



REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL RADIOTELÈFON EN VEHICLES AUTOTAXIS.

PREÀMBUL

La finalitat del Reglament és dotar d'un marc normatiu mínim el radio-taxi, que redundi en una major seguretat jurídica tant per a l'usuari com per als operadors del servei de transport en vehicles auto-taxi, pal·liant així el buit normatiu municipal existent en relació amb aquest mitjà de comunicació i millorant al mateix temps la imatge i qualitat del servei i, per tant, la imatge i qualitat del municipi d'Eivissa.

L'art. 20 de vigent Reglament municipal del servei de transport urbà en automòbils lleugers, publicat en el BOCAIB núm. 108 de 28 d'abril de 1993, preveu la creació d'aquest sistema de comunicació.

L'Ajuntament d'Eivissa està disposat a establir la seua implantació integral, a través de les mesures al seu abast, i reconèixer la seua gestió per part dels operadors que tinguin implantat el sistema, sense per això renunciar a la seua intervenció, donada la naturalesa pública del servei a què serveix de recolzament.

Article 1.- OBJECTE

L'objecte del present Reglament és regular el funcionament bàsic del radiotelèfon, com a sistema de comunicació entre els conductors de vehicles auto-taxis que en disposin i la central emissora i receptora, a la qual puguin acudir els usuaris del servei que així ho requereixin, i que serà d'obligat compliment per a tots els operadors del sistema. El present Reglament és complementari del municipal regulador del servei urbà en automòbils lleugers.

Article 2.- INTERVENCIÓ MUNICIPAL

L'Ajuntament d'Eivissa reconeix la implantació del sistema de radiotelèfon mitjançant la seua gestió pels propis operadors del servei d'auto-taxi que el tinguin implantat, els quals hauran de nomenar un representant, que serà el seu interlocutor davant l'Ajuntament. S'entén per operadors del servei, als efectes del present article, els titulars de les llicències d'auto-taxi.

L'Ajuntament podrà en qualsevol moment, en raó de l'interés públic i audiència prèvia, intervenir directament la gestió del sistema o implantar la seua modificació.

Així mateix, declara obligatòria la implantació del radiotelèfon en la totalitat dels vehicles del municipi, concedint per això un termini no inferior a un mes per als que es trobin en circulació, des de l'entrada en vigor del present Reglament:

L'Alcalde o Regidor delegat, en el seu cas, podran establir pautes puntuals de tipus operatiu, amb audiència prèvia als interessats.

Article 3.- DEFINICIONS

Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per zona urbana tot el terme municipal d'Eivissa i per interurbana a la resta de l'illa.

Base és la central emissora i receptora, així com l'operador d'aquesta.

Mòbil és el vehicle que no es troba estacionat a parada, i que està en circulació i de servei.



Article 4.- NORMES DE FUNCIONAMENT

a) Tots els conductors de vehicles que es trobin en zona urbana estan obligats a atendre la cridada del servei efectuada per radiotelèfon, a la qual donaran prioritat sobre qualsevol altre servei, en els termes establerts en el present Reglament, salvat que, havent albirat ja la parada, hagi clients en espera, cas en el qual els atendran amb caràcter preferent.

Si el servei requerit ho fos per persona amb minusvalia, els taxis adaptats tendran preferència sobre els altres vehicles.

- b) Les cridades del ràdio-taxi s'efectuaran a la parada més propera del lloc requerit per l'usuari. Si no hi ha vehicles disponibles a la parada, es passarà la cridada als mòbils més propers. A igual o semblant distància tindrà preferència el mòbil que contesti de la parada més propera i que es trobi en zona urbana.
- c) En zona interurbana, es passarà el servei al taxi més proper. A igual o semblant distància, el mòbil que contesti en zona interurbana. No es cridarà a la parada de la zona més propera salvat que la base ho consideri oportú, de conformitat amb el que disposa l'apartat i).
- d) La base és qui distribuirà els serveis per ordre de cridada, sense perjudici de les prelacions establertes en aquest article, i ho farà amb veu clara i concisa, indicant el lloc del servei i el número indicatiu. Cada cridada anul·larà l'anterior, excepte que aquesta última no arribi a rebre's correctament per la superposició de cridades, interrupció o interferència en el senyal.
- e) El conductor contestarà a la base amb veu clara i concisa, donat el seu número de llicència, situació exacta i direcció a on es dirigeix. Després d'haver rebut la cridada sol·licitant el servei tant de base com, en el seu cas, de mòbils, donarà el rebut a la base.
- f) Quan se sol·liciti el servei de ràdio-taxi, la base haurà d'indicar a l'usuari el número de llicència així com el número indicatiu, que el vehicle haurà de dur de forma visible des de l'exterior.

