



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE VIGILÀNCIA, PREVENCIÓ, SALVAMENT, I SOCORRISME.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació de la gestió del servei públic de salvament, socorrisme, primers auxilis, assistència sanitària i atenció a persones amb discapacitat a les platges del municipi d'Eivissa.

Definicions

Servei de salvament

El servei públic de salvament de platja, es pot definir com el conjunt d'equips humans i mitjans materials, així com per totes aquelles mesures organitzatives, de planificació i operatives de seguretat i protecció destinades a garantir la seguretat i l'auxili dels usuaris de les platges.

Zona de bany

S'entén per zones de bany les abalisades com a tals per l'Administració competent. Als trams de costa que no estiguin abalisats com a zona de bany, s'entendrà que aquesta ocupa una franja de mar contiguous a la costa d'una amplada de 200 metres des de la platja, o en el seu cas, 50 des de la Costa.

Temporada

L'Ajuntament d'Eivissa, en funció de les seves atribucions, estableix les següents temporades en l'ús de les platges del seu municipi:

- Temporada baixa: 16 d'octubre al 14 de maig, ambdós inclosos.
- Temporada mitjana: 15 al 31 de maig ambdós inclosos i del 01 al 15 d'octubre ambdós inclosos
- Temporada alta: 1 de juny al 30 de setembre

Duració del contracte

El termini de vigència del contracte serà de 2 anys, prorrogable per dos anys més entenent com a data anual d'inici de la prestació el 15 de maig i com a data final de la prestació el 15 d'octubre.

Pressupost base de licitació

El pressupost màxim estimat per aquest servei és, per al període de contractació de 220.000€ , IVA no inclòs (39.600€). Aquesta quantitat es repartirà en els dos anys que duri el contracte, essent el pressupost anual de 110.000€ , IVA no inclòs (19.800€).

Activitats de prevenció

- Hissar les banderes de cada lloc de socors diàriament i la seva actualització al minut segons les regulacions específiques en aquesta matèria, així com la difusió d'aquesta informació de manera diària a l'obertura de la platja a través de la pàgina www.platgesdebalears.com.
- Vetllar per al respecte a les disposicions vigents sobre l'ús correcte de les platges (normes de conducta i ordenances).
- Vetllar per la conservació en perfecte estat del material municipal adscrit al servei.
- Obligació d'advertir als usuaris i evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc en la platja. Evitar activitats que resultin perilloses pels usuaris.
- Repartir per les zones de bany informació o material municipal amb la finalitat de garantir el bon estat de la platja.
- Recopil·lar informació sobre l'aparició de meduses a les platges segons format recollit a l'annex VI i remetre aquesta informació a l'Ajuntament de manera setmanal.
- Serà obligació i responsabilitat de l'adjudicatari l'estricta compliment de la Llei en general i en particular, en tot el que fa referència a la Normativa Laboral establerta en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, amb aquesta finalitat disposarà el més oportú per a que es compleixi, sense que aquest fet afecti an absolut al servei contractat, tant en quant a horari de prestació com en forma i mitjans.
- Garantir el compliment del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Posar a disposició dels usuaris de les platges en els punts de socors pulseres identificatives de menors i gestionar aquest servei durant la temporada.

Salvament i socorrisme

L'adjudicatari haurà de:

- Garantir el normal i ple funcionament dels elements personals i materials i dispositius d'auxili en disposició permanent d'actuar tal i com disposa aquest plec.
- Garantir la immediata substitució dels mitjans materials en cas d'avaria o altra circumstància que impossibiliti el seu ús.
- Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident a la platja segons l'estipulat en els plans de salvament de les platges del municipi.
- Efectuar les gestions oportunes per a que l'organisme competent, a la major brevetat possible, faci respectar la prohibició de que les embarcacions amb motor i practicants de windsurf, esquí aquàtic o d'altres activitats similars

circulin de forma il·legal o posant en perill als usuaris que es troben en les zones de bany, i la prescripció de que realitzin les seves entrades i sortides pels llocs determinats a tal efecte.

- Garantir el degut compliment dels protocols d'actuació establerts en els Plans de Salvament del municipi.
- Dur a terme un parte diari de treball, que servirà de base per a la redacció de les memòries setmanals, mensuals i anuals a entregar pel concessionari. A tal efecte i en els quinze dies següents a l'adjudicació, el Concessionari haurà de sotmetre a aprovació municipal un model a cada efecte.
- Comunicar en temps real tota aquella informació que es consideri adient com canvis de bandera a les platges, incidents greus,... a l'Àrea de Medi Ambient en la persona que es designi.
- Col·laboració activa en el simulacre anual, en les platges que correspongui.
- Assistència i ajuda a les persones discapacitades o amb mobilitat reduïda per al bany amb el servei de cadira amfíbia, tal i com es descriu en l'annex I.

Àmbit territorial d'actuació

La prestació del servei es distribuirà a totes les platges del municipi: Platja de Talamanca, Platja de Figueretes i Platja d'en Bossa (la part corresponent al municipi d'Eivissa).

Les característiques principals de cada platja es resumeixen en el següent quadre:

	Talamanca	Figueretes	Platja d'en Bossa (part)
Longitud (m)	900	450	700
Amplària (m)	30	25	25
Grau d'ocupació	Alt	Alt	Alt
Condicions del bany	Aigües tranquil·les	Aigües tranquil·les	Onatge moderat
Tipus d'ona	Mar de vent	Mar de vent	Mar de vent
Pendent de la platja	Suau	Suau	Suau
Abalisament	Si	Si	Si
Zona d'ancoratge	Si	No	No
Embarcadors / Molls	Si	Si	Si
Catalogació	Risc mitjà	Risc Alt	Risc mitjà
Accés per discapacitats	Si + Audioplatja	Si	Si

Recursos humans

Els llocs a cobrir es garantiran per part del contractista amb una presència efectiva i continuada dintre de l'horari establert i per tant, estarà obligat a realitzar les pertinents substitucions en cas de descans, hores de dinar, baixes o per qualsevol absència del personal, amb altres treballadors de la mateixa categoria als efectes de que el servei esigui complert durant l'horari estipulat i que en tot moment quedin coberts els llocs de feina descrits en tots els períodes.

