



eivissa

PRESENTACIÓ

SERVEI DE PRIMERA

ATENCIÓ COMUNITÀRIA

AJUNTAMENT D'EIVISSA

REGIDORIA BENESTAR SOCIAL

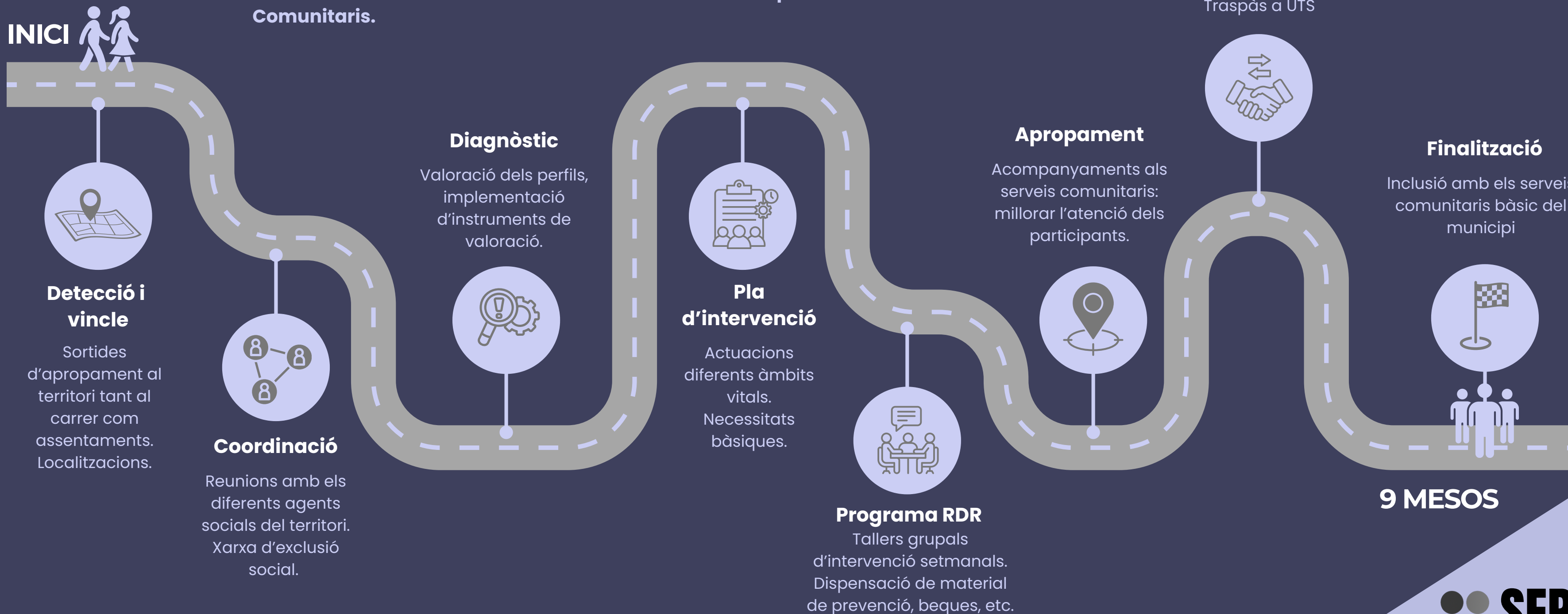


SEPAC - SERVEI DE PRIMERA ATENCIÓ COMUNITÀRIA

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

AJUNTAMENT D'EIVISSA

El SEPAC es un nou servei municipal de detecció i de vincle proactiu i intensiu amb persones en situació d'exclusió social severa i alta vulnerabilitat que no accedeixen als Serveis Comunitaris.





REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

PRESENTACIÓ

OBJECTIU GENERAL

L'objectiu del SEPAC és la detecció i el vincle proactiu amb persones en situació d'exclusió social severa i alta vulnerabilitat que no accedeixen als Serveis Socials Comunitaris Bàsics (*SSCB) i/o no tenen intervenció activa i/o continuada amb altres recursos comunitaris, incloent la perspectiva de gènere.



REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

FUNDAMENTACIÓ

MARC NORMATIU I CONTEXT SOCIAL

- Diferents estudis/dades han revelat dades significatives, indicant que al voltant de **100 persones viuen en exclusió social severa en el municipi.**
- Les barreres d'accés que impedeixen que les persones més vulnerables acudeixin per si mateixes als serveis socials i comunitaris.
- Correspon als municipis crear, **organitzar i gestionar els serveis socials** que considerin necessaris dins del seu municipi, tant propis com delegats per altres administracions, en el nivell de serveis socials comunitaris bàsics. (Ley 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears).



REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

EL SERVEI (SEPAC)

L'EQUIP SEPAC

El projecte s'implementa en la creació d'un Servei de Primera Atenció Comunitaria (SEPAC), que s'estructura en 3 fases:

- **Detecció** de persones en situació d'exclusió social greu,
- Un model d'**intervenció amb alta intensitat** centrat en la persona,
- **Coordinació i derivació** amb els recursos comunitaris existents en el municipi.

Equip: **1 treballador/a social i 1 educador/a social**

LLoc: **Centre Sociocomunitari "Sa Miranda"**



REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

OBJECTIUS

OBJECTIUS ESPECÍFICS

1. **Detectar/contactar** amb persones que es troben en situació de sensellarisme o en exclusió residencial.
2. **Valoració i diagnòstic** de la situació de la persona/grup.
3. Desenvolupar **plans d'intervenció** que milloren els diferents àmbits vitals de la persona.
4. Fomentar l'**apropament i la inclusió** a persones que es troben en situació d'exclusió social greu als serveis comunitaris bàsics del municipi.
5. Actuacions en situacions sobrevingudes **d'emergència social**.
6. **Investigació i divulgació** comunitària sobre l'àmbit de l'exclusió social.



REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

SEPAC - DESTINATARIS

GRUPS D'INCIDÈNCIA CRÍTICA

Seran receptors del servei aquelles persones en situació d'exclusió social greu amb la dimensió d'exclusió residencial detectades per l'equip SEPAC i/o altres entitats de la xarxa d'exclusió social:

Persones sense vinculació a Serveis Socials i/o altres entitats d'àmbit social:

- Sense exp HSI o expedient HSI tancat des de fa 12 mesos.
- Persones que acaben d'arribar al municipi: Dones mínim 3 mesos i homes 6 mesos.



REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

SEPAC- DESTINATARIS

ALGUNES CARACTERÍSTIQUES GENERALS:

- Situacions de sensellarisme cròniques
- Patologia dual
- Adiccions a substàncies tòxiques
- Transtorns mentals
- Problemes de salut greus
- Sense accés a recursos econòmics
- Sense vinculació a recursos comunitaris (socials, sanitaris, etc)
- Carencia d'habilitats socials
- Manca de dinamisme vital (refusen la recerca de feina)
- Manca de documentació (tant en situacions legals com irregulars)
- Desarrelament i estigmatització
- Sense xarxa de suport
- Sense vincle amb SSCB

EXCLUSIÓ SOCIAL GREU DONES:

- Dones en situació de sensellarisme
- Malaltia mental greu sense o amb diagnòstic
- Sense vinculació amb USM
- Alt deteriorament físic i social.
- Sense xarxa de suport
- Adiccions a substàncies tòxiques
- Prostitució encoberta
- Alt nivell de movilitat en la pernoctació
- Víctimes de violència de gènere amb permanència amb la persona agressora per falta d'habitatge o pèrdua sobtada



REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

METODOLOGIA

MODEL DE INTERVENCIÓ

Atès el perfil tan complexe i dimensional que és l'exclusió social s'ha valorat classificar la intensitat dels casos pel número d'intervencions/accions que es tenen que realitzar setmanalment amb els participants, independentment del diagnòstic ni el grau d'exclusió.

INTENSITAT ALTA (4)

El número d'intervencions que requereixen necessiten una intervenció intensiva, una mitjana de +4 intervencions/setmanals

INTENSITAT MITJANA (16)

El número d'intervencions que requereixen necessiten una intervenció estable, una mitjana de 2/4 intervencions/setmanals

INTENSITAT BAIXA (8)

El número d'intervencions que requereixen necessiten una intervenció baixa, una mitjana d'1 intervenció/setmanal

Usuaris amb intervenció activa al SEPAC: máx. 28 mensuals

FASES DE LA INTERVENCIÓ

FASE 1: DETECCIÓ ACTIVA, CREACIÓ DE VINCLE I DIAGNÒSTIC +/- 2 MESES

- **Presència en el territori:** L'equip realitzarà sortides d'apropament a les zones amb presència significativa de persones en situació d'exclusió social, com els assentaments precaris o àrees amb alta concentració de persones sense llar, per a realitzar la primera presa de contacte.
- **Detecció i contacte amb possibles participants.**
- **Diagnòstic social inicial i valoració d'exclusió IVES:** utilitzant instruments que valorin la situació de dificultat de las persones.
Àmbit/Dimensió d'exclusió afectades. (Comitè de casos)



REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

FASES DE LA INTERVENCIÓ

FASE 2: INTERVENCIÓ D'ALTA INTENSITAT

+/- 4/5 MESES

- **Pla d'intervenció individual**, on es determinarà l'itinerari i la intensitat del cas, col·laboratiu i centrat en la persona.
- **Intervenció activa individualitzada i grupal:** Reducció de les necessitats bàsiques descobertes. Implementar programa individualitzat i grupal de reducció de danys i risc (RDR). Beques de participació, etc.
- **Coordinació amb agents actius del territori:** Coordinació amb la xarxa del tercer sector (Càrites, Creu Roja, Metges del Món, etc) per a treballar en col·laboració.



REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

FASES DE LA INTERVENCIÓ

FASE 3: DERIVACIÓ I VINCLE AMB UTS I ALTRES RECURSOS COMUNITARIS

+/- 2 MESES

Activació intervenció UTS:

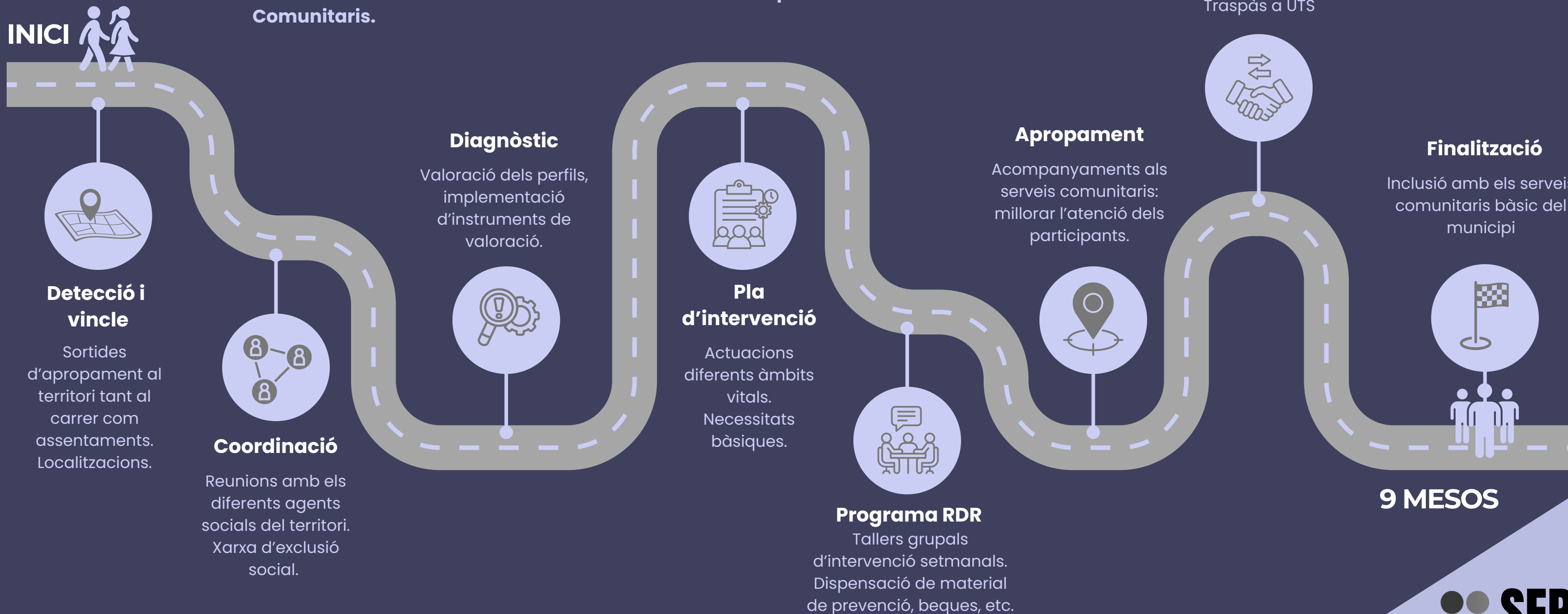
- Valoració conjunta (procés de canvi de referent del cas).
- Acord d'Intervenció conjunt entre tècniques.
- Informe social - **Baixa del SEPAC.**

SEPAC - SERVEI DE PRIMERA ATENCIÓ COMUNITÀRIA

REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

AJUNTAMENT D'EIVISSA

El SEPAC es un nou servei municipal de detecció i de vincle proactiu i intensiu amb persones en situació d'exclusió social severa i alta vulnerabilitat que no accedeixen als Serveis Comunitaris.





eivissa

PRESENTACIÓ

SERVEI DE PRIMERA

ATENCIÓ COMUNITÀRIA

AJUNTAMENT D'EIVISSA

REGIDORIA BENESTAR SOCIAL



SEPAC

Servei de primera
atenció **Comunitària**

