

# PREPARACIÓN PRUEBA PMC MARZO 2026

Esta presentación resumen los principales aspectos del temario relacionado con la obtención del PMC en cuanto a normativa del sector del taxi.

En la prueba pueden aparecer preguntas no contempladas en esta presentación, de modo que es recomendable estudiar la totalidad del temario establecido en las últimas bases de obtención del PMC.

# Introducción sobre legislación sector taxi

# LEGISLACIÓN GENERAL

- [REAL DECRETO 763/1979](#) – Reglamento Nacional de los Servicios Urbanos e interurbanos de Transportes en Automóviles Ligeros.
- [LEY 16/1987](#) – Ordenación de los Transportes Terrestres.
- [LEY 9/2013](#) – Modifica la Ley 16/1987 (entre otras).
- [LEY 7/2013](#) – Régimen de prestación del servicio de taxi en el ámbito territorial de la isla de Ibiza.
- [LEY 4/2014](#) – Transportes terrestres y movilidad sostenible de las IB.

- [DECRETO-LEY 5/2022](#) – Modificación de la LEY 7/2013.
- [LEY 1/2024](#) – Mejora de la regulación de los servicios de transporte con vehículos hasta 9 plazas en las IB.
- [DECRETO 20/2025](#) – Regulación de las tarifas del servicio de auto-taxi y de VTC de las IB
- [DECRETO 6/2026](#) – Regulación de los servicios de taxi y VTC de las IB.

# LEGISLACIÓN GENERAL

- **Junio 2013:** Reglamento de la **gestión** mediante tecnología por satélite de la flota de servicio de transporte urbano de viajeros en automóviles ligeros de alquiler con conductor ([Enlace](#))
- **Noviembre 2014:** Reglamento **funcionamiento** GPS ([Enlace](#))
- **Agosto 2024:** Reglamento del servicio público de auto-taxi del Ayuntamiento de Ibiza ([Enlace](#))

**PRUEBA 6**  
**(Reg. Nacional servicios transportes –  
Reglamento municipal)**

# PRUEBA 6

**Reglamento Nacional de los Servicios Urbanos e interurbanos de Transportes en Automóviles Ligeros**

([REAL DECRETO 763/1979](#))

**Reglamento del servicio público de auto-taxi del Ayuntamiento de Ibiza**

(Agosto 2024 - [Enlace](#))

# Reglamento municipal auto-taxi

- **Definiciones:**
  - Servicio de Taxi, Servicio Urbano, Servicio Interurbano, Servicio Previamente contratado, Servicio directamente contratado...
- **Naturaleza del servicio:**
  - Int.P.
- **Competencias administración competente:**
  - Ubicación paradas, condiciones estacionamiento, turnos de paradas, días de descanso, imagen corporativa...

# Derechos personas usuarias

- Igualdad, no discriminación, calidad, seguridad, preferencia dentro de turno.
- Conocer nº licencia conductor, tarifas aplicables. (visibilidad!)
- Recibo o factura con precio, origen y destino, fecha, licencia, matrícula y NIF titular.
- Elegir recorrido o realizar recorrido por itinerario previsiblemente más corto.
- Que el conductor recoja el equipaje en el lateral del vehículo y lo sitúe en el espacio destinado al mismo.
- Medidas de higiene, sanitarias y de conservación adecuadas en el interior y exterior del vehículo.
- Control sobre el uso y/o volumen de elementos audiovisuales. Sobre emisora taxi, únicamente derecho a control volumen.
- Acceso de vehículos en lugares confortables y seguros para personas usuarias y para terceros.
- PMR o acompañadas por niños -> Recibir ayuda del conductor para subir o bajar del vehículo y cargar los aparatos que precisen para su desplazamiento.
- Elegir de forma justificada el vehículo en la parada de taxi, excepto que exista un sistema de turnos.
- Transporte gratuito de perros de asistencia.