El personal mínim del que haurà de disposar el contractista per a la prestació del servei es troba recollit a l'annex II.

Tot el personal que presti els serveis de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a les platges del municipi d'Eivissa haurà d'anar perfectament uniformat. L'uniforme s'adaptarà al disposat al punt f) de l'Annex VII, del Decret 2/2005, de 14 de Gener i que s'especifica al annex III d'aquest plec.

El vestuari del personal estarà compost com a mínim pels següents elements, amb dotació suficient per a postes diàries:

- Banyador
- Camiseta de platja
- Sudadera
- Calçat de platja
- Silbato
- Olleres de sol polaritzades
- Rinyonera
- Gorra

Els licitadors presentaran en les seves proposicions la proposta d'uniforme.

Els llocs de socors es trobaran atesos per personal qualificat amb el títol mínim de socorrista aquàtic, en vigor, procurant el contractista que, a més de la titulació exigida, el personal contractat disposi d'una experiència prèvia. La conducció de les embarcacions haurà de fer-se per part dels supervisors de platja que hauran de disposar de la titulació i/o permisos necessaris.

El personal de reforç també serà personal qualificat amb el títol mínim de socorrista aquàtic.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de nomenar un supervisor general del servei, amb dedicació exclusiva a l'Ajuntament d'Eivissa, obligant-se el contractista a presentar a l'Ajuntament el currículum de la persona que proposa per tal que l'Ajuntament doni el vist-i-plau a aquest nomenament abans de la seva designació.

Una setmana abans d'iniciar el servei, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a l'Ajuntament el llistat del personal adscrit al servei, una còpia de la titulació de cadascuna de les persones, així com el contracte de treball amb l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària es responsabilitza a cobrir la totalitat de les possibles baixes i absències del seu personal, garantint la prestació dels servei amb personal plenament qualificat . En cas que per raons d'indisposició algú del personal que presta el servei abandonés el seu lloc de treball, l'adjudicatari el tornarà a cobrir en un temps inferior a una hora, amb una persona amb la mateixa titulació de la substituïda. Informarà immediatament a l'Ajuntament d'aquests canvis i aportarà la documentació necessària en el termini màxim de tres dies.

La distribució de l'equip humà per al Servei Públic de Salvament, així com els requisits es troba recollit a l'annex II.

Recursos materials

La neteja i el manteniment de tots els llocs de socors , el combustible de les embarcacions, les reparación de les mateixes durant la prestació de l'activitat, i la reposició del material sanitari fungible així com el material exigible pel Decret 2/2005 de 14 de Gener, i no cedit per l'Ajuntament, anirà a càrrec de l'adjudicatari mentre duri la temporada de bany.

El material de propietat municipal que es posarà a disposició del servei serà el següent:

- 1 embarcació semirígida modelo MERCURY –F100 ELPT EFI
- 2 motos aquàtiques
- 2 punts de primers auxilis (Talamanca i Figueretes)
- 6 torres de vigilància
- 2 cadires amfibies
- 2 lliteres per a moto aquàtica
- 3 Estacions meteorològiques
- 3 PDA amb connexió 112.
- 3 Desfibril·ladors
- Sistema de Audioplatja

A l'inici de la temporada el contractista firmarà un acta, juntament amb el coordinador municipal del contracte, del material aportat per l'Ajuntament i posat a disposició del contractista, essent obligació del contractista la custòdia i òptim manteniment del mateix.

En el termini de quinze dies una vegada finalitzada la temporada i /o el contracte el contractista depositarà el material facilitat a les instal·lacions que determini l'Ajuntament. Aquest material s'haurà d'entregat en òptimes condicions, aixecant-se acta a tal efecte. Si aquest material municipal ha estat malbaratat pel contractista o no es torna en un bon estat als efectes de la seva posterior adscripció a la temporada següent, l'Ajuntament tindrà dret a la pertinent indemnització proporcional a la vida útil de cada estri.

La relació de material mínim que ha d'estar present en cada platja en funció de la seva catalogació segons decret 2/2005 es troba recollit a l'annex IV.

Els licitadors hauran de determinar en les seves proposicions l'inventari de bens que aportaran per platja.

Horari de servei

Els horaris de servei seran del 15 de maig al 15 d'octubre d' 11:00 a 19:00h.

El servei s'atendrà diàriament, inclosos diumenges i festius.

Serveis complementaris

El contractista tindrà l'obligació d'oferir i atendre les peticions de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda, de practicar el bany amb les 2 cadires amfibies de que disposa l'Ajuntament. Aquest servei es prestarà dins de l'horari d'actuació dels socorristes a les platges, sempre que l'estat de la mar es correspongui amb el de bandera verda. Les característiques d'aquest servei es detallen a l'annex I.

Amb la mateixa línia de facilitar l'accés de qualsevol usuari a la platja, el contractista haurà de fer-se càrrec del sistema d'ajuda al bany per a persones invidents o deficiències visuals que serà instal·lat a la Platja de Talamanca. El funcionament d'aquest sistema queda detallat a l'annex VI.

