



ÍNDEX

PRÒLEG	3
SERVEIS QUE OFEREIX EL CAM	4
DADES GENERALS D'ATENCIÓ	7
SERVEI D'ACOLLIMENT	
Nivell d'ocupació	9
Dades dels usuaris	12
Dades socials	18
DADES GENERALS D'USUARIS NO ACOLLITS	22
CONCLUSIONS	31

PRÒLEG

Enrique Sánchez Navarrete
Regidor de Benestar Social i Recursos Humans

MEMÒRIA DEL CENTRE D'ACOLLIMENT 2008

Presentació dels Serveis del CAM

Al Centre d'Acolliment Municipal de l'Ajuntament de la ciutat d'Eivissa es realitzen tres serveis diferenciats:

1.1.1. Acolliment

Aquest servei està dirigit a persones que necessiten un allotjament, ja sigui per aquells casos que es troben en una situació molt puntual de necessitat, o pels que la situació de manca d'una llar o exclusió és més greu i crònica. En aquests casos seria necessària una intervenció social més enllà del allotjament temporal, la higiene bàsica i l'alimentació.

El servei compta amb 20 places i es troba obert els 365 dies de l'any en horari de 20 a 9 hores als mesos d'estiu¹ i de 18 a 9 hores als mesos d'hivern². Durant els caps de setmana el servei tanca una hora més tard, és a dir, a les 10h.

A les persones que precisen d'aquest servei, a més de cobrir l'allotjament amb les 20 places disponibles, s'atenen altres necessitats bàsiques d'alimentació, higiene i promoció a través de serveis de: menjador³, dutxa, bugaderia, consigna, biblioteca, sala d'estar amb televisió, telèfon i internet, junt amb activitats en tallers a través de programes comunitaris municipals...

Quan un usuari arriba a aquest servei es realitza una primera entrevista d'acolliment en què s'elabora una proposta d'intervenció en base a les necessitats expressades i detectades i s'arriba a uns acords que comporten uns objectius particulars.

A partir d'aquest moment el CAM fa un seguiment de l'evolució del cas en base als objectius acordats, que acostumen a recollir tant compromisos relacionats amb el propi servei com el respecte a les normes de convivència, cura de la higiene personal, manteniment i bon ús de les instal·lacions, etc., com altres aspectes socials necessaris per superar l'actual situació de sense llar, tals com habilitats socials generals, salut, formació, assessorament jurídic, ocupació, etc.

Aquestes accions es fan en coordinació amb altres serveis municipals públics i no municipals implicats en cada cas atès, ja sigui perquè aquest és derivat i es fa un seguiment, o perquè gestionen prestacions i serveis complementaris que requereix la

persona atesa pel CAM. És a dir, en la intervenció d'aquests casos estan implicats, a més del CAM, altres serveis que deriven, o als que deriva el nostre Centre. L'objectiu de la intervenció és aplicar mesures que recolzin poder superar la situació actual, però també pervenir que la situació es pugui tornar a donar.

El personal amb què el CAM atén aquest Servei d'acolliment està compost per dos treballadores socials, una educadora social i tres monitors. El que constitueix tot l'equip tècnic del Centre.

1.1.2. Serveis Externs

És un servei dirigit a persones residents i no residents a l'illa, que no es troben dintre del Servei d'Acolliment, però que sol·liciten algun dels següents serveis, ja sigui perquè no tenen un habitatge fix, o aquest no té les instal·lacions adequades.

Els serveis als que ens referim són:

- dutxes
- bugaderia
- consigna
- telèfon
- fax

Aquest Servei roman obert de dilluns a divendres en horari de 9.30 a 12.30 hores, tancant caps de setmana i festius.

L'objectiu general del Servei és la millora dels hàbits d'higiene, i la presa de contacte amb els recursos municipals, per apropar les persones en risc o exclusió social a la informació i l'assessorament d'aquests.

Quan una persona fa la sol·licitud del Servei, es fa una primera entrevista per conèixer la seva situació sociofamiliar i laboral, es recullen les dades i s'estableix una intervenció per resoldre la situació de necessitat i treballar aquells aspectes que mantenen a la persona en una situació social de risc o d'exclusió, i donar la informació i les eines necessàries per millorar dita situació, en coordinació amb els serveis d'atenció primària que fan el seguiment del cas, com amb altres serveis especialitzats també implicats.

Posteriorment es farà un seguiment del cas per treballar de manera individual i personalitzada aquelles circumstàncies que han causat o causen l'actual situació social.

El personal amb el que el CAM atén aquests Serveis Externs són una treballadora social i una educadora social en dies alterns.

1.1.3. Prestacions Externes

És un Servei d'Atenció Primària per les persones que han arribat a Eivissa fa menys d'un any. En aquest Servei s'atenen tot tipus de demandes i es proporcionen tant les prestacions com la informació necessària per respondre a la situació de necessitat plantejada.

L'accés a les prestacions es realitza a través d'una cita prèvia. Aquesta es pot sol·licitar de dilluns a divendres en horari de 9.30 a 13 hores. Les demandes de prestacions són molt diverses, des de casos que sol·liciten informació i orientació fins altres que presenten necessitats bàsiques com alimentació o ajuts econòmics.

Quan arriba una demanda del Servei de Prestacions Externes, es realitza una primera entrevista on es recullen les dades de l'usuari i s'estableix una intervenció segons les demandes i les expectatives de la persona afectada, sempre tenint presents les dimensions socials, familiars i laborals.

L'objectiu principal és cobrir la necessitat plantejada i proporcionar la informació i les eines necessàries per a què la persona pugui resoldre la seva situació de necessitat.

El professional del CAM que atén les Prestacions Externes és una treballadora social.

