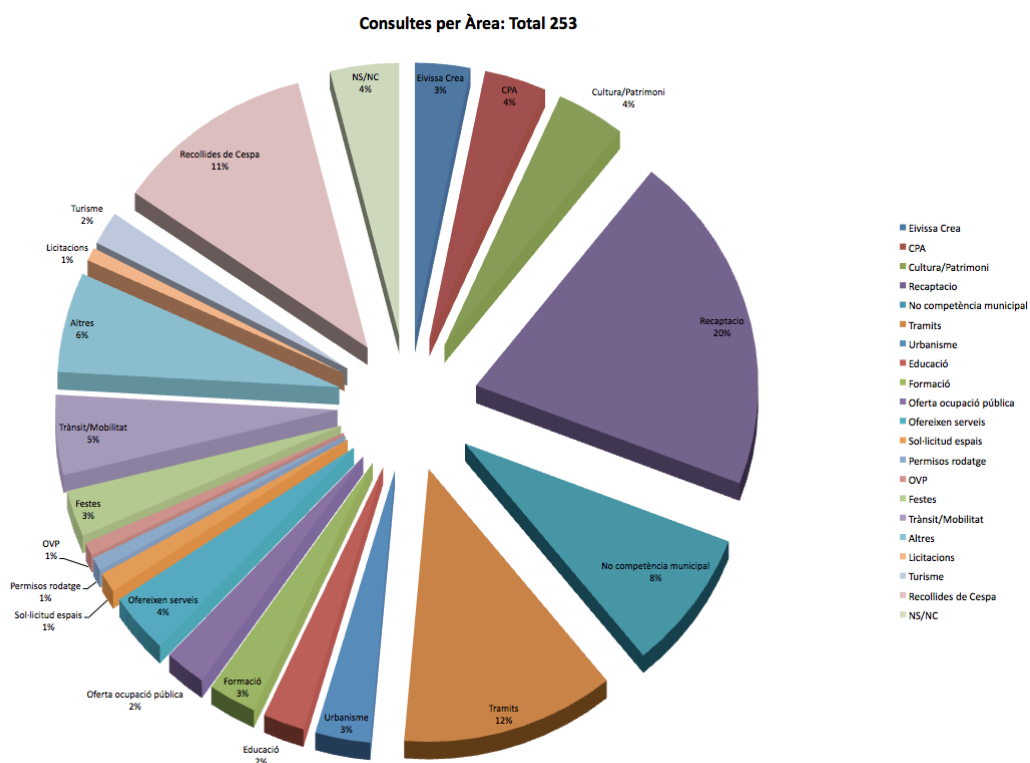


Consultes i peticions ciutadanes: juliol a setembre de 2015

Consultes generals

Total consultes i peticions rebudes per àrea:

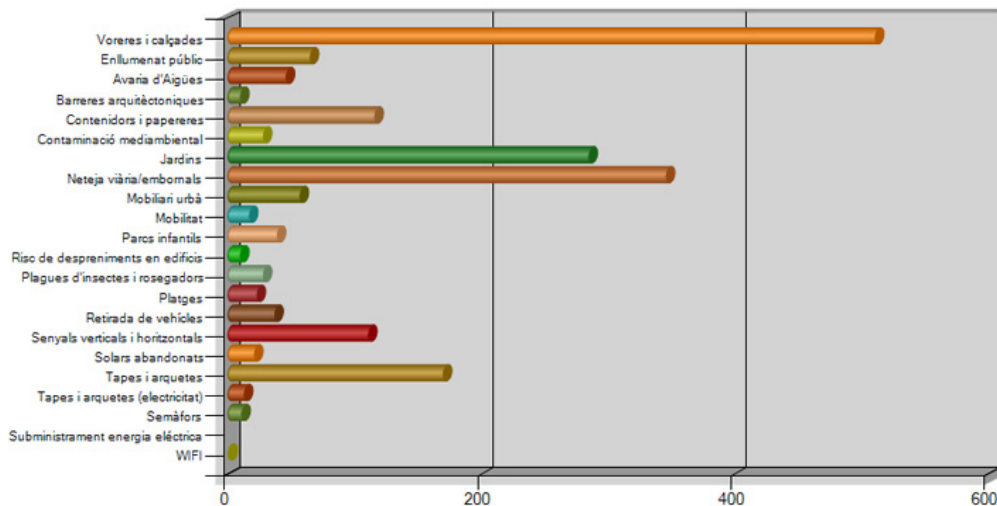
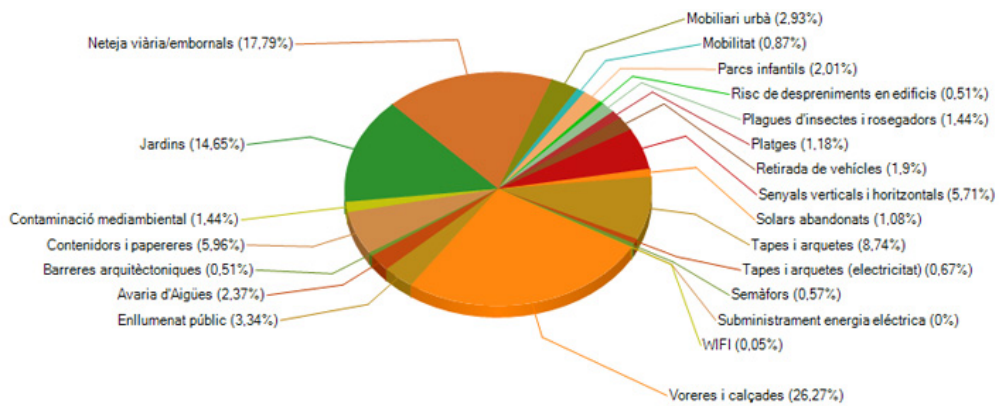