El contractista tindrà l'obligació de mantenir els llocs de socors en perfecte estat de conservació, amb la qual cosa haurà de pintar-los (del mateix color que existeix ara) una vegada finalitzada la temporada, netejar-los i arranjar els desperfectes que es trobin per tal que a l'inici del servei la següent temporada estiguin en perfectes condicions d'ús. Aquesta obligació recau també sobre les embarcacions posades a disposició del servei. El contractista haurà d'assumir les reparacions que es produeixin durant la prestació del servei i una vegada finalitzat el servei adequar les embarcacions per al seu hivernatge. Aquests treballs hauran de supervisar-se i donar el vist-i-plau des de l'Ajuntament.

Les despeses en concepte de custòdia i magatzem de les embarcacions i materials durant l'hivern aniran a càrrec de l'Ajuntament d'Eivissa.

Memòria i parts dels serveis

L'empresa adjudicatària durà un parte diari de treball, que servirà de base per a la redacció de les memòries setmanals, mensuals i anuals que hauran de ser entregades a l'Ajuntament. El model que s'utilitzi per a l'elaboració dels parts diaris de treball i per a les memòries haurà de ser aprovat per l'Ajuntament en els quinze dies següents a l'adjudicació.

En qualsevol moment l'Ajuntament podrà sol·licitar tenir accés als parts diaris de treball que hauran de ser presentats de manera immediata..

Les memòries setmanals s'entregaran a l'Ajuntament abans del dimecres següent a la setmana corresponent.

Les memòries mensuals s'entregaran dins dels 10 dies següents a la finalització del mes corresponent.

Les memòries anuals s'entregaran a l'Ajuntament abans del dia 15 de novembre de l'any corresponent.

En cas de ofegament o defunció d'un usuari, s'elaborarà de manera immediata un informe detallant tots els aspectes relacionats amb el succés, el format del mateix haurà de ser aprovat amb la resta de models en els quinze dies següents a l'adjudicació.

Condicions relatives al funcionament

El servei de salvament, socorrisme i vigilància abarcarà la defensa i protecció dels drets dels usuaris de les platges en la mesura de les seves competències, fent complir la normativa sobre vigilància sanitària i ambiental de les platges del terme municipal.

En qualsevol cas, tot i que el servei comenci i finalitzi a l'hora acordada, el personal haurà d'estar 15 minuts abans de l'inici del servei i 15 minuts després, de tal forma que l'horari de cobertura sigui el convingut i aquest marge d'inici i final sigui el destinat per col·locar el material, posar-se el vestuari, baixar l'embarcació o recollir-la al port, netejar el lloc de feina, endolçar el material al final de cada jornada...

L'adjudicatari estarà obligat a realitzar totes aquelles accions i treballs que l'Ajuntament lo requereixi encaminades al compliment de les obligacions i formalitats exigides pel Sistema de Gestió Ambiental implantat a les platges del municipi, conforme als requisits de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2004.

En aquest sentit, haurà de sotmetre's a quantes inspeccions estimi oportunes la Regidoria de Medi Ambient per part de funcionaris d'aquesta regidoria, zeladors i policia local.

L'empresa adjudicatària, haurà de contractar l'eliminació i retirada de residus orgànic-sanitaris a una empresa de residus acreditada per la Conselleria de Medi Ambient, havent d'aportar certificat a l'inici del servei de la temporada. La resta de residus generats seran classificats i rebutjats de manera selectiva als contenidors col·lidats a les platges, mai a les papeleres ubicades a la mateixa.

L'empresa adjudicatària assumirà la total responsabilitat per quants danys, desperfectes o deterioraments siguin causats en les instal·lacions municipals com a conseqüència de culpa o negligència per part del personal de la plantilla. Així mateix, l'adjudicatari serà responsable dels danys que puguin causar a terceres persones i en especial als usuaris, com a conseqüència de la negligència o culpa del seu personal en el desenvolupament de les seves funcions. Per respondre a aquesta obligació l'empresa adjudicatària haurà de contractar una pòlissa de responsabilitat civil.

Direcció i inspecció facultativa dels treballs

L'adjudicatari vindrà obligat a complimentar totes quantes disposicions referents al Servei, ordre, manera i temps per executar els treballs contractats, puguin ser-li comunicats per l'Àrea de Platges.

Les facultats dels Tècnics designats per la Regidoria de Medi Ambient de l'Ajuntament d'Eivissa per desenvolupar el Servei d'Inspecció, entre altres, seran les següents:

- Vigilar que les tasques se efectuïn oportunament i en la forma estipulada.
- Determinar si les embarcacions, motos aquàtiques, torretes mòbils, maquinàries, ferramentes i demés equips que hagin d'utilitzar-se en la relació de les tasques, satisfuguin les condicions exigides en el Plec.
- Vigilar l'existència i permanència de tot el personal que forma part dels equips de Salvament, Socorrisme i Vigilància, així com el seu aspecte, competència, laboriositat i conducta, reuneixin les condicions exigides en el rang del lloc en que actuen i a la importància de la missió que tenen encomanada.
- Comprovar el compliment dels paràmetres ambientals en l'execució del servei.

Amb aquesta finalitat, i al marge de les inspeccions puntuals que es puguin dur a terme, es realitzarà una inspecció setmanal conjunta amb el supervisor general de les platges per avaluar l'estat del material i el bon funcionament dels serveis de socorrisme.

Penalitzacions

Faltes penalitzables

Es considera falta sancionable tota acció u omisió del contractista que suposi un quebrantament de les exigències específiques d'aquest plec de condicions.

