www.integralocal.es.

Fotos Ponència "Construyendo Ciudadanía"





Atenció a Persones en Procés d'Inclusió Social

Amb el Projecte IN l'Ajuntament d'Eivissa vol apropar els SSSS als ciutadans amb un alt grau de marginalitat o exclusió social.

Des de finals d'any millorem la gestió del menjador social i oferim els àpats en les pròpies instal·lacions del C.A.M.

El nostre interès i preocupació per l'augment de la bossa de persones amb exclusió es posa de manifest en la participació en la Mesa d'Exclusió, entre les diferents propostes es defèn la creació d'un Centre de Baixa Exigència.

CENTRE D'ACOLLIDA MUNICIPAL

● **Descripció**

Centre destinat a persones sense sostre o transeünts en situació de necessitat per oferir-los allotjament i alimentació entre altres prestacions bàsiques, durant un període determinat per donar suport a la persona perquè superi la situació de necessitat determinada. En aquest sentit, és també molt important donar la informació i l'assessorament necessari, així com acompanyar a la persona en tot el procés, fent un seguiment diari. L'objectiu és resoldre la situació de necessitat, en molts casos amb una reinserció sociolaboral.

● **Destinatari i requisits**

S'atendran a totes aquelles persones que per la seua situació social i econòmica concreta no poden fer-se càrrec de la manutenció d'una llar, sempre que estiguin documentades, i depenent de la problemàtica detectada es seguirà el protocol d'acolliment corresponent.

● **Atencions que ofereix**

Servei d'acollida, menjador, dutxa, bugaderia i consigna.
Aprenentatge d'hàbits de convivència i d'higiene.
Informació general, informació de recursos i orientació laboral.
Assessorament i contenció a les persones amb especials dificultats.
Motivació per entrar a un programa adequat a les necessitats concretes de la persona.

● **Durada**

Inici: 1 de gener de 2007
Finalització: 31 de desembre de 2007

● **Sol·licituds**

Les persones no residents a l'illa d'Eivissa podran adreçar-se directament al Centre d'Acollida. Les persones residents s'han d'adreçar a les unitats de treball social corresponents per a la pertinent derivació.

● **Avaluació**

Durant l'any 2007 s'han atès un total de 530 cassos. D'aquests, 286 persones han estat usuaris del servei d'acollida, 142 han utilitzat els serveis externs, i 102 persones que han demandat el servei de prestacions externes. El que suposa un augment de 208 cassos respecte del 2006.

De les persones ateses al CAM, hi ha al voltant d'un 60% de demandes, respostes i problemàtiques relacionades amb l'àmbit laboral. És per aquesta raó que s'ha donat especial recolzament a aquestes intervencions, per una banda a través de recursos i projectes del municipi d'orientació laboral, i per una altra, a través de tallers on han treballat habilitats socials i laborals, i han donat la informació laboral sol·licitada pels usuaris afectats. Arran d'aquest suport s'han incrementat notablement, respecte d'altres anys, les sortides del servei d'acollida, causades per haver aconseguit una feina (22%).

Quant a la infraestructura, s'ha instal·lat una alarma d'incendis, s'ha pintat el centre, s'han posat mosquiteres a les finestres i s'han instal·lat dos ordinadors amb internet per als usuaris, com a reformes més significatives.

En les prestacions del servei s'ha incorporat un menjador intern per a les persones acollides al CAM, amb capacitat per 20 places. Per afrontar aquest nou servei, s'han fet les instal·lacions pertinents a la cuina, inclosos dos rentaplats, i tot el personal del centre relacionat amb aquest servei ha fet el curs de manipulador d'aliments.

També s'ha augmentat la quantia de les prestacions econòmiques pel sopar dels caps de setmana, ja que no hi ha servei de menjador, i s'ha inclòs un servei d'entrepans per cobrir el menjar del migdia.



RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

● **Descripció**

Prestació social de tipus econòmic dirigida a la cobertura de les despeses bàsiques per a la supervivència. Queda regulada pel Decret 117/2001, de 28 de setembre. La gestió de la RMI és competència dels Consells Insulars, havent-se establert que els serveis socials d'atenció primerenca municipals, concretament de l'Ajuntament d'Eivissa, són els responsables de la seua tramitació i remissió al Consell Insular d'Eivissa.

● **Destinatari i requisits**

La persona titular i les beneficiàries que reuneixen els requisits establerts en l'esmentat Decret, entre d'altres:

Que estiguin empadronats o s'empadronin en el moment de fer la sol·licitud.

Que acreditin residència continuada de 6 mesos a les Illes Balears anteriorment a la demanda.

Que constitueixin una llar independent com a mínim 6 mesos abans de la sol·licitud (amb excepcions).

Que siguin majors de 25 anys (amb excepcions).

● **Atencions que ofereix**

El contingut de la RMI s'articula sobre dos eixos complementaris. Per una part, la prestació econòmica i per l'altra els plans d'inserció i reinserció social i laboral. L'import de la prestació econòmica estarà composta per una prestació bàsica de caràcter periòdic, que al 2007 correspongué a 364.47 €.

● **Durada**

L'import de la prestació econòmica es concedirà per a un període de 12 mesos, abonant-se de forma mensual i revisant-se semestralment. S'estableix la possibilitat de pròrroga en circumstàncies d'extrema necessitat.

● **Sol·licituds**

A través de les unitats de treball social.

● **Avaluació**

A les unitats de treball social de l'Ajuntament d'Eivissa la demanda de la prestació social de Renda Mínima d'Inserció al 2007 ha augmentat en relació al període anterior 2006, el municipi d'Eivissa ha set el principal receptor i el que més sol·licituds ha tramitat de la prestació de RMI de l'illa:

26 casos han fet demanda de la prestació a les diferents unitats de treball social, a partir dels quals han set tramitades al llarg de l'any un total de 17 noves sol·licituds.

1 sol·licitud ha set denegada per no complir els requisits establerts.

Entre expedients actius del 2006 i noves concessions, un total de 22 llars familiars han estat receptors d'aquesta prestació.

Han hagut 6 baixes al llarg del 2007 per diferents motius:

3 per incorporació al mercat laboral.

1 per millora de la situació econòmica.

1 per desplaçament i canvi de residència.

1 per incompliment de les mesures del Pla d'Inserció social i laboral.

El perfil de les persones destinatàries d'aquesta prestació al 2007 correspon, majoritàriament a famílies monoparentals encapçalades per dones, persones en risc d'exclusió social i famílies d'origen immigrant.

MENJADOR: SERVEI CONVENIAT AMB CARITAS

● **Descripció**

Servei subvencionat que proporciona àpats de forma temporal a persones amb necessitats socials. L'Ajuntament d'Eivissa té conveniats 7.300 àpats per import de 4,50 € cadascun.

● **Destinatari i requisits**

Persones sense sostre, amb dificultats o sense cap possibilitat de cuinar i/o conservar aliments, amb necessitat de la supervisió d'una dieta equilibrada, casos concrets sense documentació i que no poden accedir als ajuts econòmics de l'Ajuntament d'Eivissa per impossibilitat de cobrar els xecs, etc.

● **Atencions que ofereix**

Servei obert de dilluns a diumenge amb horari de sopar de 19.30 a 20.30 hores.

● **Durada**

La que acordin els professionals després de l'estudi i la valoració amb l'usuari.

● **Sol·licituds**

Poden adreçar-se a les unitats de treball social. Les persones ateses pel Centre d'Acollida Municipal hi accedeixen mitjançant aquest recurs.

● **Avaluació**

Fins al 19 de novembre de l'any 2007 es van servir 7062 àpats en el menjador de Caritas, amb una capacitat diària de 22 places.

A partir del 19 de novembre el Centre d'Acollida Municipal ofereix els àpats a les pròpies instal·lacions, fet que representa un salt quantitatiu i qualitatiu, ja que s'augmenta la capacitat diària de 22 places a 42 places (es poden oferir simultàniament 22 places al menjador de Caritas i 20 places al Centre d'Acollida Municipal). El total de menjars oferts pel CAM va ser de 553 i de 970 el menjador social des del 19 de novembre inclòs. El desdoblament d'espais que ofereixen el menjar ha fet possible quasi duplicar la capacitat diària d'oferta d'àpats.

