



**ACTA NÚM. 1/2024, DE LA REUNIÓ DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS
CELEBRADA EL DIA 4 DE JULIOL DE 2024**

Assistents:

Presidenta:

- Sra. Dolores Penín Jardón, regidora de Benestar Social de l'Ajuntament d'Eivissa

Vocals:

- Sra. Ana Alarcón, en representació del Govern Balear
- Sra. Olga Guerra Vázquez, en representació del Consell Insular d'Eivissa
- Sra. Ana Pallàs Miralles, en representació del Col·legi Oficial de Psicòlegs
- Sra. Marilú Jaen, en representació de Hogar Ibiza
- Sra. Antonia Ramon, en representació de Plataforma Sociosanitària de les Pitiüses
- Sr. Gustavo Gómez Bello, en representació de Càritas Diocesana d'Eivissa
- Sra. María Castaño Planells, en representació de Cruz Roja Española
- Sra. Ana Ferrer Prohías, en representació de Partido Popular
- Sr. Luís Fernando Astorri Moyano, en representació de VOX

Secretari:

- Sr. Juan Antonio Cardona Lozano, funcionari de l'Ajuntament d'Eivissa

Vocals que no assisteixen:

- La persona en representació del Col·legi Oficial de Treballadors i Treballadores Social
- Sra. Aixà Provencio Aguriondo, en representació del Col·legi Oficial d'Educadores i Educadors Social, excusa absència
- La persona en representació de l'Associació Gent Gran d'Eivissa l'Esplai
- La persona en representació del Club de Jubilats i Pensionistes del Mar
- Sra. M. del Carmen Boned Verdera, en representació de PSOE
- Sra. Guadalupe Nauda, en representació de Unidas-Podemos

Invitats:

- Sr. Iván Castro Sánchez, director de Benestar Social
- Sra. Belén López-Higuera Marí, cap de l'Àrea de Benestar Social
- Sra. Catalina Tur Roig, coordinadora de la UTS de Ponent
- Sra. Montserrat Baraldés, coordinadora de la UTS Eixample
- Sra. Carolina Rueda, coordinadora del Servei d'Acollida Municipal
- Sra. Silvina Carrillo Rosales, en representació de la Zona Primera Acollida
- Sr. Aaron Lázaro Calventós, en representació del Centre Social sa Miranda
- Sra. Lidia Córdoba, en representació de Médicos del Mundo
- Sra. Natalia Ramírez, en representació de la Fundació Deixalles





Sent les 10:07 hores del dia 4 de juliol de 2024, a la sala de reunions del Casal d'Igualtat, Avinguda de la Pau, 3, d'Eivissa, amb l'objecte de celebrar la reunió del Consell Municipal de Serveis Socials, per la qual cosa han set citats segons el següent:

ORDRE DEL DIA

1. Presentació de la memòria de la Regidoria de Benestar Social 2023
2. Presentació de convenis i subvencions de Benestar Social 2024
3. Precs i preguntes.

El Sr. Rafael Triguero, Alcalde de l'Ajuntament d'Eivissa, es presenta, agraeix l'assistència als presents i posteriorment abandona la sala donant pas a l'inici del Consell Municipal de Serveis Socials.

La Sra. Dolores Penín, com a Presidenta del Consell Municipal de Serveis Socials, es presenta i dona pas a una ronda de presentació de tots els assistents, on cadascun dona el seu nom i la entitat que representa. A més explica quina finalitat té el Consell.

1. Presentació de la memòria de la Regidoria de Benestar Social 2023

Sent les 10:15 hores la Sra. Penín fa una breu introducció de la Memòria de Benestar Social corresponent a l'any 2023 i de la Regidoria de Benestar Social (organigrama de la regidoria, serveis que ofereixen el Servei Social comunitaris bàsics, i serveis específics). A continuació, dona pas al Sr. Iván Castro, com a Director de l'Àrea de Benestar Social, per explicar en detall les dades recollides a la memòria de la regidoria de Benestar Social corresponent a l'any 2023.

El Sr. Iván Castro fa una exposició de les dades més significatives a nivell quantitatiu i diferenciat per serveis i projectes:

Durant l'any 2023, el nombre de persones ateses des de benestar Social va ser de 2.638, d'aquestes el 56% van ser dones. Pràcticament el 50% d'aquestes persones són de nacionalitat espanyola, seguides de Colombiana (13,8%), Paraguai 5.7%, Marroc 5.4%. etc.

El pressupost executat en benestar social durant l'any 2023 va ser de 2.555.915,40€ sense despeses de personal. Repartit entre les principals àmbits d'actuació.

En referència al perfil de persones usuàries dels serveis habitacionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB), al Centre d'Acol·lida Municipal és una persona de nacionalitat espanyola de més de 50 anys. A la Zona de Primera Acol·lida (ZPA) el perfil és també persona espanyola d'edat similar, però segons la singularitat de la persona usuària hi ha amb estades de curta i llarga duració.

La Sra. Olga Guerra pregunta perquè no s'han reflectit en aquestes dades els usuaris del municipi que estan acollits al centre provisional de baixa exigència de sa Joveria. El Sr. Castro respon que l'any pròxim es farà una memòria més ampliada.

Així mateix, el Sr. Castro informa de la intenció de reactivar durant 2024 la Xarxa d'Inclusió Social per tractar els casos que estan sent atesos per els diferents recursos.





Per finalitzar, el Sr. Castro exposa les dades referents a les subvencions atorgades directament i per concurrència competitiva durant 2023 per part de la regidoria de Benestar Social. A més, puntualitza que els Serveis Socials no són únicament assistencialistes, les intervencions són principalment de caràcter psicosocial i socioeducatiu.