Les faltes es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Faltes lleus

Les faltes lleus són aquelles que, sense ser perilloses, no molestes per les persones, materials o animals, ni resultin un perjudici econòmic per a l'entitat municipal, sí afecten desfavorablement a la qualitat en la prestació del servei. En concret es consideraran faltes lleus:

- Desatendre i no prestar l'atenció deguda als usuaris quan això no suposi un perill per als usuaris de la platja.
- La no presència d'algun membre del personal de salvament i socorrisme que hagi d'estar present a la platja per un període màxim d'una hora, quan aquesta falta de personal no hagi suposat un perill per a els usuaris de la platja.
- El retard en l'horari d'inici de la prestació del servei per un període no superior a una hora quan aquest retard no hagi suposat un perill per als usuaris de la platja.
- La no presència a les instal·lacions de socors del material establert al Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la Comunitat

Autònoma de les Illes Balears, quan aquest material no sigui reposat en 24h després de la seva mancança.

- La no presència a la platja de les embarcacions de socorrisme (2 motos aquàtiques i embarcació de salvament) per un període de 24h quan no pugui ser justificada la seva presència al taller.
- La mala imatge en el vestuari i imatge personal dels socorristes a la platja.
- La falta de neteja e higiene a les instal·lacions de socors.
- El retràs en l'entrega dels informes pertinents a l'Ajuntament en més d'una setmana.
- No comunicar a qui correspongui les incidències o irregularitats que puguin detectar i que repercuteixin en la qualitat del servei.
- Incompliment de les responsabilitats ambientals per part de l'adjudicatari
- Incompliment de les tasques que, sense perjudici d'altra a determinar, són enumerades en el plec.

Faltes greus

Les faltes greus són aquelles que sense ser perilloses, sí són molestes per les persones, materials o animals o resulten un perjudici econòmic per l'entitat municipal. Es consideraran faltes greus:

- La no presència d'algun membre del personal de salvament i socorrisme que hagi d'estar present a la platja per un període comprés entre 1 i 3 hores o quan, en temps inferior, aquesta mancança de personal hagi suposat un incident lleu a la platja.
- El retard en l'horari d'inici de la prestació del servei per un període comprés entre 1 i 2 hores o quan, en temps inferior, aquest retràs hagi suposat un incident lleu a la platja.
- No comunicar a la Direcció General d'Emergències l'obertura de la platja en el temps i forma establerts.
- La no presència a les instal·lacions de socors del material establert al Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, quan hagin transcorregut 48h sense que el material hagi estat reposat.
- La no presència a la platja de les embarcacions de socorrisme (2 motos aquàtiques i embarcació de salvament) per un període superior a 48h quan no pugui ser justificada la seva presència al taller.
- El mal manteniment de les embarcacions i de les instal·lacions de socors.
- La no prestació del servei de cadira amfíbia quan les condicions de la platja ho permetin i sigui requerit per algun usuari.
- El retràs en l'entrega del informe pertinent a l'Ajuntament en més de quinze dies.
- L'incompliment en tres ocasions, qualsevol de les faltes considerades lleus.

Faltes molt greus

Les faltes molt greus són aquelles que són perilloses per les persones, materials o animals, resulten un perjudici econòmic per l'entitat municipal o oculten la realitat en perjudici dels interessos municipals. En aquest sentit es consideraran faltes molt greus totes les qüestions atribuïbles a la prestació del servei que hagin suposat el desencadenament d'un accident greu a la platja o un tractament incorrecte d'aquesta situació i en particular:

- No disposar o facilitar les titulacions mínimes exigides al personal del servei.
- Incomplir en tres ocasions qualsevol de les faltes considerades greus.
- Enajenar instal·lacions o bens de l'Ajuntament.
- L'incompliment de les millores proposades en l'oferta de l'empresa adjudicatària.

Excepcionalment, quedarà a criteri del tècnic responsable per part de l'Ajuntament d'Eivissa canviar la tipificació de la falta en la que puguin incórrer les actuacions de l'entitat adjudicatària quan per circumstàncies d'especial rellevància, gravetat de la situació i perjudici ocasionat al servei així es consideri, elevat per a això informe motivat.

Quantia de les penalitzacions

Les faltes classificades com a lleus seran penalitzades amb descomptes en les certificacions de fins a 600 euros.

Les faltes classificades com a greus seran penalitzades amb descomptes en les certificacions de fins a 601 a 6000 euros.

Les faltes classificades com molt greus es penalitzaran amb descomptes en les certificacions de 6001 a 12.000 euros i/o suspensió del contracte.

Criteris de valoració de les ofertes

L'adjudicació es realitzarà per l'òrgan competent d'aquest Ajuntament al licitador que hagi formulat la proposta que es consideri més avantatjosa, podent quedar desert el concurs si cap de les propostes s'estimés convenient per aquest Ajuntament.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del concurs seran els següents:

Millora de l'oferta econòmica	30 punts
Ampliació del nombre de socorristes en temporada mitjana	10 punts
Balissament de les platges a l'inici de cada temporada i manteniment (mà d'obra)	25 punts
Revisió dels plans de salvament de les platges	20 punts
Millora del material amb una cadira anfíbia per a la platja den Bossa	15 punts

Eivissa, 12 de gener de 2011

Sandra Romero Ramón

ANNEX I: CADIRA AMFÍBIA

Amb el servei de cadira amfíbia es pretén oferir un servei adreçat a persones amb mobilitat reduïda per a que elles també puguin gaudir del bany a les nostres platges.

Així doncs, amb la cadira amfíbia podem oferir:

- Una activitat d'oci i temps lliure, el més normalitzada i integradora possible, adreçada de manera específica a persones amb mobilitat reduïda.
- Afavorir noves activitats, no habituals en l'entorn diari d'aquests col·lectiu, per tal de potenciar les seves capacitats de forma individual i col·lectiva.
- Contribuir a l'eliminació de barreres físiques, facilitant l'accés i gaudi del bany a la platja.