DADES GENERALS DE 2008

TOTAL ATENCIONS 2008	
Acolliment	209
Serveis externs	226
Prestacions externes	211

TOTAL ATENCIONS 2007	
Acolliment	286
Serveis externs	142
Prestacions externes	102

Durant l'any 2008 s'ha reduït el nombre d'usuaris atesos, en canvi ha augmentat el temps d'estada i us dels serveis. Queda reflectit que les estàncies al centre d'acollida han estat més prolongades en el temps, arribant inclòs a mesos.

Al llarg de l'any 2008 es varen atendre un total de 209 casos, comparant les dades de les taules podem veure que el servei d'acolliment ha donat servei a un número menor d'usuaris que l'any anterior, però amb un número superior de pernотacions (el que suposa un augment d'un 15% respecte a l'any 2007).

A l'any 2008 ha crescut notablement el número d'usuaris no acollits en el centre, arribant a ser superior els casos atesos al CAM de serveis externs. Això ens indica que hi ha un notable número de persones no acollides en aquest servei que tenen necessitats socials importants i que es troben en risc d'exclusió social.

Quant a les prestacions econòmiques atorgades al llarg de l'any cal destacar que la despesa imputada a l'exercici 2008 a arribat a 19. 977,98 euros.

PERNOCTACIONS	2007	2008
Pernoctacions disponibles	7.300	7.320
Pernoctacions realitzades	4.591	5.314
Percentatge anual d'ocupació	62,89%	72,60%

El Servei d'Acolliment té un màxim d'ocupació de 7.320 pernoctacions, que és el producte de multiplicar les 366 nits de l'any 2008 per les 20 places disponibles amb què compta el CAM.

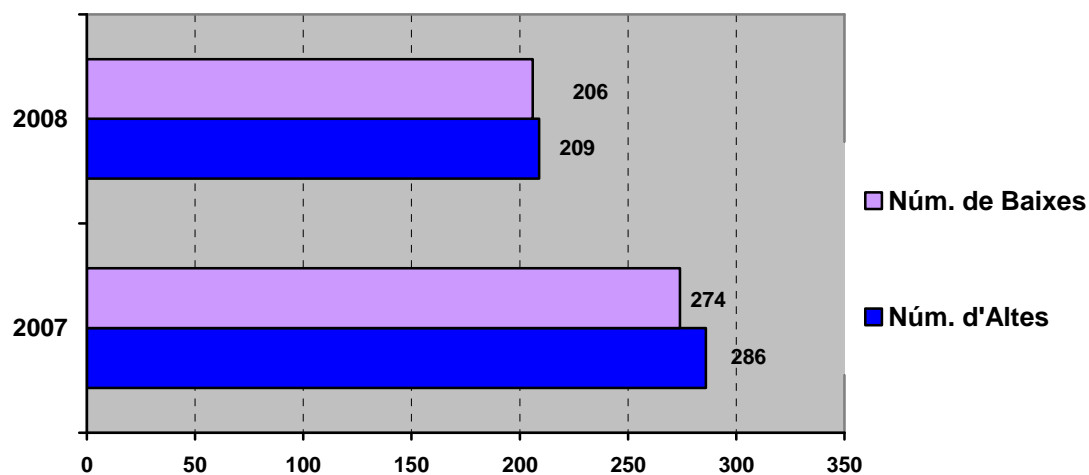
L'ocupació en 2008 ha estat de 5314 pernoctacions, el que suposa més de 2/3 del màxim d'ocupació.

Aquesta ocupació es distribueix en una mostra que va del màxim d'ocupació al mes de juny amb un 83%, i el mínim, 56.5 %, al mes de febrer.

SERVEI D'ACOLLIMENT

1.1 NIVELL D'OCUPACIÓ ANUAL DE PLACES

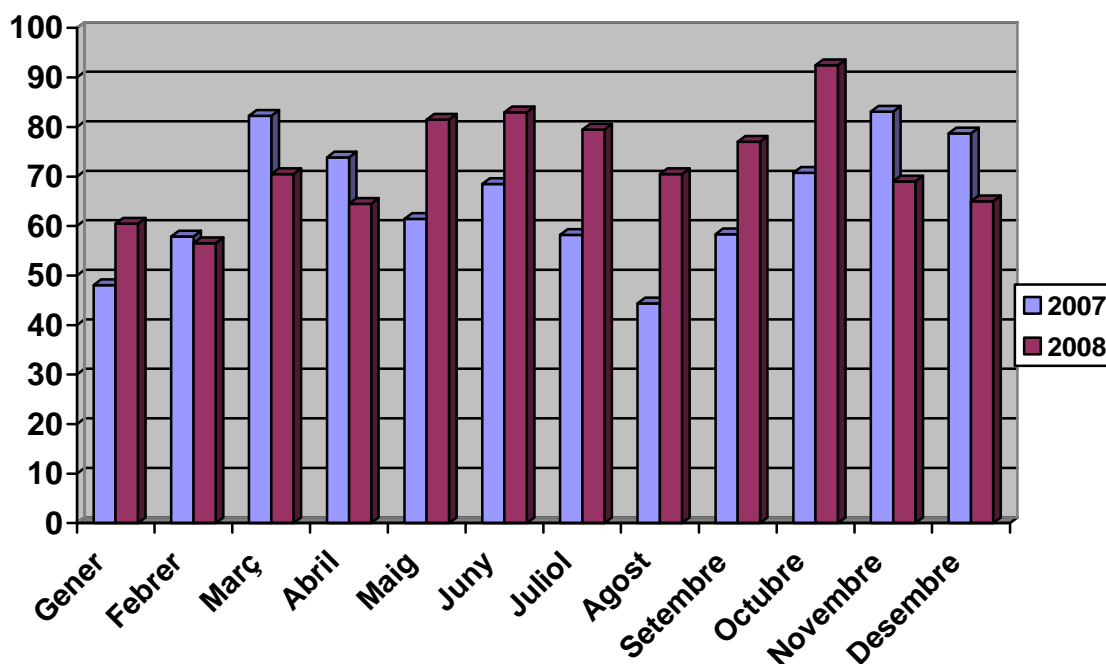
Núm. d'altres	209 (+11 procedents de 2008)
Núm. de baixes	206
Nivell d'Ocupació	72.79%
Mitjana de residents per dia	14.5



En aquest any 2008, a més del descens del nombre d'altres i baixes realitzades al Servei, aquestes s'han produït amb un interval més dilatat.

