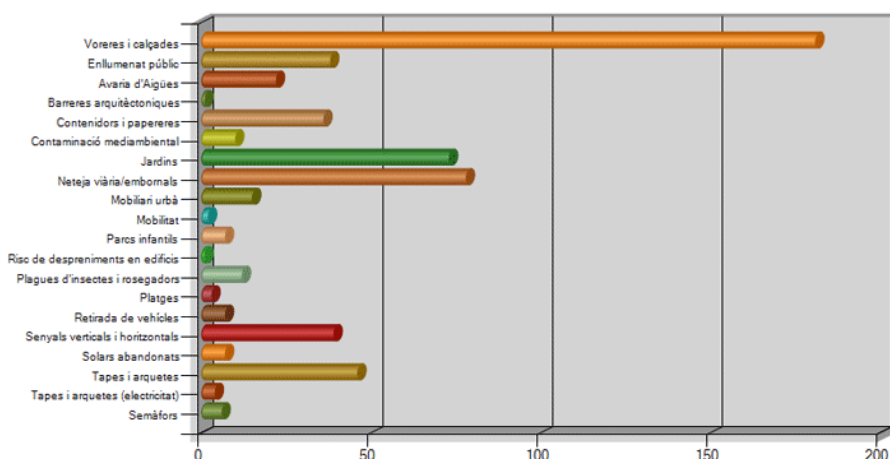
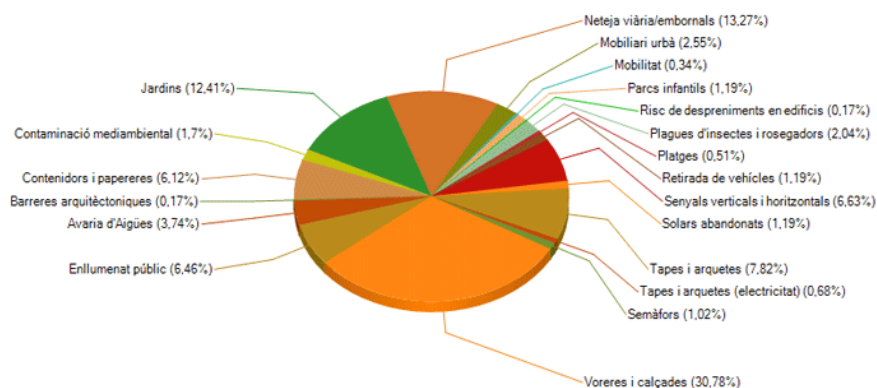


Consultes i peticions per àrea i resolució

Unitat administrativa	Totals Contestades	Totals pendents	No resol't	Totals
Eivissa Crea	3			3
CESPA	175			175
CPA	4			4
NS/NC	7			7
No competència	12			12
Activitats	3			3
Recaptació	18	3		21
Festes	8			8
Turisme	4		1	5
Urbanisme	5	1		6
Cultura/Patrimoni	10	2		12
OVP	2			2
Tràmits	23		1	24
Mobilitat	4	2		6
Educació	4			4
Medi Ambient	3	2		5
Sancions	2			2
Benestar social	2			2
Permisos rodatge	2			2
Altres	5	1		6
Esports	1			1
Igualtat	1			1
Ofereixen serveis	3	1		4
Licitacions	2			2
Polícia Local	1	1		2
Totals	304	13	2	319

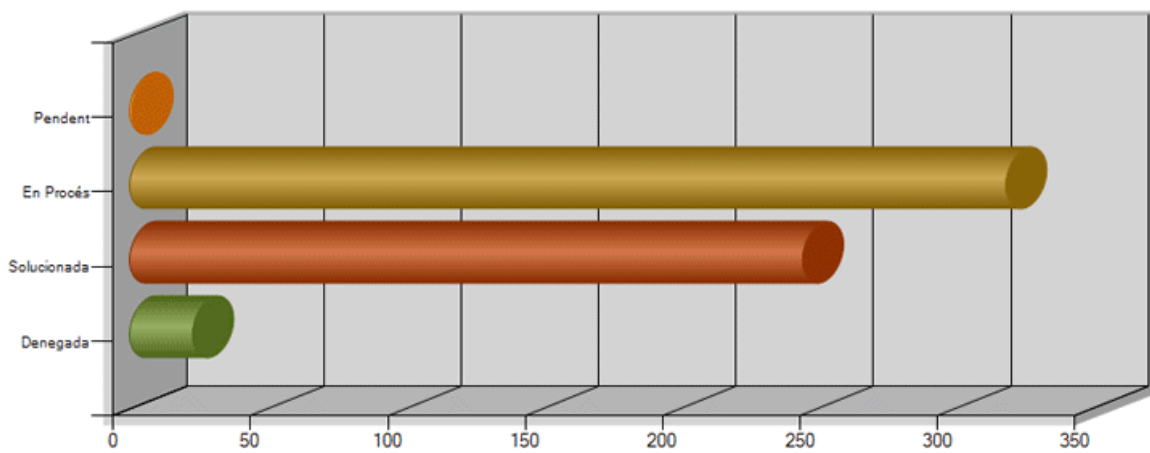
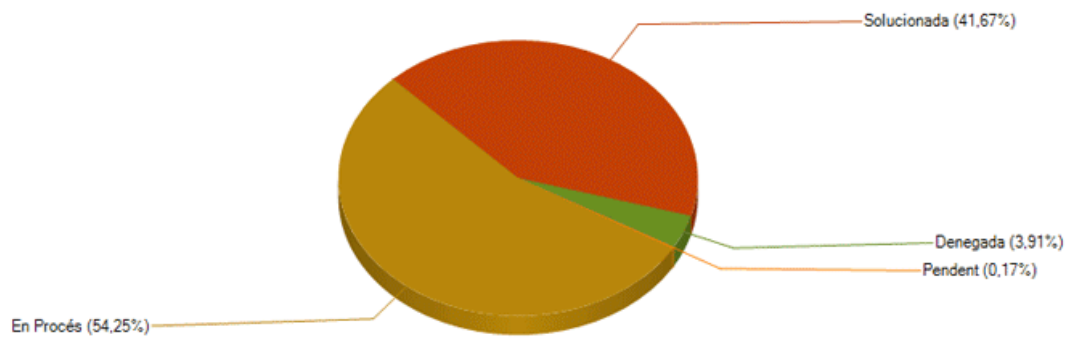
Consultes específiques de manteniment i vies públiques