Aquest servei només es realitzarà amb bandera verda.

Les tasques de bany i acompanyament de les persones amb discapacitat seran realitzades pels socorristes aquàtics assignats a aquest servei diàriament dintre dels mateixos horaris i temporada establerts pels servei de vigilància i salvament a la platja.

Les cadires amfíbies posades a disposició del servei per part de l'Ajuntament són dues, una ubicada a la platja de Talamanca i una alta ubicada a la platja de Figueretes.

Pautes a seguir en la utilització de la cadira amfíbia

Trasllat a la cadira amfíbia

- En el moment del trasllat a la cadira amfíbia, s'han de valorar les dificultats de l'usuari per moure's, fixant-se en el grau de minusvalia, per a traslladar-lo de la manera que li resulti més còmoda.
- Si l'usuari arriba amb cadira de rodes, com és l'habitual, es procedirà a situar la cadira de rodes paral·lelament a la cadira amfíbia.
- Abans de traslladar-lo, s'aixecarà el recolza braços flotant pel qual situarem l'usuari. Un cop assegut a la cadira, es comprovarà la cadira, i que l'usuari es troba còmode i ben posicionat. Acte seguit es procedirà a abaixar el recolza braços flotant, indicant a l'usuari que s'agafi als mateixos, en la mesura de lo possible.
- Es col·locarà a l'usuari una armilla salvavides, ajustant-la correctament per a que quedi ben fixada.

El Bany

- En el moment d'introduir la cadira a l'aigua es procedirà de front cap a enrere, depenent de si a onades o no. La introducció a l'aigua a de ser moderada, estant sempre atents a les reaccions de l'usuari (fred, por, impressió...)
- Es recomanable que durant el bany, l'usuari estigui acompanyat d'un familiar o persona coneguda, que pugui reconfortar-lo i donar-li tranquil·litat.
- Un cop dins l'aigua, s'avançarà fins l'alçada de la cintura o pit, procurant no perdre peu en cap moment, per tal d'evitar el descontrol de la cadira.
- Introduïda la cadira a l'aigua, s'hi quedaran els socorristes que l'hagin acompanyat.

- En zones d'onades inexistents, es podrà deslliurar l'usuari de la cadira si ho desitja. L'usuari ha de quedar-se amb l'armilla salvavides.

Una vegada s'acabi el servi amb la cadira amfíbia es procedirà a la seva dessalació per garantir un millor estat de conservació.

Es complimentarà un llibre registre dels serveis prestats amb cadira amfíbia que s'haurà de presentar com a part de la memòria final de la temporada a l'Ajuntament.

ANNEX II: FUNCIONS I PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

El personal adscrit al servei segons la temporada es troba recollit en els quadres següents:

Temporada mitjana (15 - 31 maig i 1-15 d'octubre)		
Platja	Supervisor General	Socorrista aquàtic
Talamanca	1	1
Figueretes		1
Platja d'en Bossa		1

Temporada alta (1 de juny al 30 de setembre)			
Platja	Supervisor General	Supervisor de platja	Socorrista aquàtic
Talamanca	1	1	3
Figueretes		1	3
Platja d'en Bossa			2

Funcions del personal adscrit al servei

Coordinador - Supervisor general

El Supervisor General és el responsable de dirigir i coordinar les funcions de l'equip humà i recursos materials integrats en els serveis d'auxili i salvament. Tindrà la titulació de Socorrista Aquàtic actualitzada o de Professor de Salvament Aquàtic i el títol de Patró d'Embarcacions professionals. Tindrà coneixements globals de totes les platges i de les activitats que s'hi desenvolupen, així com àmplia experiència en el funcionament del servei de salvament i socorrisme. Haurà de tenir experiència prèvia demostrable com a coordinador de platges.

Aquesta persona, amb dedicació exclusiva al servei, estarà al capdavant de la plantilla amb plena capacitat de decisió i amplis poders per poder representar a l'empresa en matèries relatives al contracte. Assumirà la direcció i organització dels treballs.

Serà la persona intermediària entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament. El contractista haurà de presentar a l'Ajuntament el currículum de la persona que proposa com a supervisor general per tal que l'Ajuntament doni el vist-i-plau a aquest nomenament abans de la seva designació.

Les tasques assignades al supervisor general seran:

- Gestionar els recursos humans i materials de tot l'operatiu de les platges.
- Coordinar els processos de neteja i manteniment del material i infraestructures.
- Realitzar la comunicació i documentació ordinària de tot l'operatiu de les platges.
- Organitzar l'inici i final del servei diari.
- Informar a qui correspongui de qualsevol anomalia que passi a les platges.
- Activar els recursos tant materials com humans per qualsevol incidència que passi a les platges.
- Donar per acabat un servei o anul·lar la intervenció quan ho consideri justificat.

- Té les responsabilitats de conservació de les infraestructures cedides temporalment per l'Ajuntament.
- Aplicar els criteris previstos al Protocol de banderes i decidir la senyalització correcta en tot moment.
- Portar el llibre registre on s'annotarà a diari la bandera enlairada i els criteris que han servit de base per a la determinació de la mateixa.

Supervisor de platja

Els supervisors de platja hauran de disposar de la Titulació de Socorrista Aquàtic actualitzada i hauran de disposar també de la titulació de patró de moto aquàtica, així com a experiència demostrable en aquesta matèria.