# Deberes personas usuarias

- Pagar el servicio según régimen tarifario.
- Comportamiento correcto tanto usuarios como menores (NO molestos, ofensivos, antihigiénicos, peligrosos...)
- No comer ni beber sin autorización del conductor.
- No introducir en el vehículo objetos que puedan afectar su seguridad o correcto estado.
- Comunicar el destino de la forma más precisa posible.
- No fumar.
- Permitir colocar equipaje en el espacio habilitado si por dimensiones da derecho a cobro o si pueden ensuciar, deteriorar u ocasionar, deteriorar o dañar los asientos del vehículo.

# Permiso Municipal de Conductor y Tarjeta ID

**PERMÍS MUNICIPAL DE CONDUCTOR**

Nom: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

Vehicle servei públic classe: AUTOTAXI

Expedient núm.: \_\_\_\_\_

Expedit a Eivissa, \_\_\_\_\_

Vàlid fins a \_\_\_\_\_



**IDENTIFICACIÓ DE CONDUCTOR**

**CONDUCTOR ASSALARIAT**

 **eivissa**

NÚMERO DE LLICÈNCIA: \_\_\_\_\_ NÚM. DE MATRÍCULA: \_\_\_\_\_

NOM I LLINATGES: \_\_\_\_\_

MARCA I MODEL: \_\_\_\_\_

NUM. DE PERMÍS: \_\_\_\_\_ CADUCITAT: \_\_\_\_\_



El present document haurà de portar-se sempre que s'estigui de servei. Haurà d'exposar-se a l'interior del vehicle en lloc visible per l'usuari. Aquest document haurà d'estar sempre en vigència per poder circular amb el taxi. Haurà de sol·licitar-se la seua renovació dos mesos abans de la data de caducitat, per la qual cosa, el titular es dirigirà al Departament de Taxis de l'Ajuntament d'Eivissa.

**LLICÈNCIES TEMPORAL IDENTIFICACIÓ DE CONDUCTOR**

**CONDUCTOR ASSALARIAT**

 **ajuntament d'eivissa**

NÚMERO DE LLICÈNCIA: \_\_\_\_\_ NÚM. DE MATRÍCULA: \_\_\_\_\_

NOM I LLINATGES: \_\_\_\_\_

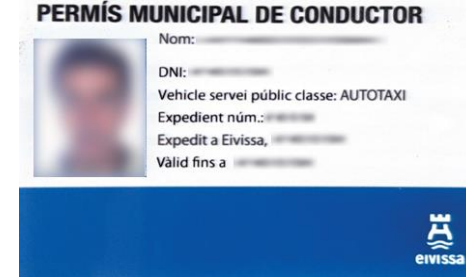
NUM. DNI: \_\_\_\_\_ NUM. DE PERMÍS: \_\_\_\_\_

CADUCITAT: \_\_\_\_\_



El present document haurà de portar-se sempre que s'estigui de servei. Haurà d'exposar-se a l'interior del vehicle en lloc visible per l'usuari. Aquest document haurà d'estar sempre en vigència per poder circular amb el taxi. Haurà de sol·licitar-se la seua renovació dos mesos abans de la data de caducitat, per la qual cosa, el titular es dirigirà al Departament de Taxis de l'Ajuntament d'Eivissa.

# Permiso Municipal de Conductor (PMC)



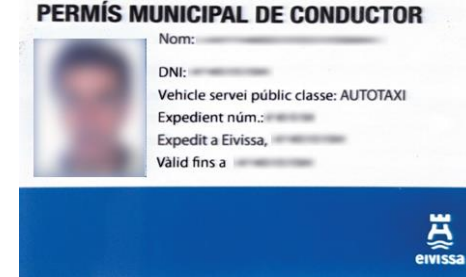
- **Permiso Municipal de Conductor de Taxi (PMC) y tarjeta identificativa:** Para conducir vehículos con licencia auto-taxi se requiere **PMC** en vigor y **tarjeta ID vinculada a la licencia**.
- **Requisitos PMC:** Carnet B con **antigüedad de 2 años**, superar prueba, no haber sido condenado por delitos de naturaleza sexual o violencia de género, disponer de graduado en EGB, ESO o GES, **no haberle sido revocado el PMC en los 5 años anteriores**.
- **Validez PMC:** 5 años prorrogable por nuevos e iguales periodos si se solicita antes de que expire y se comprueba validez carnet de conducir e informe psicofísico. **Renovación válida si durante los últimos 5 años se ha trabajado al menos 12 meses**.
- **Caducidad PMC:** Fallecimiento, incapacidad permanente absoluta, retirada o no renovación carnet conducir, expiración, no renovación informe psicofísico.