Com a tancament del punt, la Sra. Penín agraeix especialment la feina desenvolupada per el personal de la UTS Ponent a l'hora de descongestionar l'embús que hi havia en referència a les sol·licituds d'informes d'arrelament social i per reagrupament familiar pendents de resoldre. Indicant que aquests documents són molt importants per poder regular la situació de les persones immigrades de forma irregular i tenir així la possibilitat d'accedir al mercat laboral regulat.

El Sr. Iván fa extensible l'agraïment cap a la resta de personal de la regidoria i a les entitats externes.

2. Presentació de convenis i subvencions de Benestar Social 2024

Sent les 10:58 hores, la Sra. Penín presenta quines són les subvencions directes, mitjançant convenis de col·laboració, previstes per atorgar a 2024. Que aquest any, s'han revisat i actualitzat els imports amb quatre entitats, amb un increment total de 10.000 euros. Destinant finalment per 2024 un import total de 296.000,00 euros a subvencions per aquest procediment.

A més fa saber que hi ha subvenció directe prevista que no es realitzarà perquè l'entitat «Asociación Jubilados del Mar» se està dissolent. Per tant, s'ha acordat que els 5.000 euros prevists per aquesta subvenció s'afegeixin a l'import previst per a subvencions per procediment en concurrència competitiva, amb un import total final de 75.000,00 euros per 2024.

La Sr. Penín agraeix la feina desenvolupada per les diferent entitats i recorda que aquestes entitats estan donant resposta a una mancança que les administracions no cobreixen.

3. Precs i preguntes

Sent les 11:02 hores la Sra. Penín obre el punt de precs i preguntes.

1. El Sr. Luís Fernando Astorri exposa:

- Comenta els nombrosos obstacles que hi ha ocupant les voreres i que dificulten el trànsit de cadires de rodes, carrets de bebè,... com ara terraces de locals, senyals, etc.
- Pregunta si hi ha subvencions per adaptar els habitatges per a persones amb cadires de rodes.
- Sol·licita que es faci més difusió del Servei de Teleassistència entre les persones majors

Respecte al primer comentari, la Sra. Dolores Penín respon que està previst realitzar un diagnòstic de tota la ciutat per després definir quines actuacions s'han de realitzar.

El Sr. Luís Fernando Astorri afegeix que s'han de revisar les barreres arquitectòniques al carrer Pere Francès i altres zones.

La Sra. Dolores Penín reconeix que hi ha excés d'ocupació de la via pública, i que també existeix la aplicació Línea Verde per comunicar incidències.





La Sra. Ana Ferrer, comenta que està d'acord en que la ciutat no està preparada per a les persones amb discapacitat, però ressalta la importància d'aquest diagnòstic per identificar les limitacions existents i definir un pla d'actuació.

El Sr. Iván Castro explica que aquest diagnòstic donarà una visió global de la ciutat i que, juntament amb altres departaments, dur a terme un pla d'accessibilitat global a llarg termini.

La Sra. Silvina Carrillo, afegeix que s'haurien de tenir en compte tot tipus de discapacitats.

Respecte a la pregunta de si existeixen subvencions per adaptar habitatges, la Sra. Antonia Ramón respon que existeixen ajudes del Govern Balear per a les comunitats de propietaris per adaptació d'espais.

Respecte a la difusió del recurs de Teleassistència, la Sra. Montserrat Baraldés exposa que des del Servei de Salut de les Illes Balears (IB-SALUT) i des de la Direcció General d'Atenció a la Dependència informen dels diferents recursos existents, entre ells el de Teleassistència, i envien derivacions cap als Serveis Socials.

La Sra. María Castaño exposa que Creu Roja, entitat adjudicatària del Servei de Teleassistència de l'Ajuntament d'Eivissa, fa difusió d'aquest recurs i d'altres. A més, indica que mitjançant aquesta difusió que es realitza, els permet accedir a la situació de les persones.

El Sr. Iván Castro proposa que es podria fer campanya des de l'Ajuntament.

2. El Sr. Gustavo Gómez pregunta quantes sessions a l'any es faran d'aquest Consell Municipal de Serveis Socials.

El Sr. Iván Castro respon que el Reglament recull que han de ser dues sessions a l'any. Però a més, recorda que també es poden fer subcomissions, i que els membres poden proposar punts per al seu tractament.

3. El Sr. Luís Fernando Astorri pregunta quines mesures es poden aplicar als assentaments de sa Joveria i es Gorg, proposa fer un cens de les persones per obtenir una radiografia de la situació.

La Sra. Dolores Penín comenta que ha visitat aquestes zones amb Creu Roja. Les persones assistents representants de l'entitat responen que és impossible fer un cens per l'alta fluctuació de persones que resideixen. Indiquen que la majoria d'aquestes persones estan en situació regular i disposen de treball o de capacitat per treballar. Depenent de les zones hi ha perfils de persones diferents.

El Sr. Luís Fernando Astorri pregunta quins serveis se'ls pot donar per millora la situació de les persones.

La Sra. Dolores Penín respon que és un problema d'habitatge, aquestes persones són treballadores, no son usuaris vulnerables de Serveis Socials.

La persona representant de Creu Roja trasllada que es fan campanyes de sensibilització de gestió de residus dins d'aquestes zones.

4. El Sr. Iván Castro trasllada que s'actualitzaran els vocals membres del Consell Municipal de Serveis Socials. A més, comenta que es facilitarà la memòria de Benestar Social 2023 als membres assistents.





**Ajuntament
d'Eivissa**

Sent les 11.32h la Sra. Dolores Penín agraeix l'assistència a tots els membres i aixeca la sessió, estenen-se la present acta que amb mi, signa la Presidenta.

Eivissa,
(document signat electrònicament al marge)