Consultes i peticions per àrea i resolució:

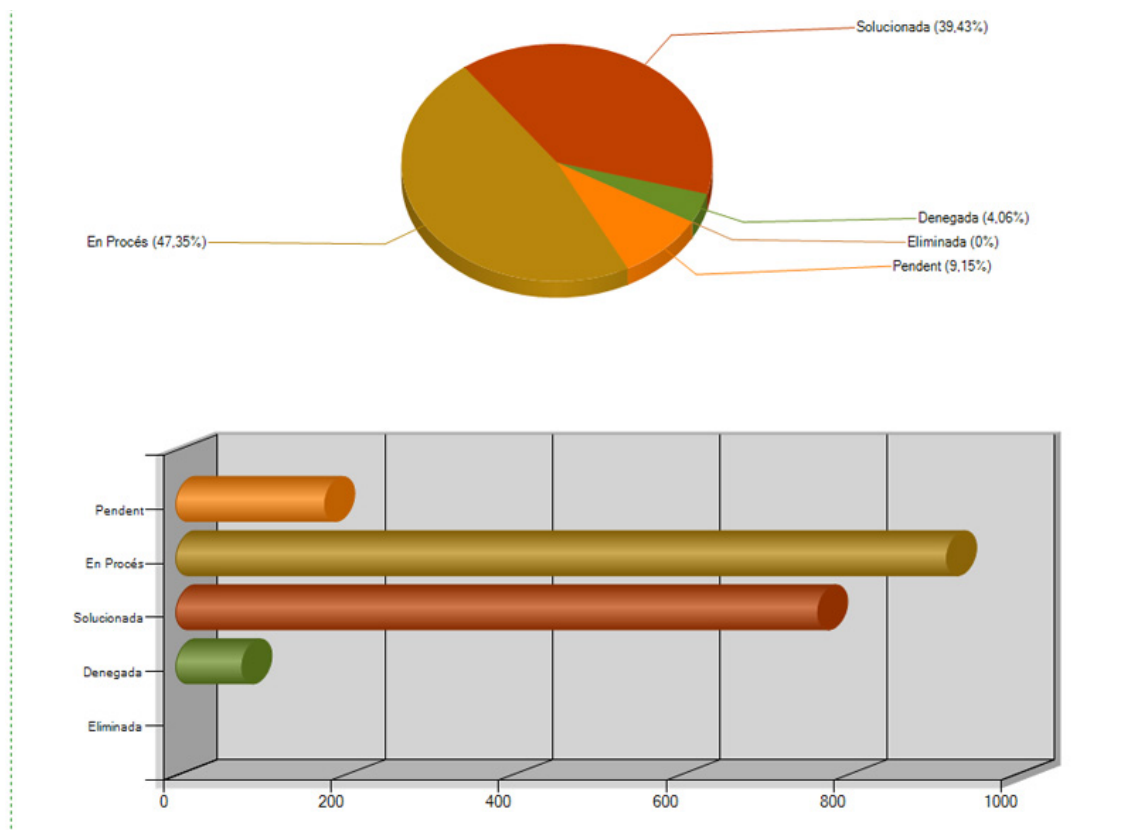
Unitat administrativa	Contestades	Pendents	NO resolt	Totals
Eivissa Crea	8	0	0	8
CPA	8	0	1	9
Cultura/Patrimoni	7	2	1	10
Recaptació	39	2	10	51
No competència municipal	21	0	0	21
Tramits	28	0	3	31
Urbanisme	6	2	0	8
Educació	6	0	0	6
Formació	7	0	0	7
Oferta ocupació pública	6	0	0	6
Ofereixen serveis	9	0	0	9
Sol·licitud espais	3	0	0	3
Permisos rodatge	2	0	0	2
OVP	2	0	0	2
Festes	7	0	0	7
Trànsit/Mobilitat	9	3	0	12
Altres	13	2	0	15
Licitacions	2	0	0	2
Turisme	5	0	0	5
Recollides de Cespa	27	2	0	29
NS/NC	10	0	0	10
Totals	225	13	15	253