Davant l'incident que es va derivar de la pèrdua d'un vehicle propietat de Caritas que realitzava el lliurament del menjar, l'Ajuntament d'Eivissa va entregar 6.000 euros a l'entitat per a l'adquisició d'un nou vehicle.

ATENCIÓ A PERSONES EN PROCÉS D'INCLUSIÓ SOCIAL

Projecte In (Inclusió de Persones Sense Sostre)

PROJECTE INCLUSIÓ SOCIAL AL BARRI ES PRATET- SES FEIXES.

● **Descripció**

Projecte d'inclusió social dirigit a la cobertura de necessitats bàsiques (higiene i alimentació) del col·lectiu de persones en procés de marginació o exclusió social. Aquestes carències no són cobertes per diversos motius: bé perquè els estils de vida d'aquest col·lectiu no s'adapten als requisits d'accés als recursos socials o per la inexistència de serveis idonis. La finalitat d'aquest projecte és apropar els serveis socials a aquest col·lectiu i facilitar el seu accés a la xarxa normalitzada dels recursos socio-sanitaris.

● **Destinatari i requisits**

El perfil d'usuaris es va determinar a partir de les actuacions de prospecció, observació i entrevistes realitzades conjuntament per l'equip de l'UTS la Miranda i l'equip del Pla Municipal de Drogues a les zones on habiten i passen la major part del dia els possibles usuaris del projecte.

El destinatari són persones en un alt grau de marginalitat o exclusió social, generalment politoxicomans i/o amb altres addiccions, amb una absència o dèficit de suport familiar i una xarxa social normalitzada limitada, amb relacions socials dins grups marginals, o amb un nivell elevat d'atur i una salut física i mental deficient i/o molt deteriorades.

● **Atencions que ofereix**

Les intervencions socials es desenvolupen de dues formes segons els objectius plantejats: Lliurament de bosses on hi troben material per a la seua higiene personal com ara sabó, col·lutori, pasta i raspall de dents, maquinetes d'afaitar, gel, compreses, etc., així com begudes amb un sistema auto calentable (té, consomé i xocolata), i preservatius.

Intervencions individualitzades per facilitar l'accés a la xarxa d'atenció social i sanitària.

Treball de carrer orientat a donar suport i acompanyament al seu medi.

Avisos en ones de fred i oferiment d'allotjament en aquests casos.

● **Durada**

La temporalització del projecte ha set de tres mesos, de gener a març de 2007.

● **Sol·licituds**

Inicialment els contactes es fan al carrer als llocs que freqüenten o viuen, amb el repartiment de les bosses. Una vegada fet el primer contacte, se'ls informa de la unitat de treball social de referència per zona, on poden rebre tant l'atenció individualitzada a les seues demandes així com fer les reposicions del material higiènic. A més de les tres UTS del municipi també podran recollir el material a les oficines del Pla Municipal de Drogues i al Centre d'Acollida Municipal.

ATENCIÓ A PERSONES EN PROCÉS D'INCLUSIÓ SOCIAL

Projecte In (Inclusió de Persones Sense Sostre)

● **Avaluació**

Al començament del projecte es realitzà una avaluació inicial per analitzar les característiques i demandes de la població destinatària. Aquest anàlisi ens ha permès localitzar i conèixer les zones on s'ubiquen, contactar amb els usuaris i recollir les seues demandes. Es van detectar 6 punts d'ubicació i assentament habitual.

Durant els quatre mesos de durada del projecte s'han repartit un total de 120 bosses a 63 persones. D'aquestes, 33 persones han iniciat o recuperat intervencions d'atenció i inserció social a les diferents unitats de treball social.

Durant l'execució del projecte s'ha dut a terme una avaluació continua dels objectius mitjançant l'observació, reunions setmanals i registre al diari de camp modificant la metodologia o ampliant el material ofert segons la demanda expressada pels propis usuaris.