1.2) NIVELL D'OCUPACIÓ MENSUAL

	Núm. altes	Núm. baixes	Nivell d'ocupació %	Mitjana d'usuaris
gener	11	14	60.5	12,1
febrer	12	13	56.5	11,3
març	20	15	70.5	14,1
abril	25	22	64.5	12,9
maig	19	26	81.5	16,3
juny	25	22	83	16,6
juliol	19	21	79.5	15,9
agost	16	15	70.5	14,1
setembre	21	16	77	15,4
octubre	16	17	92.5	18,5
novembre	13	14	69	13,8
desembre	12	11	65	13



A la taula es poden apreciar les variacions experimentades al llarg dels dotze mesos de l'any.

Des d'una ocupació mínima al gener del 2008 s'observa un increment fins arribar al màxim al mes de octubre.

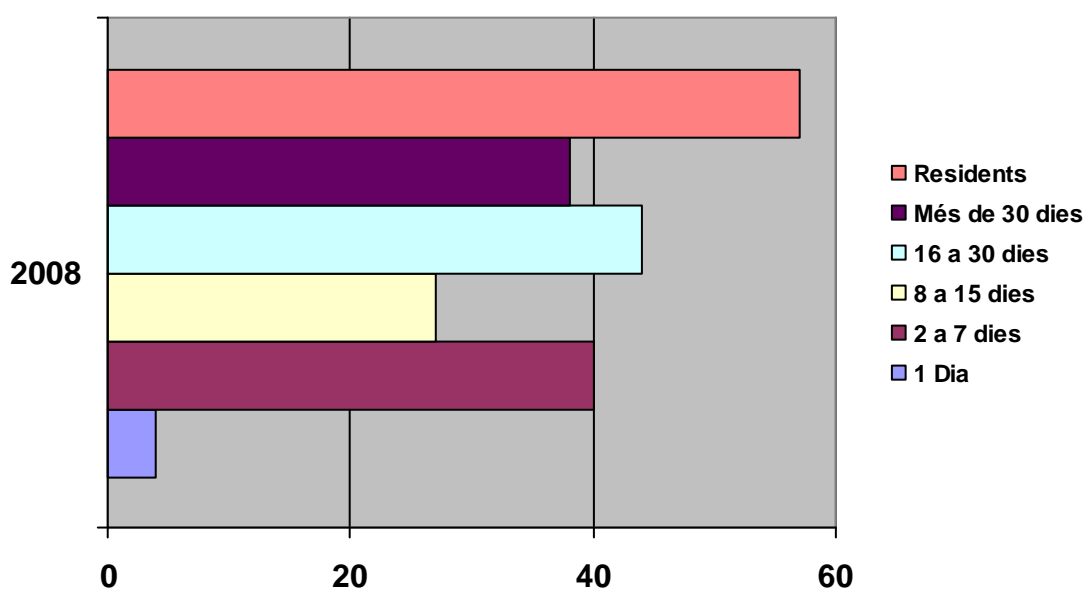
El mes de gener és el mes amb l'ocupació més baixa de tot l'any. Els mesos de major ocupació han estat maig, juny, juliol en els que s'ha notat el descens d'ofertes laborals a l'illa, essent contrari a altres anys anteriors, en els que era l'època de menor utilització d'aquest servei.

2. DADES DELS USUARIS ALLOTJATS

Aquestes dades es calculen sobre el total anual de 206 baixes

2.1) TEMPS D'ESTADA AL CAM

Temps	Total
1 DIA	4
ENTRE 2 I 7 DIES	40
ENTRE 8 I 15 DIES	27
ENTRE 16 I 30 DIES	44
MAS DE 30 DIES	38
RESIDENTS	57

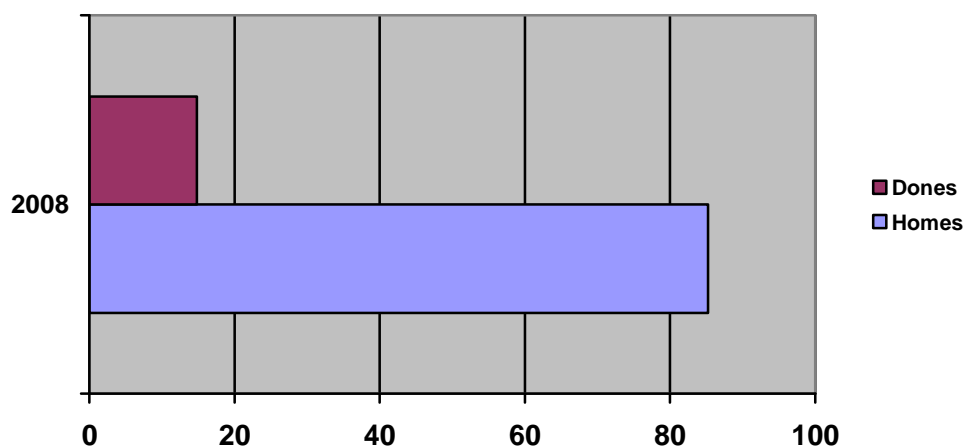


podem veure que la major part dels usuaris estan al CAM acollits entre 16 i 30 dies, encara que durant aquest any s'hauria de destacar que els acolliments de llarga estància, els quals han estat molts, arribant inclòs a un grapat de mesos. Al igual, destacar que el grup identificat com a residents, en molts de casos les seves estàncies han estat superiors a 30 dies, per la qual cosa estarien inclosos dins del grup anomenat abans.