# Revocación PMC (I)



- Las siguientes infracciones del art. 96, además de la sanción correspondiente, **comportan la revocación directa del PMC/LICENCIA!**
  - K) Dejar de prestar servicio más de **30 días consecutivos o 60 no consecutivos** durante un año.
  - M) No utilizar o disponer de **taxímetro** o que esté con partes faltantes o manipuladas.
  - N) Prestar servicio en condiciones que pongan en peligro grave y directo la seguridad y/o salud de las personas. Entre otros: **Alcohol, drogas**, sin ITV vigente, venta de drogas durante el servicio.
  - O) Abandonar un viajero sin prestar el servicio para el cual se le ha requerido o negarse a prestarlo sin causa justificada.
  - P) Conducir el vehículo por una persona sin el PMC (caducado, revocado, suspendido, retirado temporalmente...).

# Revocación PMC (II)



- (Art. 29) Incumplimiento reiterado o de manifiesta gravedad de las **condiciones esenciales del PMC**:
  - Cumplir y respetar lo dispuesto en el Reglamento.
  - Tratar con respeto a todas las personas (mismo sector taxi, cuerpos del estado, usuarias, etc.).
  - No tener el permiso de conducción de la clase B retirado definitivamente, revocado, caducado o anulado.
  - No cobrar cantidades diferentes a las tarifadas.
  - No reiteración de infracciones: 2 muy graves o 3 graves en 24 meses consecutivos.
- Incumplimiento reiterado o manifiesta gravedad **general**:
  - 3 muy grave o 6 graves en 24 meses = Revocación PMC y Licencia.

En caso de revocación del PMC, **NO PODRÁ OBTENERSE UNO NUEVO EN 5 AÑOS** desde revocación firme en vía administrativa.

# Tarjeta de identificación

- La debe solicitar el titular.
- Contiene nombre, apellidos y fotografía persona conductora + Número licencia + Matrícula + Marca y modelo + Número PMC
- Colocada de forma visible en parte inferior derecha de la luna delantera.

**IDENTIFICACIÓ DE CONDUCTOR**

**eivissa**

NÚMERO DE LLICÈNCIA      NÚM. DE MATRÍCULA

NOM I LLINATGES

MARCA I MODEL

NÚM. DE PERMIS      CADUCITAT

**CONDUCTOR ASSALARIAT**

El present document haurà de portar-se sempre que s'estigui de servei. Haurà d'exposar-se a l'interior del vehicle en lloc visible per l'usuari. Aquest document haurà d'estar sempre en vigència per poder circular amb el taxi. Haurà de sol·licitar-se la seua renovació dos mesos abans de la data de caducitat, per la qual cosa, el titular es dirigirà al Departament de Taxis de l'Ajuntament d'Eivissa.

