



## **REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ MITJANÇANT TECNOLOGIA DE POSICIONAMENT PER SATÈL·LIT DE LA FLOTA DEL SERVEI DE TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS EN AUTOMÒBILS LLEUGERS DE LLOGUER AMB CONDUCTOR DE L'AJUNTAMENT D'EIVISSA.**

### **Preàmbul**

L'Ajuntament d'Eivissa va aprovar pel Ple a data 30 d'abril de 2013, el "*Reglament de gestió mitjançant tecnologia de posicionament per satèl·lit de la flota del servei de transport urbà i interurbà de viatgers en vehicle turisme de l'Ajuntament d'Eivissa*", que va ser publicat al Butlletí Oficial Número 77 de l' 1 de Juny de 2.013. En aquest Reglament s'establia un període de transitori per a la seva implantació (nou mesos excloent d'aquest còmput el període comprés entre el 1 de juliol i el 30 de setembre) En aquest Reglament s'assenyala que la configuració de l'assignació de serveis per la central es definirà en un reglament intern de funcionament del sistema que haurà de ser aprovat per l'Ajuntament. Per això, es fa necessari crear i desenvolupar una sèrie de normes per una prestació del servei eficaç, expeditiva i de qualitat.

### **OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.**

#### **Article 1**

El principal objecte d'aquest Reglament és coordinar el funcionament del nou sistema de gestió mitjançant tecnologia de posicionament per satèl·lit de la flota d'auto-taxis de l'Ajuntament d'Eivissa per garantir un servei eficient i de qualitat que arribi per igual a la totalitat dels residents i visitants de vila, així com millorar la seguretat dels professionals del sector.

#### **Article 2**

Aquesta normativa serà d'obligat compliment tant per part dels operadors d'aquest sistema de gestió amb origen en la totalitat del municipi d'Eivissa que comptin amb la prèvia conformitat de l'Ajuntament com per part dels professionals del sector del taxi, ja siguin titulars de llicències fixes com d'autoritzacions temporals.

### **VEHICLES**

#### **Article 3**

El Reglament de l'Ajuntament declara obligatòria la implantació de la tecnologia de posicionament per satèl·lit en la totalitat dels vehicles d'auto-taxi del municipi.

#### **Article 4**

Serà possible la distribució de serveis a vehicles auto-taxi amb llicència municipal o autorització estacional incardinades en l'Ajuntament d'Eivissa. Les preferències i les Zones es determinaran segons les necessitats del servei i sempre prèvia proposta a l'Ajuntament que haurà d'aprovar-les. L'Ajuntament també podrà proposar al/s operador/s la creació de Zones i preferències. L'assignació de serveis no podrà excloure cap de les parades ubicades al terme Municipal d'Eivissa, excepte si existeix autorització municipal.



### **Article 5**

Els vehicles tenen l'obligació de proporcionar a la central les seves característiques més importants, tals com adaptació per persones de mobilitat reduïda, cobrament amb targeta de crèdit, acceptació de mascotes, portar baca ... La incorporació en els vehicles, del sistema per cobrar serveis mitjançant targeta de crèdit serà opcional.

## **SERVEIS**

### **Article 6**

Els serveis seran sol·licitats mitjançant trucada de telèfon, sms o internet al nombre prefixat, si l'usuari ja és client. El servei ha de remetre's successivament per ordre de preferència a tots els vehicles que estiguin en parada o zona amb l'objectiu del conductor d'atendre el servei, si són més d'un els interessats es passarà al que pertorqui.

### **Article 7**

Els serveis sol·licitats es distribuïran segons les seves característiques:

- ✓ *Trucades Normals*, (clients registrats o no registrats) es distribuïran segons les preferències establertes.
- ✓ *Reserves Normals* (clients registrats o no registrats) (*Eurotaxis o destinació Port, Aeroport i Hospitals*) es distribuïran segons les preferències establertes amb un temps que vendrà determinat per cada zona buscant contínuament fins trobar el vehicle. Comunicació per part del sistema al client (si es possible) la confirmació i temps d'arribada del taxi. (Des de 24 hores abans).
- ✓ *Reserves Periòdiques*, (clients registrats) (*Eurotaxis o destinació Port, Aeroport i Hospitals*) es distribuïran segons les preferències establertes amb un temps que vendrà determinat per cada zona buscant contínuament fins trobar el vehicle. Comunicació per part del sistema al client (si es possible) la confirmació i temps d'arribada del taxi.
- ✓ *Serveis Preferents*, es distribuïran segons les preferències establertes amb un temps que vendrà determinat per cada zona buscant contínuament fins trobar el vehicle. Comunicació per part del sistema al client (si es possible) la confirmació i temps d'arribada del taxi.