Consultes específiques de manteniment i vies públiques

Consultes específiques de manteniment i vies públiques per tipologia:



Consultes específiques de manteniment i vies públiques per estat:



Estat	Incidències	% del Total
Pendent	178	9,15 %
En Procés	921	47,35 %
Solucionada	767	39,43 %
Denegada	79	4,06 %
Eliminada	0	0,00 %
TOTAL:	1945	100%

Consultes específiques de manteniment i vies públiques per tipologia i estat:

Tipologia	Estat	Incidències	% del Total
Voreres i calçades	Pendent	5	0,00 %
	En Procés	305	15,00 %
	Solucionada	189	9,00 %
	Denegada	12	0,00 %
Enllumenat públic	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	6	0,00 %
	En Procés	12	0,00 %
	Solucionada	37	1,00 %
Avaria d'Algües	Denegada	10	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	7	0,00 %
	En Procés	10	0,00 %
Barreres arquitectòniques	Solucionada	24	1,00 %
	Denegada	5	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	1	0,00 %
Contenidors i papereres	Solucionada	2	0,00 %
	Denegada	1	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	28	1,00 %
Contaminació mediambiental	En Procés	48	2,00 %
	Solucionada	36	1,00 %
	Denegada	4	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
Jardins	Pendent	9	0,00 %
	En Procés	12	0,00 %
	Solucionada	6	0,00 %
	Denegada	1	0,00 %
Neteja viària/embornals	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	1	0,00 %
	En Procés	159	8,00 %
	Solucionada	108	5,00 %
Mobiliari urbà	Denegada	7	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	57	2,00 %
	En Procés	152	7,00 %
Mobilitat	Solucionada	126	6,00 %
	Denegada	11	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	0	0,00 %
Parcs infantils	En Procés	39	2,00 %
	Solucionada	18	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
Risc de desprendiments en edifici	Pendent	6	0,00 %
	En Procés	5	0,00 %
	Solucionada	3	0,00 %
	Denegada	3	0,00 %
Plagues d'insectes i rosegadors	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	1	0,00 %
	En Procés	12	0,00 %
	Solucionada	25	1,00 %
Platges	Denegada	1	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	1	0,00 %
	En Procés	7	0,00 %
Retirada de vehicles	Solucionada	2	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	0	0,00 %
Senyals verticals i horitzontals	En Procés	7	0,00 %
	Solucionada	27	1,00 %
	Denegada	3	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
Solars abandonats	Pendent	1	0,00 %
	En Procés	50	2,00 %
	Solucionada	58	2,00 %
	Denegada	2	0,00 %
Tapes i arquetes	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	8	0,00 %
	En Procés	10	0,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
Tapes i arquetes (electricitat)	Denegada	1	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	38	1,00 %
	En Procés	36	1,00 %
Semàfors	Solucionada	97	4,00 %
	Denegada	9	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	0	0,00 %
Subministrament energia elèctrica	En Procés	5	0,00 %
	Solucionada	6	0,00 %
	Denegada	2	0,00 %
	Eliminada	0	0,00 %
WIFI	Pendent	1	0,00 %
	En Procés	3	0,00 %
	Solucionada	6	0,00 %
	Denegada	1	0,00 %
TOTAL:	Eliminada	0	0,00 %
	Pendent	0	0,00 %
	Denegada	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
TOTAL:	En Procés	1945	100%