**LLICÈNCIES TEMPORAL**

**IDENTIFICACIÓ DE CONDUCTOR**

**Ajuntament d'eivissa**

NÚMERO DE LLICÈNCIA      NÚM. DE MATRÍCULA

NOM I LLINATGES

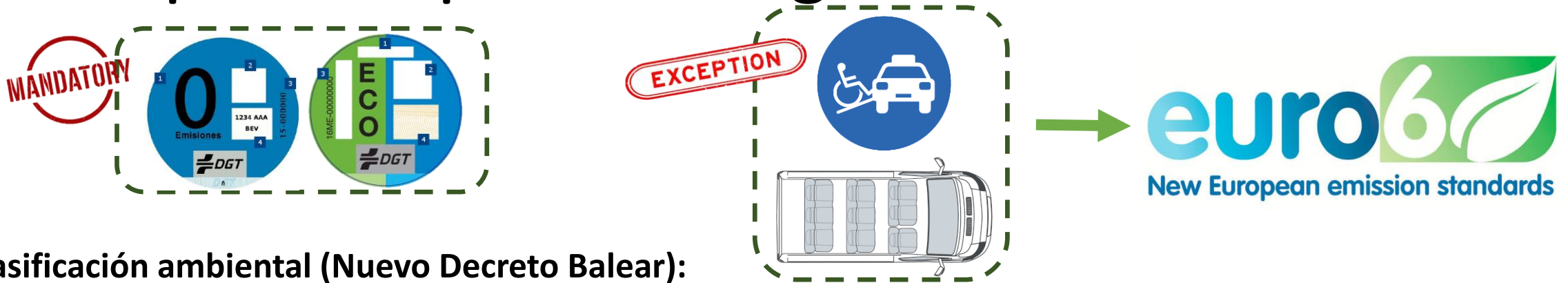
NÚM. DNI      NÚM. DE PERMIS

CADUCITAT

**CONDUCTOR ASSALARIAT**

El present document haurà de portar-se sempre que s'estigui de servei. Haurà d'exposar-se a l'interior del vehicle en lloc visible per l'usuari. Aquest document haurà d'estar sempre en vigència per poder circular amb el taxi. Haurà de sol·licitar-se la seua renovació dos mesos abans de la data de caducitat, per la qual cosa, el titular es dirigirà al Departament de Taxis de l'Ajuntament d'Eivissa.

# Principales disposiciones generales vehículos



- **Clasificación ambiental (Nuevo Decreto Balear):**

- Cero emisiones o ECO, excepto los vehículos de **más de cinco plazas** y los adaptados para personas con **movilidad reducida**, que deberán cumplir la normativa de emisiones Euro 6d.
- En ningún caso la clasificación ambiental del nuevo vehículo podrá ser inferior a la del vehículo sustituido. Este supuesto no se aplicará cuando se sustituya un vehículo por accidente o avería.

- **Edad máxima de vehículos (Nuevo Decreto Balear): AUTO-TAXI 10 años // EURO-TAXI 12 años.**

- **Vehículos de 2ª mano:** En el momento de la adquisición no podrán exceder los 5 años desde su primera matriculación excepto adaptados o Cero emisiones que no podrán exceder de 10 años.

- **Extintor de incendios.**



# Sustituciones de vehículo

- **Sustitución definitiva:** Titular debe notificar al Ayuntamiento en máximo 30 días naturales desde la baja del anterior.
- **Sustitución temporal de vehículos (Nuevo Decreto Balear):**
  - Debe ser con vehículo de similares características. Se permite que la antigüedad sea superior que la del vehículo sustituido.
  - **En ningún caso la sustitución podrá ser superior a dos meses**, salvo que se **justifique** la necesidad de un periodo superior para la reparación del vehículo sustituido.

# Documentación necesaria en vehículos

- Documentos relativos al vehículo, al taxímetro, el seguro obligatorio y el conductor.
- Licencia de taxi y autorizaciones de servicios especiales si tuviera.
- Libro de inspección.
- Documento de formulación de reclamaciones de los usuarios. Comunicación al Ayuntamiento de reclamaciones antes de 48h.

# Prestación del servicio (I)

- Personas conductoras higiénicamente limpias y obligadas a utilizar uniforme.
- No se podrá prestar servicio en días de descanso ni fuera de turnos y horarios autorizados.
- El ayuntamiento puede establecer un **sistema de turnos** de forma rotatoria y autorizar horarios especiales en días concretos.
- Incumplimiento sistema turnos y calendario -> **INFRACCIÓN MUY GRAVE.**
- **No se podrá recoger pasaje a menos de 100 m** de paradas autorizadas excepto que el servicio haya sido previamente concertado.
- Cuando los taxis no estén ocupados y estén disponibles (libres), tendrán que estar situados en las paradas o circulando con módulo exterior de taxímetro de luz verde encendido.