## **PRESTACIÓ DE SERVEI**

### **Article 8**

El servei tindrà la consideració de Servei Públic i es prestarà durant les vint-i-quatre hores al dia i tres cents seixanta i cinc dies l'any. Es podrà proposar a l'Ajuntament un calendari de dies lliures que una vegada aprovat serà d'obligat compliment.

### **Article 9**

Les disposicions dels taxis seran:

- 1) *Lliures i connectats al sistema*, disponibilitat d'acceptar qualsevol servei.
- 2) *Pausa*, per diverses raons com recollida de serveis, finalització de jornada, o qualsevol altre parada amb gent esperant a la mateixa, serà possible aqueixa pausa, deixant de rebre peticions de servici.



- 3) *Ocupats a zona*, es podrà introduir la destinació final “zona” del client i optar en l'ordre de preferències en el moment que entri en la zona corresponent.
- 4) *Ubicats en parada*, al moment d'aturar el vehicle a la parada aquest s'ubicarà per respectar l'ordre de la mateixa.

#### **Article 10**

Si en l'ordre de preferències qualsevol parada es la primera, el primer auto-taxi està obligat a acceptar el servei, i si no es així el servei passarà a tots els ubicats en parada.

#### **Article 11**

En el cas de que un vehicle es trobi posicionat en parada, quan s'accepti un servei designat i resulti nul, aquest vehicle recuperarà la primera posició de ubicació, en la parada d'on va sortir, i s'haurà de comunicar a la central.

#### **Article 12**

Els vehicles auto-taxi disposaran d'un temps de resposta de 10 segons i el rebuig d'un servei haurà d'estar motivat. Si es passa l'ordre de preferències sense resposta de cap vehicle, el servei passarà a la borsa de pendants, el sistema esperarà al primer vehicle que entri en qualsevol de les preferències establertes per oferir-li el servei sol·licitat.

#### **Article 13**

Una vegada acceptat el servei el conductor serà el responsable i no es podrà rebutjar, excepte per causa de força major, la qual haurà de comunicar a la central.

### **LA CENTRAL**

#### **Article 14**

La central podrà ser gestionada per un tercer. Tindrà equipament tecnològic i personal suficient per donar un bon servei general tant a clients com als professionals del taxi. De la mateixa manera haurà d'estar connectat amb el Servei d'Emergències de les Illes Balears SEIB 112. Així mateix haurà de disposar d'un sistema auxiliar de comunicació davant possibles errades en el funcionament del sistema de GPS.

Els operadors donaran el servei en igualtat de drets i obligacions, a canvi d'una quota. Aquestes quotes han de garantir que es cobreixi el cost real del servei en condicions normals de productivitat i organització i permetre una amortització adequada i raonable i el manteniment de la central. Aquestes quotes es podran revisar de manera excepcional quan es produeixi una variació en els costos que alteri significativament l'equilibri econòmic per a la qual cosa s'haurà de motivar degudament davant l'Ajuntament. El no abonament de les quotes conduirà a la sanció corresponent.

El/s operador/s haurà/n d'elaborar un model d'estudi econòmic, per a la millor gestió de l'actualització de les quotes, que equilibri els ingressos i els costos del servei, el qual haurà d'obtenir la conformitat de l'Ajuntament.

La central atendrà la sol·licitud de serveis, registrant les dades, si els usuaris no son clients, col·locarà els serveis dins la zona corresponent i els passarà segons l'ordre de preferències i una vegada acceptat el conductor disposarà dels detalls del servei.



### **Article 15**

El rigorós compliment, tant d'aquesta Normativa com del Reglament de l'Ajuntament d'Eivissa i la resta de normativa d'aplicació és condició indispensable.

### **Article 16**

Disposarà d'un servei d'informació que a través de missatge avisarà als vehicles que estiguin dins zona, de l'existència a la mateixa, de serveis atorgats a altres taxis, amb la finalitat de no recollir cap servei assignat a un altre vehicle.

### **Article 17**

Funcions del terminals embarcats:

- Consulta de serveis pendents.
- Els vehicles podran saber l'estat de les parades i de les zones del municipi.
- Emetre i rebre missatges tipus "SMS" únicament amb la central.
- Sol·licitar ajuda en cas d'emergència, el qual tindrà un protocol específic.
- Demanar petició de veu amb la Central.
- Diverses configuracions del terminal embarcat (il·luminació, llenguatge, so, etc.)
- Navegador o mapa per a guiar fins al destí, etc.