Les funcions assignades al supervisor de platja seran:

- Gestionar els recursos humans i materials de la instal·lació.
- Coordinar els processos de neteja i manteniment del material i infraestructures.
- Realitzar la comunicació i documentació ordinària de la instal·lació.
- Obrir i tancar el lloc (responsabilitzar-se de les claus, equips de transmissions, etc.)
- Organitzar l'inici i final de les tasques específiques de la instal·lació.
- Engegar els serveis diàriament.
- Informar a qui correspongui de qualsevol anomalia que passi en el radi de la seva responsabilitat.
- Activar els recursos materials i humans (embarcacions, vehicles de suport, ambulància, personal, etc)
- Donar per acabat un servei o anul·lar la intervenció quan ho consideri justificat.
- Vetllar pel benestar dels recursos humans adscrits a la instal·lació.
- Totes les comunicacions o informacions als no usuaris de platges s'hauran de dirigir a l'Ajuntament.
- Té les responsabilitats de conservació de les infraestructures cedides temporalment per l'Ajuntament especialment l'embarcació, els mòduls i el vehicle.

Socorrista aquàtic

És la persona encarregada de realitzar les funcions de prevenció, vigilància, auxili, salvament i ajuda a les persones de mobilitat reduïda. Tindrà la titulació de Socorrista Aquàtic actualitzada.

Tindrà coneixements globals de totes les platges i de les activitats que s'hi desenvolupen. Tindrà coneixements del protocol de banderes de l'estat de la mar.

ANNEX III: VESTUAR I DELS SOCORRISTES

Ateses les condicions ambientals de treball previsibles (temperatura, humitat, radiació solar) i els riscos inherents a l'activitat, el servei de prevenció de riscos laborals de l'empresa concessionària pot especificar les característiques tècniques del vestuari després de fer l'avaluació de riscos laborals dels treballadors afectats. En tot cas, el vestuari s'ha d'ajustar com a mínim als criteris següents:

- Camiseta: Transpirable, fàcil d'eixugar. Color de base blanc amb inscripcions en vermell.
- Calçons de bany: transpirables, fàcils d'eixugar i que no impedeixin la realització de moviments en l'execució del salvament. Color de base vermell.
- Calçat: segons el tipus de platja s'emprarà el tipus de calçat que determini el servei de prevenció de riscos laborals corresponent, per evitar en la mesura que es pugui els riscos a causa de talls o altres que puguin sorgir durant la realització d'activitats no pròpiament de salvament.
- Gorra: transpirable o amb aireig adequat. Amb visera o ala circumdant. Color de base blanc amb una inscripció en vermell a la part frontal. La inscripció ha de ser la mateixa que s'ubica a la part posterior de la camiseta i de les dimensions que decideixi cada ajuntament segons les característiques del frontal del model de gorra elegit.

Ha de dur la inscripció, almenys a la part posterior de la camiseta, de Socorrista/Lifeguard, en color vermell entre dues circumferències concèntriques també de color vermell de 5 mm de gruix.

Els diàmetres mínims de les circumferències han de ser:

- exterior: 30 cm
- interior: 14 cm

Les lletres emprades han de tenir:

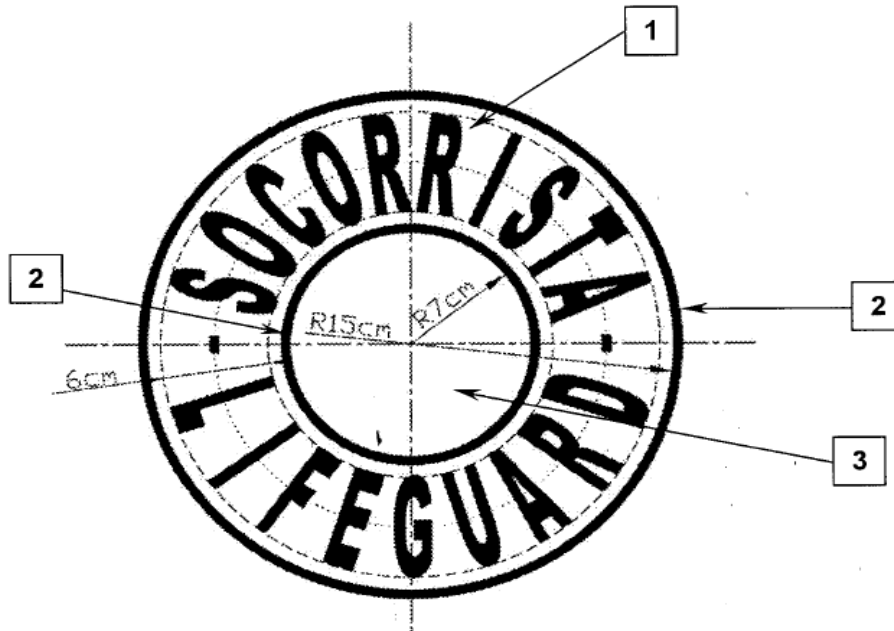
- una altura de 6 cm
- 8 mm de gruix

El logo de l'Ajuntament d'Eivissa ha d'anar inscrit en una superfície quadrada de 10 x 10 cm. i es situarà en el terç superior davanter esquerre de la camiseta. El logo es podrà obtenir a la pàgina web de l'Ajuntament: www.eivissa.org

El logo de l'empresa (que no és obligatori que s'hi inclogui) tindrà les mateixes dimensions que el logo de l'ajuntament i es situarà a la dreta.

Equipament de socorrista

a) Detall del logotip en camisetes i polos:



- Inscripció «SOCORRISTA - LIFEGUARD» de color vermell, i lletra Arial de 6 cm d'alçada.
- Circumferències de 7 i 15 cm de radi, amplitud de 5 mm i de color vermell.
- Fons blanc.

b) Detall del logo de l'Ajuntament



c) Logotip en capells i gorres

Ha de ser igual que el definit a l'apartat a) però de dimensions adequades a la superfície davantera del capell o de la gorra.