# Prestación del servicio (II)

- **Taxi libre está obligado a prestar servicio y no podrá negarse a realizarlo sin causa justificada:**
  - Sospecha de personas usuarias con finalidad ilícita fundamentada. (Solicitar id. Ante agentes de la autoridad).
  - Solicitud de transporte de nº personas superior al de plazas autorizadas para el vehículo.
  - Personas usuarias en estado de embriaguez manifiesta o bajo efectos de sustancias estupefacientes.
  - Ropa, bultos, equipaje o animales de personas usuarias que puedan ensuciar o deteriorar el vehículo.
  - Cuando equipaje, maletas o bultos no quepan en maletero.

# Durante la prestación del servicio

- Recorrido escogido por el usuario siempre cumpliendo normas de circulación.
- Si persona usuaria no escoge recorrido, se hará por el previsiblemente más corto (distancia/tiempo).
- No está obligada la circulación por zonas que puedan suponer un peligro notorio.
- Prohibido fumar en el interior del taxi
- **En caso de olvido de puesta en marcha del taxímetro:**
  - El importe hasta el momento de advertir el olvido **NO** correrá por parte de la persona usuaria.
- **En caso de accidente o avería del taxi:**
  - Persona usuaria debe satisfacer la cantidad del taxímetro hasta el momento del incidente, descontando importe de bajada de bandera. El conductor debe solicitar otro taxi que empezará a meritar desde el lugar del incidente.
- **En caso de que se requiera esperar a personas usuarias en lugares de estacionamiento prohibido o duración limitada:**
  - Se podrá reclamar el importe del servicio efectuado sin obligación de continuar con su prestación.

# Finalización del servicio

- **Al llegar a destino:** Poner taxímetro en situación de pago e indicar a persona usuaria importe del servicio. **Totalmente prohibido cobrar cantidad diferente a la que marque el taxímetro que debe estar siempre visible la tarifa e importe.**
- Obligación de facilitar recibo mediante impresora conectada a taxímetro. Recibo podrá ser electrónico.
- Se permite recibo de talonario (manual) en caso de avería de impresora o si hay que reflejar otros datos tarifarios que no estén conectados al taxímetro (como importe de carrera mínima).
- Obligación de ofrecer cambio de hasta 50 € (modificable por actualización tarifas).
- **Si billete superior a 50€ e importe de carrera inferior a dicha cantidad:** Activar taxímetro hasta que el usuario vuelva con el cambio. SIN COBRAR NUEVA BAJADA DE BANDERA.
- **Por la noche:** encender las luces interiores para facilitar el pago del servicio, el acceso y el descenso del vehículo.
- **En caso de encontrar objetos olvidados:** Deben entregarse dentro de las 24h del día hábil siguiente en las dependencias municipales detallando las circunstancias del encuentro.

# Régimen tarifario

- Los taxímetros marcarán únicamente tarifas aprobadas.
- **Los elementos de tarifa son:** BAJADA DE BANDERA, TARIFA KILOMÉTRICA, TARIFA HORARIA Y SUPLEMENTOS AUTORIZADOS.
- Se aplica tarifa que corresponda sin que paradas intermedias justifiquen paralización de taxímetro y nueva puesta en marcha.
- **Elementos sistema tarifario:** TAXÍMETRO, INDICADOR EXTERIOR DE TARIFAS O MÓDULO TARIFARIO, IMPRESORA EXPENDEDORA DE RECIBOS, LECTOR PAGO TARJETAS CRÉDITO/DÉBITO.
- Se admite el pago mediante criptomonedas y sistemas de pago instantáneos asociados a telefonía móvil.
- El servicio se considera iniciado en el momento y lugar de recogida de persona usuaria, **EXCEPTO** en los servicios previamente contratados previamente que se considerarán iniciados desde la adjudicación del servicio.
- **Al llegar a destino:** Taxímetro en modo pago e informar a persona usuaria del importe.