2.2 SEXE

Homes:	178	85.2%
Dones:	31	14.8%

Percentatge d'homes i dones



Observant aquesta gràfica podem veure clarament que el nombre d'usuaris masculins segueix essent molt superior al femení, essent cinc vegades inferior (14,8% en front a 85,2%).

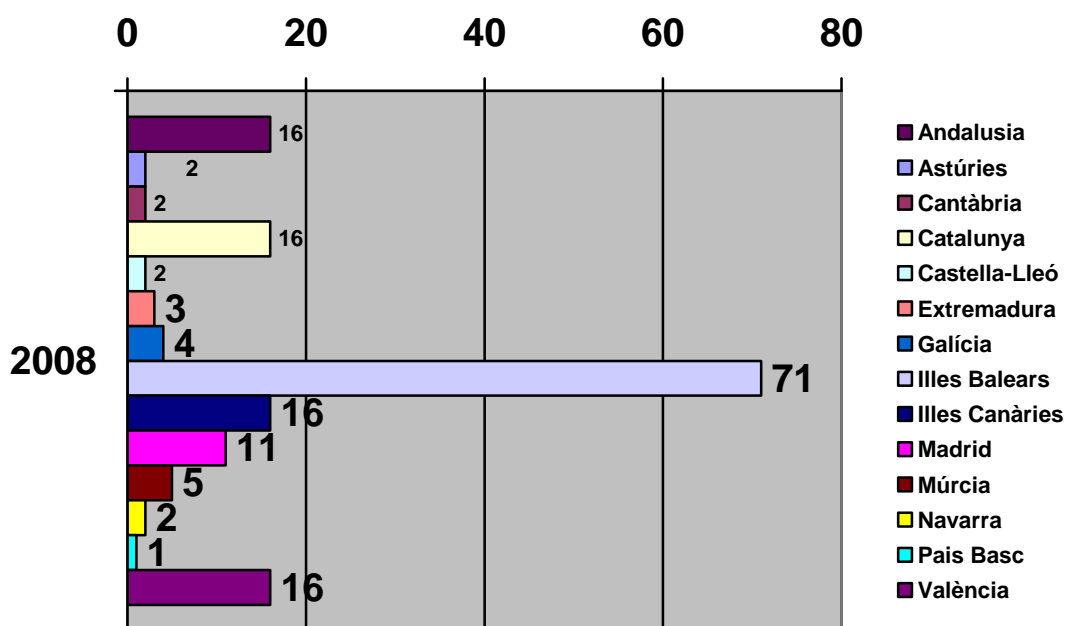
2.5 ORIGEN

NACIONALITAT	TOTAL
ESPANYA	174
MARROC	5
ITALIA	5
REGNE UNIT	1
ARGENTINA	2
ALEMANYA	4
MALASI	1
XILE	1
BULGARIA	2
BRASIL	1
FRANÇA	6
GEORGIA	1
ANDORRA	1
MAURITANIA	1
CROACIA	1
SENEGAL	1
REPUBLICA DOMINICANA	1
BELGICA	1

Com es pot veure, la gran majoria de persones acollides al CAM son procedents del territori espanyol. Aquí no ens referim a la nacionalitat, si no només a la procedència, ja que moltes de les persones que arriben des d'Espanya són de diverses nacionalitats, i encara que en menor mesura, també hi trobem algun cas d'espanyols que procedeixen d'altres països.

Distribució de casos per Comunitat Autònoma de procedència en els casos que provenen d'Espanya:

COMUNITAT AUTÒNOMA DE PROCEDÈNCIA	Núm. de casos
ILLES BALEARS	71
COMUNITAT VALENCIANA	23
CATALUNYA	16
ANDALUSÍA	16
COMUNITAT DE MADRID	11
ILLES CANÀRIES	16
EXTREMADURA	3
MÚRCIA	5
CASTELLA- LLEÓ	2
PAÍS BASC	1
ASTÚRIES	2
NAVARRA	2
CANTÀBRIA	2
GALÍCIA	4

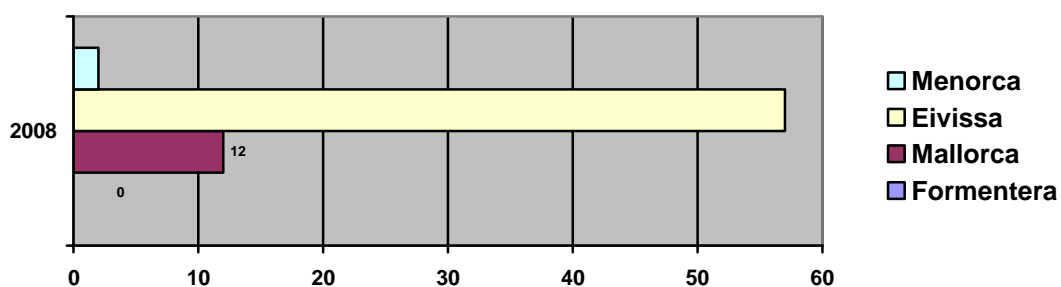


Entre els procedents del territori espanyol destaquen, amb molta diferència, les persones de la comunitat autònoma de les Illes Balears ja que suposen el 40% dels espanyols usuaris del servei.

Les Comunitats Autònomes d'on procedeix més gent que utilitza aquest servei són, per ordre Balears, Comunitat Valenciana, Illes Canàries, Catalunya i Andalusia, con 16 usuaris per Comunitat, excepte Balears, 71.