Consultes específiques de manteniment i vies públiques per tipologia:



Tipologia	Incidències	% del Total	T. Espera de Resposta (Hores)	T. Espera de Resposta (Dies)	T. Espera de Solució (Hores)	T. Espera de Solució (Dies)
Voreres i calçades	181	30,78 %	2	0	1143	47
Enllumenat públic	38	6,46 %	31	1	518	21
Avaria d'Aigües	22	3,74 %	10	0	433	18
Barreres arquitectòniques	1	0,17 %	0	0	2091	87
Contenidors i papereres	36	6,12 %	13	0	463	19
Contaminació mediambiental	10	1,70 %	16	0	810	33
Jardins	73	12,41 %	96	4	1264	52
Neteja viària/embornals	78	13,27 %	38	1	523	21
Mobiliari urbà	15	2,55 %	19	0	1104	46
Mobilitat	2	0,34 %	90	3	870	36
Parcs infantils	7	1,19 %	64	2	1165	48
Risc de desprendiments en edificis	1	0,17 %	6	0	1412	58
Plagues d'insectes i rosegadors	12	2,04 %	64	2	935	38
Platges	3	0,51 %	1	0	1327	55
Retirada de vehicles	7	1,19 %	302	12	1584	66
Senyals verticals i horitzontals	39	6,63 %	22	0	1199	49
Solars abandonats	7	1,19 %	294	12	975	40
Tapes i arquetes	46	7,82 %	64	2	837	34
Tapes i arquetes (electricitat)	4	0,68 %	46	1	1660	69
Semàfors	6	1,02 %	5	0	409	17
TOTAL:	588	100%	1183	40	20722	854

Consultes específiques de manteniment i vies públiques per estat:



Estat	Incidències	% del Total
Pendent	1	0,17 %
En Procés	319	54,25 %
Solucionada	245	41,67 %
Denegada	23	3,91 %
TOTAL:	588	100%

Consultes específiques de manteniment i vies públiques per tipologia i estat:

Tipologia	Estat	Incidències	% del Total
Voreres i calçades	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	129	21,00 %
	Solucionada	48	8,00 %
	Denegada	4	0,00 %
Enllumenat públic	Pendent	1	0,00 %
	En Procés	10	1,00 %
	Solucionada	25	4,00 %
	Denegada	2	0,00 %
Avaria d'Aigües	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	6	1,00 %
	Solucionada	16	2,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Barreres arquitectòniques	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	1	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Contenidors i papereres	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	10	1,00 %
	Solucionada	23	3,00 %
	Denegada	3	0,00 %
Contaminació mediambiental	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	4	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	Denegada	5	0,00 %
Jardins	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	43	7,00 %
	Solucionada	26	4,00 %
	Denegada	4	0,00 %
Neteja viària/embornals	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	14	2,00 %
	Solucionada	64	10,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Mobiliari urbà	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	14	2,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Mobilitat	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	2	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Parcs infantils	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	5	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	Denegada	1	0,00 %
Risc de desprendiments en edificis	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	1	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Plagues d'insectes i rosegadors	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	10	1,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	Denegada	1	0,00 %
Platges	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	2	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Retirada de vehicles	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	6	1,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Senyals verticals i horitzontals	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	27	4,00 %
	Solucionada	11	1,00 %
	Denegada	1	0,00 %
Solars abandonats	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	5	0,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Tapes i arquetes	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	25	4,00 %
	Solucionada	19	3,00 %
	Denegada	2	0,00 %
Tapes i arquetes (electricitat)	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	4	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Semàfors	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	1	0,00 %
	Solucionada	5	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
Subministrament energia elèctrica	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
WIFI	Pendent	0	0,00 %
	En Procés	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
TOTAL:		588	100%