# Procedimiento sancionador

- Responsabilidad administrativa se exigirá al titular salvo acciones que sean consecuencia de actuaciones del conductor.
- Las infracciones pueden ser:
  - **MUY GRAVES:** Prescriben en 3 años – Multa hasta 400 €
  - **GRAVES:** Prescriben en 2 años – Multa hasta 1000 €
  - **LEVES:** Prescriben en 1 año – Multa hasta 6000 €
- **Reincidencia de una misma infracción en 2 años:** Incremento del 50% sobre sanción correspondiente.
- **Reincidencias muy graves generales:** 1 reincidencia en 24 meses = **retirada** temporal PMC o licencia hasta un año. 3 infracciones en 6 meses = **retirada** temporal de PMC o licencia hasta 5 años.
- Recordar las infracciones **muy graves del art. 96 que conllevan la revocación del PMC/licencia!**

**PRUEBA 7**  
**(Ley 4/2014 y reg. GPS)**

# PRUEBA 7

**Transportes terrestres y movilidad sostenible de las IB**

([LEY 4/2014](#))

**Reglamento de la gestión mediante tecnología por satélite de la flota de servicio de transporte urbano de viajeros en automóviles ligeros de alquiler con conductor**

(Junio 2013: [Enlace](#))

**Reglamento funcionamiento GPS**

(Noviembre 2014 - [Enlace](#))

# Reglamento gestión VS funcionamiento

- **Reglamento gestión GPS:**
  - **Marco general y jurídico** del sistema de gestión de la flota de taxis mediante tecnología GPS.
  - No entra en detalles operativos.
- **Reglamento funcionamiento GPS:**
  - **Regula cómo se utiliza** el sistema de gestión de la flota de taxis mediante tecnología GPS



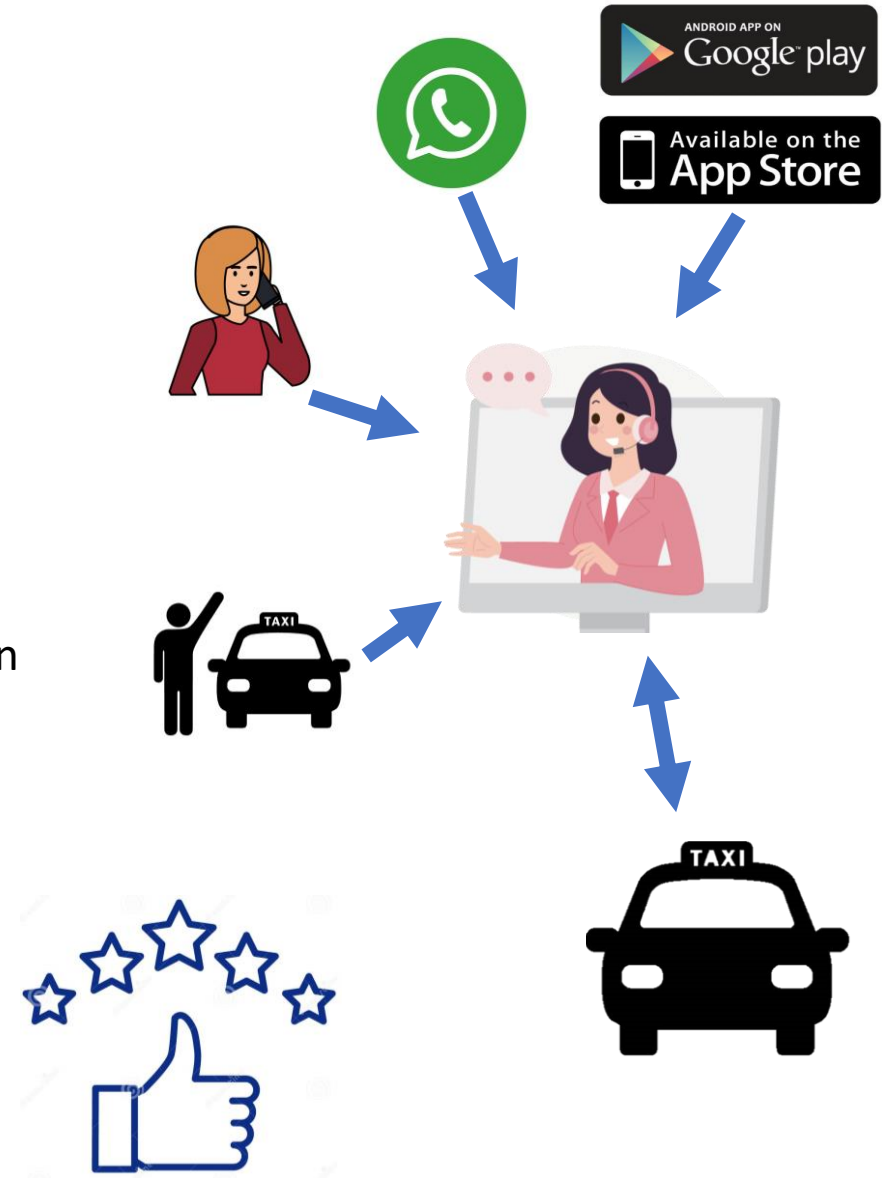
# Reglamento gestión GPS (I)