De les persones provinents de les Illes Balears:

ILLA	Núm. de casos	PERCENTATGE
EIVISSA	57	80.3%
MALLORCA	12	16.9%
FORMENTERA	0	0%
MENORCA	2	2.8%



El 80,3% són persones residents a l'illa d'Eivissa des de fa més d'un any y per tant són atesos des dels Serveis Socials de l'Ajuntament d'Eivissa com a Atenció Primària. Així es fa un treball coordinat entre els serveis d'Atenció Primària i el CAM entre altres serveis d'Atenció Especialitzada. Mallorca seria el següent territori de Balears d'on arriben més casos: 12.

POBLACIÓ USUÀRIA DEL CAM

PERFIL GENERAL

El perfil de l'usuari de l'any 2008 ha estat el d'un home amb edat compresa entre els 31 i 40 anys, d'estat civil fadrí, d'origen espanyol.

Aquest perfil, deixa el Centre d'Acolliment després d'estar entre 15 i 30 dies, generalment per haver-se acabat el seu temps d'estada, per haver trobat feina i per tant per disposar de recursos propis.

Destacar el nombre d'usuaris interns pertanyents a l'illa, essent un número destacablement alt, 71 usuaris; estant molt per damunt del següent, 16.

ALTRES TIPUS DE PERFIL

Com en anys anteriors, a banda del perfil general de l'usuari, cal destacar altres perfils d'usuaris atesos al CAM durant l'any 2008.

Persones en situació de dificultat social puntual i intermitent:

Són usuaris que presenten una situació puntual de risc social, amb pocs recursos propis.

Són persones de fora de l'Illa que vénen a Eivissa a cercar feina; generalment parlem d'homes, fadrins o separats, d'una edat mitjana, que han treballat en àmbits molt concrets com l'hosteleria i la construcció i no tenen cap altre tipus de formació.

Arriben a Eivissa atrets per l'economia turística i la forta demanda actual de mà d'obra al sector de la construcció.

Viuen al CAM durant una setmana o més i quan marxen és perquè han trobat feina i disposen de mitjans econòmics.

Amb aquests casos es treballa l'allotjament, l'alimentació, el suport personal, informació laboral i seguiment social del cas.

Persones en situació d'alt risc social: marginació social.

Són persones que es troben dins d'un circuit de marginació social més o menys cronificat.

Presenten problemàtiques diverses tals com: alteracions psíquiques, addicció a les drogues,

desarrelament social, manca de recursos (propis, familiars, socials), ex-reclusió penitenciària.

Aquestes persones tant poden ser d'Eivissa com de fora; venen al CAM fent demanda d'allotjament, alimentació, ajut econòmic i suport en programes d'inserció laboral i social. Molts d'ells no reconeixen la seva problemàtica o no l'expressen (sobre tot en els casos d'addicció a les drogues i salut mental).

Amb aquests casos el CAM treballa donant allotjament i alimentació de manera molt puntual, ja que l'objectiu és motivar l'usuari a seguir un tractament per a superar el seu problema, així com oferir-li informació i derivar-lo cap a altres serveis especialitzats d'Eivissa. Cal destacar que sempre que sigui possible s'intenta el contacte amb la família sobretot en els casos de malalts mentals.

En els casos d'addicció a les drogues i salut mental el temps d'estada està condicionat al seguiment d'un tractament per part de l'usuari, sempre i quan es valori així pels serveis especialitzats amb els que s'estableix una estreta coordinació.

Persones residents a Eivissa en situació consolidada de desarrelament social o manca de recursos:

La raó per la que fem un perfil específic d'aquestes persones és perquè son nascudes a Eivissa o bé hi resideixen des de fa molts anys.

El perfil d'aquest usuari correspon a un home de més de 35 anys, fadrí o separat, que presenta problemàtiques diverses tals com: atur de llarga durada, desestructuració familiar, manca continuada d'habitatge, desarrelament social, vellesa sense recursos, alteracions psíquiques i alcoholisme.

Arriba al centre derivat per les UTS d'Eivissa o d'altres municipis de l'illa i fa la seva demanda; des del CAM es dona un suport específic sempre que l'objectiu sigui la reinserció tant laboral com social.

Donada la seva situació, el temps d'estada al CAM sol ser molt més llarg que el dels altres usuaris. Pot ésser de sis mesos, un any o més, depenent del compliment dels objectius fixats amb els serveis que hi intervenen, principalment les UTS

Amb aquests casos el CAM cobreix la demanda inicial donant allotjament i alimentació a més de fer una feina de contenció i suport i un seguiment dels cas i coordinacions amb els serveis encarregats de l'atenció dels residents de l'illa per tal de treballar conjuntament els casos i dur a terme les gestions necessàries per a aconseguir pensions, ingressos en

residència, tractament de suport en toxicomanies, recerca de feina o altres aspectes del cas que es puguin treballar.

Problemàtica de tipus familiar:

El perfil de l'usuari és el d'una dona de 20 a 40 anys, víctima de maltractaments o bé separada amb els seus fills a càrrec i que ve a Eivissa a cercar feina. Sol ser de fora d'Eivissa i fa poc temps que és a l'illa.

En el primer cas (maltractaments), quasi sempre ve derivada per la Policia i fa demanda d'allotjament, suport i orientació. Des del CAM es treballa la demanda orientant-la cap a les gestions a seguir. Està poc temps al centre i marxa cap al seu lloc d'origen amb ajut de recursos familiars o del CAM.

En el segon cas aquestes dones no reben cap tipus d'ajut econòmic per part de les seves parelles; fan demanda d'alimentació, informació laboral, orientació i ajudes econòmiques. No solen fer demanda d'allotjament ja que tenen família o amics que poden cobrir el problema de l'habitatge. Des del CAM es fa una feina de suport, orientació, assessorament i, i si cal, ajut econòmic a través de les prestacions externes.