## **ZONES I PREFERÈNCIES.**

### **Article 18**

El municipi d'Eivissa es dividirà amb tantes zones com sigui necessari: Urbanes i urbanitzables. Aquestes zones seran aprovades per l'Ajuntament a proposta del/s operador/s estant subjectes a variació segons les necessitats del servei. L'Ajuntament també podrà realitzar propostes al respecte.

### **Article 19**

Primer la parada i després la proximitat o el temps inferior d'arribada determinarà l'ordre de la llista dins cada preferència per l'assignació dels serveis sol·licitats, posteriorment passaran a borsa on estaran un temps determinats fins passar a la recerca de vehicles d'altres municipis seguint les mateixes preferències que els anteriors.



### **Article 20**

Es crearà una relació de preferències diferent per atendre les peticions de servei segons temporada.

La proposta de les dates que determinin l'aplicació d'aquestes preferències s'hauran d'aprovar per l'Ajuntament.

## **PROCEDIMENT SANCIONADOR: FALTES I SANCIONS.**

### **Article 21**

Els professionals dels vehicles d'auto-taxi podran ser sancionats per les infraccions establertes en el present Reglament, en la resta d'acords presos per l'Ajuntament i la normativa que en sigui d'aplicació.

El procediment sancionador s'ajustarà al procediment establert a la Llei 30/1992 de 26 de novembre de règim jurídic i procediment administratiu comú i pel RD 1398/1993 de 4 d'agost per l'exercici de la potestat sancionadora.

A més de les infraccions a què es refereix el present reglament, constituïran infraccions els fets i omissions tipificades a la Llei 16/1987 de 30 de juliol d'ordenació dels transports terrestres i al seu Reglament aprovat per Reial Decret 1211/1990 de 28 de setembre, altres normes de l'Estat i/o Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les quals seran sancionades conforme a les esmentades normes

### **Article 22**

En funció del present procediment sancionador establert, podran imposar-se sancions sempre que la falta estigui tipificada en aquest Reglament de de funcionament i que no hagi prescrit.

I.- Els expedients sancionadors podran iniciar-se:

- D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció subscrites pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de Seguretat de l'Estat, per la policia autonòmica, per la policia local o per serveis d'inspecció d'altres Administracions.
- Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades.
- Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades podran formular-se mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida a l'òrgan competent per qualsevol mitjà.

II.- Quan l'òrgan competent tingui coneixement dels fets, emetrà un informe determinant si els fets són susceptibles de considerar-se falta i acordarà, en el seu cas, la sanció associada a la falta comesa. Aquesta proposta de sanció serà notificada per escrit al presumpte infractor.

III.- El termini màxim en el qual s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà d'un any des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Una vegada



transcorregut aquest termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

IV.-El presumpte infractor disposarà d'un termini de 15 dies naturals per presentar les al·legacions que estimi convenientes. Una vegada rebudes les al·legacions o transcorregut el termini sense al·legar, es resoldrà l'expedient, notificant per escrit la resolució final que serà d'obligat compliment per part del sancionat.

V.- El termini màxim en el qual s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà d'un any des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Una vegada transcorregut aquest termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

### **Article 23**

La sanció serà conseqüència de la comissió d'una infracció al que es disposa al present reglament. Les infraccions podran ser considerades, lleus, greus o molt greus.

### **Article 24**

Es consideraran faltes lleus:

- ✓ Rebutjar més de cinc serveis al mes.
- ✓ Si s'utilitza per comunicar-se el sistema de radio-taxi,
- ✓ Fer-ne mal ús utilitzant llenguatge inadequat, o comentaris aliens als temes de feina.
- ✓ Usar de manera incorrecta les opcions del dispositiu mòbil.
- ✓ No portar l'emissora encesa i a l'escolta al primer canal.
- ✓ La lleugera incorrecció amb els altres taxistes o amb el personal de Central.
- ✓ Comunicació entre cotxes sense permís de Central.
- ✓ Informar sense prèvia petició de pas.
- ✓ Repetir sense estar en millor posició.
- ✓ Manar prendre nota d'un company sense estar en millor posició que ell.
- ✓ La insistència en l'adjudicació d'un servei sense estar en millor posició.
- ✓ Una vegada es faci càrrec d'un servei, desatendre'l per recollir a altres clients, sinó hi ha un altre cotxe per fer-ho. Mai podrà quedar pendent.
- ✓ No realitzar el manteniment necessari d'aquells components i accessoris que siguin necessaris per al desenvolupament de l'activitat.
- ✓ Portar un servei d'un company una vegada que estigui assignat.