ANNEX IV. EQUIPAMENT MATERIAL DE LES PLATGES EN FUNCIO DEL RISC.

Platges de risc baix

A les platges catalogades de risc baix, el coordinador del servei ha de determinar, en funció de les circumstàncies concurrents, la composició de l'equipament material necessari.

Això no obstant, en aquelles platges en què no hi hagi equip humà hi ha d'haver, com a mínim, un cartell informatiu que indiqui que es tracta d'una platja no vigilada.

Platges de risc mitjà

A les platges catalogades de risc mitjà hi ha d'haver almenys els mitjans següents:

- un cartell informatiu per cada accés;
- torre o lloc de vigilància;
- banderes de senyalització;
- una planxa de rescat;
- una embarcació d'auxili (és recomanable);
- equip de salvament;
- una farmaciola de primers auxilis amb les característiques que estableixi l'autoritat competent en matèria de sanitat;
- comunicacions;
- megafonia.

Platges de risc alt

A les platges catalogades de risc alt hi ha d'haver almenys els mitjans següents:

- un cartell informatiu per cada accés;
- torre de vigilància;
- banderes de senyalització;
- una planxa de rescat;
- una embarcació d'auxili;
- equip de salvament;
- un lloc de socors i primers auxilis amb les característiques que estableixi la normativa sanitària, en què es recomana que hi hagi una cadira de rodes;
- comunicacions;
- megafonia.

Característiques dels equipaments

Comunicacions

Un sistema de radiocomunicació com a enllaç entre el socorrista d'activitats aquàtiques, els llocs de vigilància i primers auxilis, com també un sistema de comunicació directe amb el Centre Coordinador d'Emergències (SEIB112).

Embarcacions d'auxili

Vehicle per a desplaçament per la mar, de tipus jet o amb hèlix amb protector

o moto aquàtica equipada amb llitera, i dotat de material de rescat, auxili i evacuació, i també d'emissora marina resistent a l'aigua.

Llocs o torres de vigilància

Element estàtic que permet en altura la vigilància dels banyistes, amb fàcil accés a l'aigua. Cada lloc o torre de vigilància ha de tenir un radi d'acció de 400 metres, i han d'estar situades a no més de 20 metres de la plenamar, amb l'equipament de vigilància, salvament i socors, com també de radiocomunicacions i megafonia.

El lloc o la torre de vigilància ha d'estar dimensionat de manera que la distància entre el terra i la peça horitzontal del seient del socorrista d'activitats aquàtiques sigui de 2,5 m. El lloc o la torre de vigilància ha de disposar d'un suport per hissar la bandera de senyalització a l'altura mínima permesa.

En la mesura que sigui possible, els llocs o les torres de vigilància han d'estar ubicats a les proximitats dels accessos a la platja i passarel·les per a persones amb discapacitat.

Cada un dels llocs o les torres de vigilància ha de tenir una farmaciola de primers auxilis portàtil.

Lloc de socors i primers auxilis

S'ha de localitzar amb facilitat, en un lloc de fàcil accés, senyalitzat i dotat almenys dels recursos següents:

- equip de radiocomunicacions;
- telèfon d'enllaç amb el 112;
- aigua corrent potable serveis higienicosanitaris i corrent elèctric;
- sala de cures amb farmaciola sanitària, amb instrumental per a urgències mèdiques i medicaments d'urgència amb el contingut i les característiques que dependran de la titulació del responsable del lloc;
- tauler espinal de flotabilitat positiva;
- immobilitzador de coll per a tauler espinal;
- llitera rígida;
- immobilitzador de columna;
- joc de collars ortopèdics i fèrules per a totes les mides;
- material de cures;
- equip d'oxigenoteràpia fix amb dues sortides;
- equip d'oxigenoteràpia portàtil amb respiratori manual de pilota i cànules Guedel de totes les mides, a més d'ampolla d'oxigen de recanvi;
- megàfon.

El lloc de socors i primers auxilis ha d'estar adaptat per a persones amb mobilitat reduïda, especialment la sala de primeres cures i serveis higienicosanitaris, d'acord amb el que disposa la Llei 3/1993, de 4 de maig, per a la millora de l'accessibilitat de la comunitat autònoma de les Illes Balears, com també el Decret 20/2003, del Reglament per a la supressió de barreres arquitectòniques.

D'altra banda, ha de complir els requisits que contenguin les disposicions que a aquest efecte dictin o hagin dictat els òrgans administratius competents en matèria de salut pública.

Equipament de salvament

- flotadors de salvament
- corda guia individual de salvament
- carrets de salvament
- aletes i ulleres
- guardapits salvavides

ANEX V. PROJECTE MEDUSA

Resumen Setmanal XX-XX-XXXX fins XX-XX-XXXX

Municipio:
Platja:
Informador/Servei:

Presència de meduses

	Si	No	Meteorologia	Estat de la mar	Corrent	Bandera
<i>Dilluns</i>						
<i>Dimarts</i>						
<i>Dimecres</i>						
<i>Dijous</i>						
<i>Divendres</i>						
<i>Dissabte</i>						
<i>Diumenge</i>						

Criteris

Meteorología	Sol	Sol/Núvol	Núvol	Pluja	Tempesta
Estat de la Mar	Plana	Arrisada	Marejol	Maror	Mar de fons
Corrent	Si	No	Feble	Moderada	Forta
Color Bandera	Verd	Groc	Groc M	Vermella	Vermella M