La base enregistrarà tots els serveis realitzats, amb indicació de les dades que s'estableixen en el paràgraf anterior, així com a la direcció i telèfon de l'usuari i l'hora de cridada. El suport de dit registre podrà ser manual o electrònic i estarà a disposició de l'autoritat municipal.

- g) El conductor del primer vehicle de cada parada no ha d'abandonar el vehicle, sent la seua obligació atendre la cridada del ràdio-taxi.
- h) Quan un conductor hagi contestat a la cridada d'un servei, no pot negar-se a prestar-lo salvat causa degudament justificada. Tampoc podrà atendre el servei assignat a un altre company, salvat que la base l'hi assigni expresament.
- i) Quan el servei no s'atengui en un temps d'aproximadament quinze minuts i es produeixi la reclamació, la base podrà enviar el taxi que estimi més oportú, seguint les pautes establertes en el present Reglament.
- j) Una vegada que un vehicle hagi acudit al lloc del servei, i després d'un temps



d'espera d'aproximadament cinc minuts no aparegués el client, i se sol·licita un servei en la mateixa zona, dit vehicle tindrà preferència sobre qualsevol altre, inclòs sobre els de la parada més propera.

- k) Els taxis que es dirigeixin, ocupats, al lloc on s'hagi sol·licitat un servei, podran contestar i tendran preferència sobre els altres, sempre que no n'hi hagi de mòbils.
- l) Sempre tendran preferència els serveis sol·licitats en zona urbana sobre els de zona interurbana.
- m) Es consideraran serveis preferents els següents: sortides de ports i aeroport, hotels, hospitals i les urgències degudament justificades que en cada cas requereixi l'usuari.
- n) Si el conductor requereix mitjançant radiotelèfon, comprovarà la necessitat de més mòbils en zona urbana, el sol·licitarà a través de la base. Si en canvi es troba a zona interurbana, podrà sol·licitar-lo directament, amb respecte a les normes del present Reglament.
- o) Quan la base necessiti diversos mòbils per al mateix servei, el sol·licitarà a través d'una mateixa cridada. Si la cridada s'efectua a la parada, serà el conductor del primer vehicle qui informará la base, pel seu ordre, dels restants vehicles en parada necessaris.
- p) El radiotelèfon sols s'utilitzarà per al servei d'auto-taxi, i no es permetrà altre tipus de conversacions alienes a aquest, salvat en casos d'urgència degudament motivats.

El to així com el llenguatge emprats seran, en tot moment, correctes.

Article 5.- INFRACCIONS I SANCIONS

El present Reglament és d'obligat compliment per als conductors i titulars de vehicles que tenguin implantat el sistema, en aplicació tant del present Reglament, com del Reglament municipal regulador del servei del transport urbà en automòbils lleugers.

El seu incompliment donarà lloc a responsabilitat dels infractors, de conformitat amb el que estableix aquest, com en el Reglament Municipal del servei de transport urbà en automòbils lleugers.

L'incompliment injustificat de l'ordre d'implantació de radiotelèfon en el termini concedit, serà constitutiu de falta greu als efectes previstos en el Reglament regulador del servei de transport urbà en automòbils lleugers.

La persona física o jurídica responsable de la gestió del ràdio-taxi haurà de fer constar en el contracte amb els operadors de base que aquests coneixen i s'obliguen al compliment d'aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en vigor una vegada aprovat definitivament per la Corporació, s'hagi publicat el seu text íntegre i hagin transcorregut quinze dies des de



**Ajuntament
d'Eivissa**

Secretaria General

la seua publicació."



Registre de publicacions				
Descripció	Data Ple	Data BOIB	Núm. BOIB	
Text inicial	20/12/2001	26/02/2002	25	2837
Nota Legal				
El text consolidat presenta, en un únic redactat, l'ordenança amb les seves posteriors modificacions i correccions per facilitar la lectura i comprensió. A causa del fet que les modificacions, o correccions, més recents poden trigar un temps a incorporar-se al text consolidat, advertim que l'únic text oficial és el publicat al Butlletí Oficial de les Illes Balears i que es pot consultar en la web http://www.caib.es/boib/index.do				