Com avaluació final destacam que el projecte ens ha facilitat arribar i recuperar a un col·lectiu allunyat dels serveis d'atenció social. S'han establert relacions positives amb ells per tal de poder establir intervencions dirigides tant a l'atenció immediata com a la prevenció o reducció de riscos i danys associats tant al consum de toxicomanies com derivats del seu estil de vida.



Dinamització de la Participació Social

Seguim fomentant el voluntariat social a través d'actuacions tant consolidades com la Mostra d'Associacionisme i Voluntariat, que aquest any ha arribat a la vuitena edició, o a través dels 62.400€ que s'han lliurat mitjançant subvencions a les associacions.

PROGRAMA VOLUNTARIAT

● **Descripció**

L'Ajuntament pretén amb aquest programa fomentar la implicació dels ciutadans en els projectes col·lectius i en les qüestions públiques, fent-los sentir-se part integrant d'una comunitat, amb la finalitat de fomentar la participació ciutadana en aspectes públics i l'associacionisme, reconèixer l'activitat solidària i altruista dels voluntaris i les associacions, donar a conèixer les actuacions realitzades per l'Ajuntament sobre aquest àmbit i recollir les propostes de futur des dels propis voluntaris i associacions.

● **Destinatari i requisits**

La societat civil i més especialment els voluntaris, així com el teixit associatiu són els principals destinataris del Pla (associacions, ONG's i ciutadans en general), per la qual cosa s'ha desenvolupat un programa d'actuacions que reforcen el teixit associatiu.

● **Atencions que ofereix**

Atenció general:

Promoció, informació, sensibilització, comunicació (la UTS Ponent ofereix informació a associacions i voluntaris, així mateix recull dades per tenir actualitzat la guia d'associacions i totes les incidències i suggeriments relatius al Programa).

Formació, orientació, coordinació .

Recursos i serveis.

Suport a entitats solidàries i voluntariat.

Actuacions concretes:

Organització conjunta amb les diferents associacions de la Mostra d'Entitats Solidàries; acompanyaments, per part dels voluntaris, a persones amb dependència al Mercat Medieval; participació en el Congrés Estatal del Voluntariat; organització de cursos de formació destinats a les persones voluntàries de les diferents associacions; organització d'esdeveniments per celebrar el Dia Internacional del Voluntariat, el dia 5 de desembre.

● **Durada**

Inici: gener 2007

Finalització: desembre 2007.

● **Sol·licituds**

A través de la Unitat de Treball Social Ponent .

● **Avaluació**

La celebració de la VII Mostra d'Entitats Solidàries, el 21 d'abril de 2007, va tenir una participació de més de cinquanta associacions, socials, culturals, d'immigrants, ecològiques i sanitàries. Així mateix, es va poder gaudir durant tot el dia d'espectacles de música, dansa, etc., a càrrec de diverses associacions i particulars que es varen oferir voluntàriament, així com degustar productes típics i fer un recorregut per les diverses formes culturals de cadascuna de les associacions d'immigrants.

Participació dels alumnes de 6é d'Educació Primària de les escoles del municipi d'Eivissa mitjançant l'elaboració d'un cartell representant la VII Mostra d'Entitats Solidàries.

Durant el Mercat Medieval, els dies 11 i 12 de maig, es van acompanyar a més de cent persones majors i amb discapacitat de l'Hospital Residència Assistida de Cas Serres, de la Residència Reina Sofia, de l'Associació de Familiars d'Alzheimer i Associacions de persones amb discapacitat. Vàrem comptar amb la col·laboració del Consell Insular d'Eivissa i Formentera, de la Creu Roja, la Plataforma sociosanitària, a més a més del personal voluntari.

Participació i assistència de 7 persones -representants d'associacions i tècnics del Pla Municipal de Voluntariat- al X Congrés Estatal que se celebrà del 4 al 5 de desembre del 2007.

Total assistència als dos cursos organitzats destinats als voluntaris de les associacions: Curs de comptabilitat i curs de cures i ajuda a la mobilització de persones i al cuidador.