### **Article 25**

Es consideraran faltes greus:

- ✓ Rebutjar més de deu serveis al mes.
- ✓ No respectar la present normativa de funcionament mitjançant tecnologia de posicionament per satèl·lit.
- ✓ No recollir qualque servei el qual s'ha acceptat i la central li hagi transferit, sense comunicar-ho prèviament i motivant la decisió.



- ✓ No informar a la central i/o no presentar-se als torns de guàrdia nocturna en temporada baixa
- ✓ Cometre cinc faltes lleus en un període de dos mesos.
- ✓ Permetre l'ús dels mètodes de treball a tercers.
- ✓ Fer qualsevol tipus de reclamació o denúncia a un altre company o a la Central en fals.
- ✓ Pronunciar blasfèmies, paraules malsonants, o maltractaments greus a clients o al personal de la Central.
- ✓ Falsejar la posició amb la finalitat d'adjudicar-se un servei.
- ✓ Finalitzar un servei de manera falsa, abandonant al client i no comunicant-ho a la Central.
- ✓ incórrer en Falta Lleu durant tres vegades en el còmput d'un any.
- ✓ Realitzar manipulacions no autoritzades d'aquells components i accessoris que siguin necessaris per al desenvolupament de l'activitat.

### **Article 26**

Es consideraran faltes molt greus:

- ✓ Reincidència i manifesta desobediència en relació als servei objecte d'aquesta normativa.
- ✓ Cometre quatre faltes greus en un semestre
- ✓ La reiteració de dues Faltes Greus en el transcurs d'un any.
- ✓ Les agressions entre companys que causin lesions físiques.
- ✓ Els maltractaments entre taxistes.
- ✓ Obstaculitzar el servei de l'emissora mitjançant una activitat deslleial, realitzant actes tals com: prémer el comandament d'emissió, transmetre sorolls, música o comentaris, etc.
- ✓ L'incompliment de les obligacions econòmiques amb l'operador per la manca de pagament de les quotes periòdiques. El que no aboni el rebut en el termini previst, serà suspès del servei immediatament.
- ✓ La realització d'operacions fraudulentament amb la Central, sempre que alterin en normal funcionament de la distribució de serveis en benefici d'un o diversos usuaris.
- ✓ Les agressions al personal de l'operadora en el desenvolupament
- ✓ Qualsevol altre falta no tipificada en els articles anteriors estarà subjecte a estudi per part de l'Ajuntament.

### **Article 27**

**Sancions:**

- ✓ A les dues primeres faltes lleus, dos dies sense servei de central, i dos dies més per cada falta lleu, fins arribar a les cinc.
- ✓ A la primera falta greu, quinze dies sense servei de central, i quinze dies més per cada falta greu, fins arribar a les quatre.
- ✓ A la primera molt greu, trenta dies sense servei de central.
- ✓ A la segona falta molt greu, la comissió de disciplina pot emetre informe a l'Ajuntament, fent constar l'història, i les gravetats de les faltes comeses.





## **Article 28**

1) Les infraccions lleus són sancionades amb prevenció o multa de fins a 250 euros, o amb les dues sancions al mateix temps; les greus, amb multa de fins a 1.250 euros; i les molt greus, amb multa de fins a 2.500 euros.

2) La quantia de les sancions es graduaran tenint en compte el dany o el perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver corregit la infracció a requeriment de l'Administració.

3) La quantia de les sancions pecuniàries que poden correspondre als subjectes infractors com a conseqüència d'expedients sancionadors incoats es reduiran en un 50% si, en el termini per formular les al·legacions al plec de càrrecs, es produeix el pagament voluntari, fet que donarà lloc a la finalització de l'expedient amb imposició de la sanció per la quantia ingressada.

4) L'import econòmic de les sancions serà convenientment actualitzat prenent com a base el valor de l'I.P.C. publicat pels Organismes Estatals.

## **Article 29**

Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any, el còmput començarà a partir de la data de la comissió de la infracció. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

## **DISPOSICIÓ FINAL**

El present Reglament entrarà en vigor una vegada aprovat definitivament per la Corporació, s'hagi publicat el seu text íntegre i al dia següent de la seua publicació.