Estrangers en situació diversa:

- Refugiats i asilats, amb permís de residència temporal "per circumstàncies excepcionals" però sense permís de treball.
- Estrangers que ingressen legalment a l'Estat Espanyol amb un visat de turisme i que no abandonen el país abans del seu venciment, quedant en situació administrativa irregular i que després sol·liciten la seva regularització.
- Estrangers que ingressen a l'Estat Espanyol de manera irregular i que no tenen permís de residència ni treball i que posteriorment sol·liciten la regularització.
- Estrangers "turistes", normalment de països de la Unió Europea, que necessiten d'una ajuda puntual per poder retornar al seu país.
- Estrangers que residien a l'estat Espanyol de manera irregular, els seus països d'origen formaran part de la Unió Europea a curt o mig termini i acudeixen per tramitar la seva regularització per poder treballar legalment al nostre país. Hem de dir que aquest perfil ha augmentat notablement als últims anys.

Excepte els "turistes", la resta d'estrangers no disposen de vivenda, venen a Eivissa a cercar feina o bé, es troben a l'illa sense recursos econòmics ni vivenda i acudeixen al CAM fent

demanda d'alimentació, allotjament i informació laboral i de regularització de la seva situació legal.

En el cas dels "turistes" des del CAM es cobreix la demanda inicial i sempre es fa derivació als corresponents consolats per tal de contactar amb la seva família o amb altres recursos pertinents.

Amb els refugiats i estrangers irregulars la intervenció va dirigida a informar-los sobre els serveis que atenen a aquest sector de població, així com assessorar-los dels tràmits per la seva regularització.

Podem comentar que els estrangers en situació irregular, per la seva situació, es troben en una situació de desprotecció en relació als seus drets laborals, donat que al no poder accedir al sistema laboral normalitzat, per la manca de documentació, han de prestar els seus serveis professionals en condicions precàries respecte al sou i cobertura d'accidents i prestacions i sense garanties.

DADES GENERALS D'USUARIS EXTERNS

La característica que defineix als usuaris externs és que no fan demanda d'allotjament, però per les seves circumstàncies de transeünts (viuen a Eivissa menys d'un any), són atesos pel CAM.

Les demandes que realitzen amb més freqüència són:

- Dutxa i higiene personal, rentadora, servei de consigna (serveis externs)
- Alimentació, ajut econòmic, passatges, medicaments, o bé orientació i gestió de documents (prestacions externes).

Des del CAM es valora la demanda i es fa el seguiment del cas.

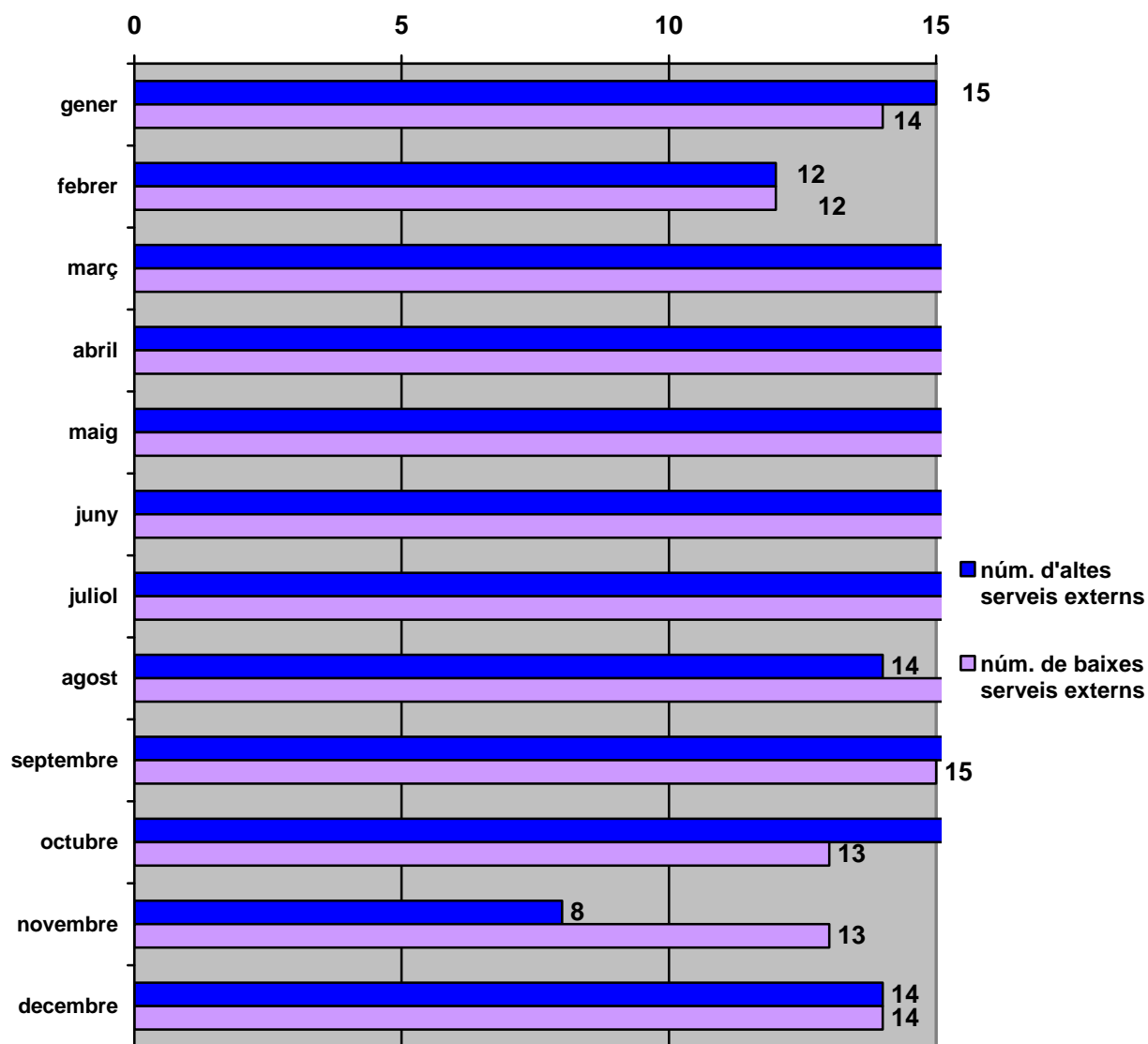
També s'atén des del CAM com a "externs" a persones que estant empadronades a la Ciutat d'Eivissa i derivades per les UTS, necessiten del recolzament puntual amb els serveis que ofereix el CAM, entre ells el servei de rentadora i dutxa i higiene personal o i seguiment per haver-se iniciat un procés de reinserció social o altres circumstàncies com malaltia, etc.