- La implantación de la tecnología GPS es **obligatoria** (receptor GPS y antena) para enviar periódicamente la posición a la central.
- El sistema debe estar conectado con los servicios municipales y con el servicio de emergencias de las Islas Baleares (**112**).
- El sistema de gestión integral GPS se considera **servicio público** y se presta durante **24h del día y 365 días al año**.
- La central genera **Base de Datos** de vehículos, servicios y usuarios que permiten gestionar la reserva y asignación de vehículos.
- Los vehículos deben disponer de terminales que permitan la **comunicación exclusiva para el servicio auto-taxi** con la central. El **tono debe ser correcto en todo momento**.



# Reglamento gestión GPS (II)

- Sistema de gestión integral de la flota de auto-taxis mediante central y tecnología GPS compuesto por:
  - Sistema de atención a la demanda de transporte que los **usuarios** pueden solicitar (teléfono, sms, internet...) a la **central**.
  - Sistema de comunicación entre **conductores** y la **central** de asignación de servicios solicitados.
- Finalidad de establecer y garantizar un servicio **eficiente** y de **calidad** que llegue a la totalidad de personas usuarias.



# Reglamento funcionamiento GPS (I)

- Los servicios serán solicitados mediante **llamada telefónica, SMS, o internet.**

<https://www.eivissa.es/es/taxi>

- El servicio se remite sucesivamente por **orden de preferencia al vehículo ubicado primero en parada o zona.**

- Si el taxista no acepta o rechaza el servicio pasa al siguiente y así sucesivamente.



- Tipos de servicios solicitados:**



- Llamadas **normales**
- Reservas **normales** (Clientes registrados **o no. Eurotaxis** o destinación **puerto, aeropuerto y hospitales**).
- Reservas **periódicas** (Clientes registrados. **Eurotaxis** o destinación **puerto, aeropuerto y hospitales**).
- Servicios **preferentes** (Salidas de **puerto, aeropuerto, hospital y urgencias justificadas, hoteles**).

# Reglamento funcionamiento GPS (II)

- **Tipos de disposiciones de taxis:**
  - **Libres** y conectados al sistema.
  - **Pausa** (recogida de servicios, finalización de jornada, ...) **Se dejan de recibir peticiones de servicio.**
  - **Ocupados** en zona
- **Tiempo de respuesta de 30 segundos** y el rechazo de un servicio debe estar **motivado**.
- Una vez aceptado el servicio, **no se podrá rechazar** excepto por causa de fuerza mayor (comunicar).
- **Para evitar solapamientos**, la central avisará a los vehículos que estén en la zona de los servicios asignados a otros taxis.
- Los servicios se asignarán **prioritariamente a los taxis situados en parada**. Entre ellos, el orden se determinará según cuál esté más cerca o cuál pueda llegar antes al lugar de recogida.