Celebració del Dia Internacional del Voluntariat, aquest any, 2007, amb l'organització de la conferència "El voluntariat amb la gent gran: un bé per a tots" a càrrec d'Albert Quiles Martínez, Cap de Recursos Humans i Voluntariat de la Fundació Amics de la Gent Gran; i també una trobada entre les persones voluntàries que varen participar tant a la VII Mostra d'Entitats Solidàries i als acompanyaments al Mercat Medieval, com a reconeixement de la seva feina realitzada.

CONVENIS I ACORDS AMB ENTITATS I SERVEIS

● **Descripció**

El conveni/acord defineix la relació entre Benestar Social i altres institucions o entitats no lucratives, per a la coproducció de serveis o realització d'activitats. Amb això es pretén oferir a les institucions i a les entitats, des de la línia de corresponsabilitat, una actuació coordinada per tal d'oferir conjuntament serveis de qualitat.

● **Destinatari i requisits**

Institucions i serveis d'àmbit d'actuació en serveis socials.
Associacions ciutadanes sense ànim de lucre a l'àmbit de la Ciutat d'Eivissa o dels seus barris.
Estar constituït com associació entitat legalitzada i realitzar les accions dirigides als ciutans del municipi d'Eivissa.

● **Atencions que ofereix**

Convenis amb institucions i altres administracions.
Suport a entitats i serveis.
Convenis o acords amb associacions centralitzades que treballen en: salut, esplai, serveis socials, col·lectius amb especials dificultats, etc..
Acorda amb associacions territorials per a activitats de lleure i esplai, adreçades a la infància i joventut.

● **Durada**

Segons s'estableixi en l'acord o conveni.

● **Sol·licituds**

Poden adreçar-se a la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament d'Eivissa.

● **Avaluació**

L'Ajuntament d'Eivissa ha mantingut línies de col·laboració amb un total de 14 entitats que a continuació s'anomenen:

- Prevenció i inserció social dirigit als infants i dones d'ètnia gitana dels barris de Sa Peña i La Marina".
- Plataforma Sociosanitària de les Pitiüses.
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament d'Eivissa i l'Associació de familiars de malalts d'Alzheimer.
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament d'Eivissa i Càritas d'Eivissa.
- Conveni de col·laboració entre el Consell Insular i l'Ajuntament d'Eivissa en matèria d'acció social.
- Conveni Ajuntament d'Eivissa i la Fundación Ignacio Wallis.
- Conveni entre l'Ajuntament d'Eivissa i l'Associació de Llars d'Infants de la PIMEEF.
- Conveni de col·laboració entre el Patronat de la Salut Mental i el Benestar Social d'Eivissa i Formentera i l'Ajuntament d'Eivissa en matèria d'Acció Social.
- Conveni entre l'Ajuntament i Fundació la Caixa i l'Associació de gent gran d'Eivissa "L'Esplai".
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament d'Eivissa i l'Associació de Familiars de Malalts Mentals (APFEM) en matèria de prevenció assistència i rehabilitació a persones amb trastorns mentals.
- Conveni col·laboració per a la realització de pràctiques formatives al Centre Hospital Residència Cas Serres.
- Conveni de Pràctiques Curriculars entre la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona i l'Ajuntament de la Ciutat d'Eivissa.

SUBVENCIONS A ENTITATS SOCIOSANITÀRIES

● **Descripció**

Dotació econòmica amb càrrec al pressupost municipal per a la realització de programes o activitats d'atenció i promoció social. Es dona prioritat a aquells programes que tinguin en compte actuacions preventives, d'assistència o de reinserció que afavoreixin la integració dels col·lectius més desfavorits dels diferents grups de població: infància, joves, vellesa, dona, discapacitats, toxicòmans i altres grups amb necessitats.

La finalitat d'aquestes subvencions és la de donar suport econòmic a les iniciatives encaminades a millorar la situació de persones o grups amb greus dificultats socials.

● **Destinatari i requisits**

Persones jurídiques, associacions o entitats i grups sense afany de lucre i que donen serveis o activitats relacionades amb el benestar social.