1 Nivell d'atenció

Núm. d'altres en serveis externs	226
---	------------

2 NIVELL D'ATENCIÓ MENSUAL

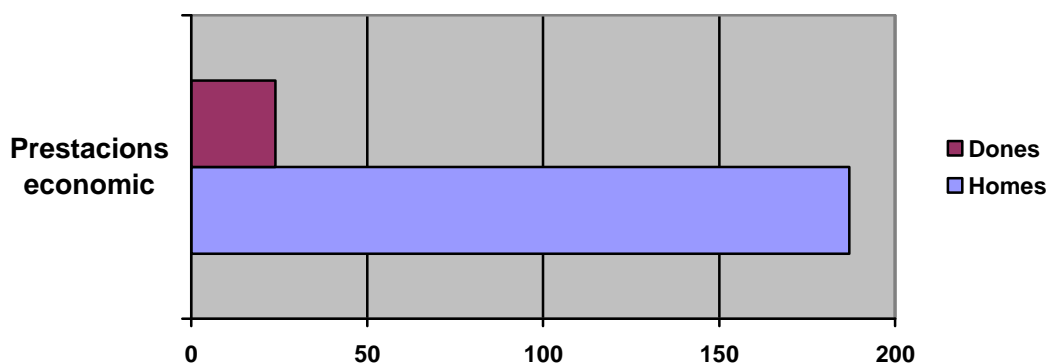
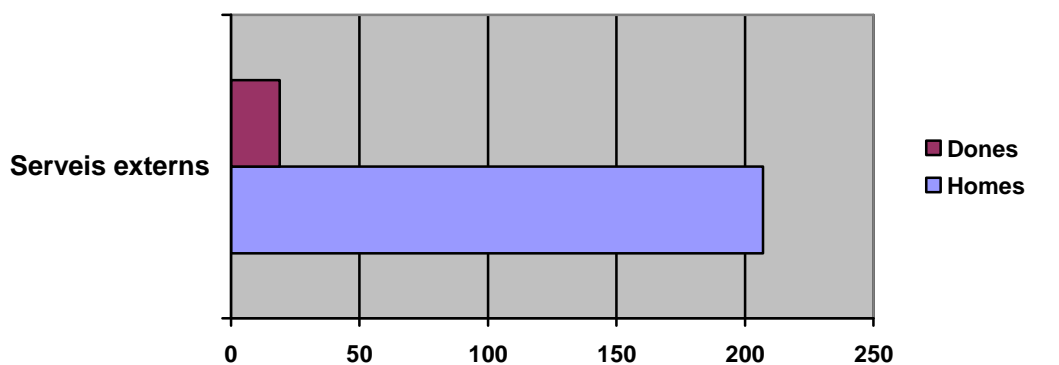
Període	Núm. d'altres serveis externs	Núm. de baixes serveis externs
gener	15	14
febrer	12	12
març	19	16
abril	25	24
maig	23	23
juny	27	24
juliol	17	19
agost	14	16
setembre	18	15
octubre	16	13
novembre	8	13
desembre	14	14



SEXE

Grup	Usuaris prestacions externs	Usuaris serveis externs
Home	187	207
Dona	24	19

Percentatge d'homes i dones



Observant les gràfiques anteriors queda reflectit clarament que el percentatge d'ús del servei és majoritàriament d'homes.

A l'any anterior, el nombre fou de 142, pel que podríem dir que aquest servei ha experimentat un augment a prou alt, en concret de 84 persones.

ORIGEN

NACIONALITAT	Usuaris Serveis i Prestacions Externes	Percentatge de mitjana (4meses)
ALEMANYA	2	2.4%
ANDORRA	2	2.4%
ARGENTINA	4	4.8%
BULGARIA	1	1.2%
CHILE	1	1.2%
ESPANYA	62	74.7%
FRANÇA	2	2.4%
ITALIA	3	3.6%
MARROC	1	1.2%
SENEGAL	1	1.2%
POLONIA	1	1.2%
PAIS DE GALES	1	1.2%
REPUBLICA DOMINICANA	1	1.2%
URUGUAI	1	1.2%

Utilitzant una mostra de quatre mesos, queda reflectit clarament que el percentatge més alt de tots és amb diferència Espanya.