Observacions

Fitxa de Recol·lecció de dades: Presència de meduses municipi d'Eivissa

Municipio:	Data:
Platja:	Hora:
Informador/Servei:	Temp. Aigua:

Meteorología i factors ambientals

Meteorología	Sol	Sol/Núvol	Núvol	Pluja	Tempesta
Estat de la Mar	Plana	Arrisada	Marejol	Maror	Mar de fons
Corrent	Si	No	Feble	Moderada	Forta
Color Bandera	Verd	Groc	Groc M	Vermella	Vermella M

Meduses

	Abundància			Grandària				
	1	2	3	0-5 cm	5-10 cm	10-15 cm	15-25 cm	> 25 cm
<i>Pelagia noctiluca</i>								
<i>Rhizostoma pulmo</i>								
<i>Cotylorhiza tuberculata</i>								
<i>Chrysaora hysoscella</i>								
<i>Veella veella</i>								
<i>Aurelia aurita</i>								
<i>Aequorea forskalea</i>								
<i>Physalia Physalia</i>								
Sense identificar								
Altres								

Criteria para abundància

<p>1: Poques: < 1 medusa per 10 m² 2: Bastants: > 1 medusa per 10 m² 3: Moltes: > 1 medusa per m²</p>
--

Observacions

ANNEXE VI. SISTEMA D'AUDIOPLATJA

El Sistema d'Audioplatja es tracta d'un dispositiu d'ajuda al bany dirigit principalment al col·lectiu d'invidents i deficients visuals, que els hi permetrà gaudir del bany i de la platja d'una manera més segura i tranquil·la que s'ubica a la platja de Talamanca just al costat d'una de les torres de salvament.

Es troba constituït per uns panells informatius amb activació sonora que es posen en funcionament amb el mateix dispositiu de posada en marxa dels semàfors sonors i donen la benvinguda a l'usuari alhora que permeten ubicar la zona de bany adaptat. Una vegada en la zona de bany i als costats de la passarel·la de fusta que permet el pas de la passarel·la principal de la platja a la zona d'aigua, s'ubiquen quatre balises, cada una amb un símbol diferenciador, que permeten a l'usuari estendre la seva tovallola i deixar les seves pertinences a la platja, facilitant mitjançant aquests símbols el reconeixement de la zona on s'han dipositat les seves pertinences, de la mateixa manera que permet identificar si aquesta zona s'està utilitzant per un altre usuari.

El socorrista de la zona és l'encarregat de fer entrega a l'usuari d'una polsera que disposa d'un mecanisme que permetrà a l'usuari del servei, una vegada estigui gaudint del bany, conèixer en qualsevol moment, la distància a la que es troba de la platja, la profunditat en la que es troba, activar el panell ubicat a la sorra per a que el guiï en la direcció correcta una vegada desitgi sortir de la platja, i activar un sistema d'avís per al socorrista en cas de necessitat.

A l'aigua es disposa d'una cordada de bollarins que permeten guiar-se per l'aigua i d'unes boies que disposen d'un sistema informàtic per indicar a l'usuari una vegada activa la polsera de la distància i profunditat en la que es troba.

Els treballs que els socorristes de platja hauran de realitzar en aquest àmbit consisteixen en:

- Instal·lar i desmuntar de manera diària el sistema de audioplatja durant la temporada alta i en temporada mitjana sota petició de l'Ajuntament.
- Activar i desactivar les balisses solars encarregades de donar la informació als usuaris de manera diària.
- Informar i guiar a les persones que vulguin gaudir del sistema del seu funcionament i dirigir-los a la seva ubicació.
- Entregar les polseres que permeten obtenir als usuaris la informació sobre les distàncies a la sorra una vegada s'endinsen a l'aigua.
- Comprovar semanalment el bon funcionament del sistema.

ANNEX VII. BALISSAMENT DE LES PLATGES (MILLORA DE L'OFERTA)

Es valoraran les ofertes que ofereixen com a millora el balissament de les platges segons s'estableix als criteris de valoració estipulats al plec de prescripcions tècniques particulars i al plec de clàusules administratives.

L'Ajuntament posarà a disposició de l'empresa encarregada adjudicatària, en cas que hagi ofertat aquest punt, el material necessari per al balissament de les platges, boies, boiarins, cordills, i les embarcaciones per a portar a terme les tasques. L'empresa haurà d'aportar la mà d'obra necessària per portar a terme el balissament de la platja dins del terminis fixats.

El balissament abarcarà les tres platges municipals Talamanca, Figueretes i Platja den Bossa i inclourà:

- La zona de bany
- Els canals d'entrada i sortida d'embarcacions
- El Sistema d'Audioplatja.

El balissament s'haurà de realitzar tal i com s'estableix a la normativa vigent, especialment en relació a la regulació de la zona de bany i la senyalització dels canals d'entrada i sortida d'embarcacions.

El balissament haurà de quedar instal·lat abans de l'inici de la temporada de bany, és a dir el 15 de maig i haurà de ser retirat entre el 15 i el 30 d'octubre, a no ser que l'arribada de forts temporals aconsellin la seva retirada abans d'aquestes dates.

S'adjunten els plànols de la distribució d'instal·lacions de temporada de la Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat del Govern Balear en els que apareix delimitada la zona de balissament.

Al llarg de tota la temporada s'haurà de portar un manteniment de l'estat de balissament revisant com a mínim, semanalment, el bon estat del balissament per tal de garantir la seguretat en el bany. Especialment es realitzarà aquest manteniment i control en cas de temporals.

En cas de pèrdua del material de balissament durant la temporada per no haver fet el manteniment adequat durant la mateixa, l'empresa adjudicatària serà la responsable d'assumir els costos de la seva substitució (material i mà d'obra).