Per a poder optar a aquestes subvencions cal reunir els següents requisits:

Tenir seu social i actuació dins el municipi.

Presentar la sol·licitud dins el termini, acompanyada de la documentació que marca la convocatòria anual de subvencions.

Presentar el projecte que s'ha de subvencionar.

Estar donat d'alta al registre d'entitats d'aquest Ajuntament.

Documents de referència: Reglament Municipal de participació ciutadana

● **Atencions que ofereix**

Subvenció econòmica no superior al 50% del cost real de l'activitat.

● **Durada**

Anual. Termini de sol·licituds durant el primer trimestre.

● **Sol·licituds**

Les sol·licituds es presenten amb instància al Registre General de l'Ajuntament.

● **Avaluació**

La quantitat lliurada a les diferents entitats l'any 2007 ha estat de 62.400€.

Entitats que han rebut subvenció durant l'exercici 2007

- Creu Roja
- Associació Donants de Sang
- Club de Jubilats i Pensionistes del Mar
- Federació Pitiusa d'Associacions de Majors
- DEFORSAM
- Associació de Voluntaris "Magna Pitiusa"
- Associació de Famílies per una Eivissa-Formentera Sense Drogues
- APNEEF
- Associació Benestar i Desenvolupament
- Associació de Fibromialgia d'Eivissa i Formentera
- AEMIF (Assoc. Esclerosis Múltiple Ibiza y Form)
- Associació de Llatinoamericans de Ibiza i Formentera
- Associació de Malalts de Crohn
- ALAS
- Associació Cultural de Residents Uruguayos
- ASPANADIF
- Associació Espanyola contra el Càncer



Recursos Humans de la Regidoria

La consolidació de llocs de feina ha estat la nostra principal voluntat al llarg del 2007. Hem complert aquesta assignatura pendent cobrint amb caràcter de funcionariat fixe 4 places d'Educador/a Social i 3 de Treballador/a Social. Un Equip de 57 professionals han estat treballant perquè els diferents recursos i serveis de la Regidoria hagin donat la millor atenció possible als nostres ciutadans.



PERSONAL TÈCNIC I ADMINISTRATIU DE LA REGIDORIA

Els diferents programes i projectes presentats en aquesta memòria han estat portats a terme per professionals de l'àmbit educatiu i psicosocial, amb el suport de personal administratiu.

L'any 2007 s'ha caracteritzat per la reorganització dels serveis degut a la constitució del nou equip de govern després de les Eleccions Municipals i Autonòmiques de maig; a conseqüència d'això la Regidoria de Promoció Social i Educativa desapareix i es creen la Regidoria de Benestar Social i la Regidoria d'Educació i Joventut

A continuació es descriuen els llocs de feina i les persones amb què ha comptat el 2007 el servei:

● REGIDORIA:

Regidor de Benestar Social: **Enrique Sánchez Navarrete**
Director de l'Àrea de Benestar Social i Educació: **Gabriel Muntaner Garcia**
Cap de servei de Treball Social: **Lina Tur Roig**
Cap de Servei de Treball i Formació: **Maribel Álvarez Solla**
Cap de la Unitat Administrativa: **Maria Garau Torres**
Auxiliar Administrativa: **Joana Beltrán Ribas**

● EIXAMPLE:

Treballadores Socials:
Maria José Hidalgo Canet
Verònica Ferrer Nácher
Juana M. Montosa
Maria de Las Heras Cirera

Educadora Social:
Lourdes Ribas Ahumada

Auxiliar Administrativa:
Rosa Redolat Soriano

● SAMIRANDA:

Treballadores Socials:
Susana Bonet Marí
Ana Alarcón
Laura Tur Planells

Educadora Social:
Lourdes Ribas Ahumada

Monitora de Serveis Socials:
Belén López-Higuera Marí

Auxiliar Administrativa:
Encarnación Oliver Salvador

● PONENT

Treballadors Socials:
Elena Pérez Pérez
Xavier Vilamanyà Carmona

Educadora Social:
Evelyn Manzur Sanchez

Auxiliar Administratiu:
Nieves Torres Castelló

● PERSONAL DE SUPORT I ASSESSORAMENT A LES UTS:

Psicòloga:
Concha Garcia Candela

Mediadora Intercultural:
Samia Mestassi

● EQUIP DE GESTIÓ, METODOLOGIA I PLANIFICACIÓ

Treballadora Social:
Mònica Torrents Bardou

Educadora Social:
Meli Costa Gotarredona

● SAD:

Treballadores Familiars:
Ana Rodas Barreiro
Carmen Berenguer Seguí
Mari Carmen Estevez Perez
Margarita Guash Ribas
Carmen Pozo Tamayo
Alpidia Hortelano Martínez
Mari Pedrosa Pellicer
Lina Roig Torres
Maria Angeles Espinosa Romero
Carolina Roig Planells
Recaredo Esteban Gonzalez
Carmen Cubell Torrens

● SEO:

Tècnics en orientació laboral:

Cristina Torres Martí

Manuela Flor Calderón

Maria Regla García Tur

Auxiliars administratives

M^a Sonia Cainzos Rodríguez

Margarita Ferrer Gayart

M^a Antonia Ramón Tur

● ESCOLA TALLER I TALLER OCUPACIONAL:

Directores Escoles Taller/Taller Ocupacional:

M^a Àngeles Martí Parrilla

Àngela Morcilo Cubells

Psicòloga:

Ana M^a Solano Ros

Professora formació Bàsica:

Diana Albadalejo Viñas

Monitors:

Mònica Ferrer Busquets

Lidia Marí Marí

Àngela Morcilo Cubells

Fernando Manzaneda Serran

Auxiliar administrativa

M. Carmen Redondo Rubí

● CAM: (Contractació de serveis)

1 Coordinador

1 Treballador Social

2 Educadors Socials

2 Monitors

1 Auxiliar Administratiu

1 Auxiliar de Neteja.

FORMACIÓ D'ALUMNAT EN PRÀCTIQUES

● Descripció

La Regidoria de Benestar Social ofereix llocs de formació en pràctiques per als alumnes d'aquells centres universitaris i no universitaris que ho sol·licitin formalment.

En l'afany de millorar la qualitat d'aquest àmbit es vol col·laborar en la formació de futurs professionals dels serveis socials, laborals i socioeducatius, o professions relacionades directament o indirecta en aquest àmbit. Això també ens permet crear canals de comunicació entre la Universitat i l'Entitat local a fi de conèixer els nous models d'intervenció i millorar la qualitat del servei que ofereix la Regidoria.

● Destinataris i requisits

Els alumnes han d'estar matriculats en aquelles institucions educatives que prèviament hagin sol·licitat signar un conveni de pràctiques amb la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament d'Eivissa.

Poden ser alumnes universitaris de Treball Social, Educació Social, Psicologia, Pedagogia, etc. Alumnes de mòduls professionals d'Animació Sociocultural, Intervenció sociosanitària, Intervenció Social, administratiu, etc.. Alumnes d'auxiliar d'ajuda a domicili, monitors de temps lliure, etc.

● Atencions que ofereix

Informació i formació a l'alumnat sobre la institució i funcions específiques de la professió. Supervisió contínua durant les pràctiques d'un tècnic amb el títol específic.

● Durada

Dependrà dels crèdits establerts pels plans d'estudi de cada institució.

● Sol·licituds

A través dels tutors de pràctiques de cada institució educativa. Les institucions educatives poden sol·licitar llocs de pràctiques a la Regidoria.

● Avaluació

Durant el 2007 es varen formar els següents alumnes:

1 alumna de 5é de Psicologia de la Universitat de Barcelona, 1 alumna d'3r Educació Social de la UIB, 11 Alumnes del curs "Ajudant d'Atenció a la Tercera Edat" i 11 alumnes del curs "subaltern i bidell" organitzats per el servei de formació d'Eivissa Ocupació

L'alumnat de pràctiques van superar satisfactòriament el període de pràctiques