TEMPS D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI

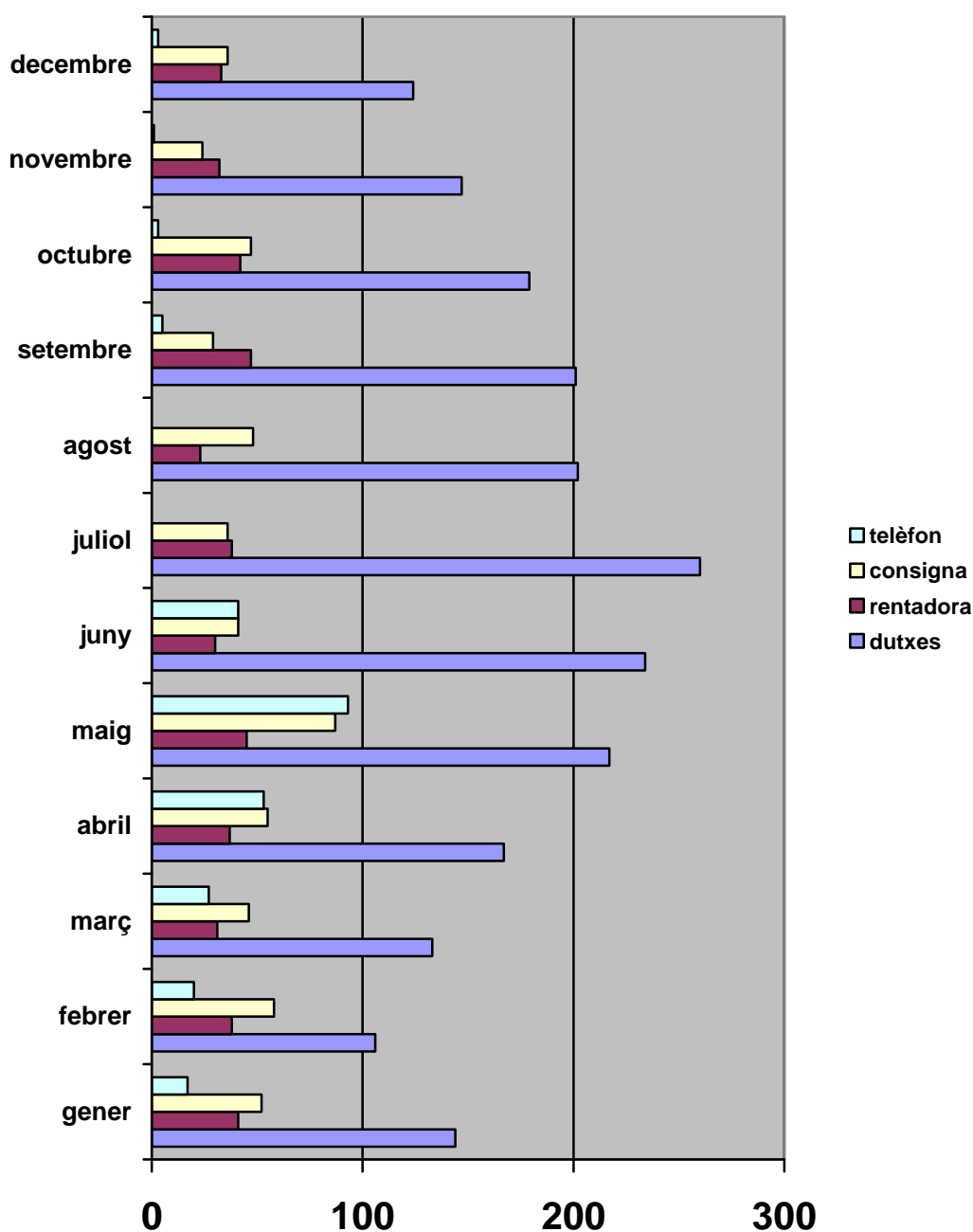
En aquest apartat ens referim al temps de duració de la intervenció dels casos, tant en serveis externs com en prestacions externes.

TEMPS D'ALTA	Usuaris prestacions externs	Usuaris serveis externs
1 Dia	7	0
2 a 7 dies	8	6
8 a 15 dies	14	14
16 a 30 dies	13	5
Més de 30 dies	20	31

L'ús dels serveis externs, majoritàriament i prenent com a representació 4 mesos, mostra que el percentatge més alt és el referit a un temps d'utilització del servei superior a un mes.

TEMPS D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI (PER MESOS I SERVEI)

MES	DUTXES	RENTADORA	CONSIGNA	TELÈFON	TOTAL
Gener	144	41	52	17	254
Febrer	106	38	58	20	222
Març	133	31	46	27	237
Abril	167	37	55	53	312
Maig	217	45	87	93	442
Juny	234	30	41	41	346
Juliol	260	38	36	0	334
Agost	202	23	48	0	273
Setembre	201	47	29	5	282
Octubre	179	42	47	3	271
Novembre	147	32	24	1	204
Desembre	124	33	36	3	196
total	2114	437	559	263	3373



La mitjana d'usuaris és de 281 per mes, bastant més elevada que l'any anterior (150). El nombre d'usuaris de serveis externs ha augmentat considerablement.

A la taula, el que es comptabilitza són el nombre de serveis donats per dies, independentment que quantes persones hagin acudit al servei. Les dutxes són amb diferència el servei més utilitzat, mentre que el telèfon és el que menys 'utilitza.

Els serveis utilitzats durant tot l'any, s'incrementen en nombre de primers a finals de l'any. Aquest increment arriba als 400 serveis al mes de Maig i es manté al voltant dels 300 la resta de l'any, excepte el mes de desembre que hi ha 196.

Tot i que hi ha variacions durant els diferents mesos de l'any, diríem que els Serveis Externs mantenen una ocupació bastant alta durant tot l'any, amb un increment més notable a l'estiu, segurament a causa de l'inici de la temporada d'estiu, i amb aquesta les ofertes laborals que atrauen moltes persones de fora de les illes.

CONCLUSIONS

Menys persones han fet ús del servei d'acolliment durant més temps.

És difícil saber si no varen ser admesos els 77 de diferència. Caldria implementar una base de dades de sol·licituds acceptades o no.

Probablement el perfil d'usuari ha variat, ha disminuït el flux massiu del 2007 buscant treball que està poques nits al CAM. Especialment als mesos d'estiu.

Al 2008 es tracta més bé de la població estable de persones sense sostre a les que se'ls ha permès un temps d'estada més prolongat (tendència cap a la baixa exigència).

Els serveis externs han crescut considerablement, probablement per variacions de la pròpia oferta, més coneixement de la prestació, etc.

Comparar un servei que varia d'un any a l'altre en el seu patró d'accés i que desenvolupa la seva acció en circumstàncies canviants s'hauria de realitzar amb la cura adient.

En tot cas el nivell d'ocupació ha augmentat un 15,43%.